

**УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ДОРОГИЕ РЕБЯТА И РОДИТЕЛИ!**

***В НАШЕЙ ШКОЛЕ В 2017-2018 УЧЕБНОМ ГОДУ  
ПРОДОЛЖАЕТ РАБОТУ***

### **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

**Технология школьной медиации** - новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций **В ИНТЕРЕСАХ ОБЕИХ СТОРОН.**

**Школьная служба медиации** состоит из **СПЕЦИАЛЬНО ОБУЧИВШИХСЯ ТЕХНОЛОГИИ И ОСНОВАМ МЕДИАЦИИ** педагогов, а также из обучающихся нашей школы и их родителей.

**Педагог, выполняющий функции медиатора** в нашей школе – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и детям, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах обеих сторон, быстро, конфиденциально.

Обратившись в службу с любой конфликтной ситуацией, в которой оказались Вы или Ваши дети можно быть уверенным, что:

- Вам и Вашей проблеме поможет только **СПЕЦИАЛЬНО ОБУЧЕННЫЙ ЧЕЛОВЕК** и только по Вашему желанию;
- выход из ситуации будет найден **БЫСТРО**;
- разговор будет строго **КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМ** (о Вашем обращении и о том, что Вы расскажете медиатору без Вашего на то согласия не узнает НИКТО - НИ одноклассники, НИ учителя и директор, НИ инспектор ПДН, НИ, даже, родители);
- медиатор будет соблюдать нейтралитет **И БУДЕТ БЕСПРИСТРАСТЕН** (он не будет, так как не вправе этого делать по закону, НИ осуждать Вас, НИ устраивать разбирательства с приглашением инспектора и родителей, НИ заставлять Вас поступать против Вашего желания, НИ решать за Вас и навязывать свое мнение. Он

только ПОМОЖЕТ сделать так, чтобы решение спорной ситуации устроило обе стороны;

- Ваша ВСТРЕЧА ДОБРОВОЛЬНА, Вы в любое время сможете прервать разговор и уйти и о Вашем разговоре никто не узнает (медиатор не будет и не вправе заставлять Вас примириться, пока Вы сами этого не захотите).

Все вышеизложенное обозначает, что В НАШЕЙ службе при содействии Вам в достижении договоренности о разрешении сложной ситуации будут соблюдаться основные принципы медиации (в соотв. с Федеральным законом № 193-ФЗ):

- **ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**
- **ПРИНЦИП НЕЙТРАЛЬНОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ МЕДИАТОРА.**
- **ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ.**
- **ПРИНЦИП РАВНОПРАВИА СТОРОН.**

Обратившись в службу медиации Вы сможете оценить преимущества урегулирования любого конфликта, спора, с участием МЕДИАТОРА:

- быстро (чаще в ходе 1 беседы);
- конфиденциально (никто ничего не узнает);
- решение о том, как быть дальше примите Вы сами и оно будет таким, которое полностью устроит Вас;
- никто не сообщит о случившемся в полицию, не поставит на учет, не будет разбирательств в кабинете директора;
- Вы при помощи медиатора сможете найти достойный выход из неприятной ситуации.

## **ПОМНИТЕ!**

**Цель медиатора** – не разбирательства и наказания, а ПОМОЩЬ и совместный с Вами ПОИСК ДОСТОЙНОГО ВЫХОДА, которой устроит обе стороны.

**Если** в неприятной ситуации оказались не Вы сами, а кто-то другой и Вам об этом известно, можно сказать об этом медиаторам, они помогут также без огласки и быстро.

**Сообщить медиатору** о том, что другому плохо (унижают, обижают, высмеивают, угрожают, назревает ссора) также важно, как позвать на помощь попавшему в беду.

**НЕ будьте равнодушны!**

**В сложной ситуации может оказаться каждый!**

**В нашей школе каждый должен чувствовать комфорт и безопасность**

**Правовой основой создания и деятельности службы медиации в нашей школе являются:**

- **Конституция Российской Федерации;**
- **Гражданский кодекс Российской Федерации;**
- **Семейный кодекс Российской Федерации;**
- **Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;**
- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2) ;**
- **Конвенция о правах ребенка;**
- **Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;**
- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;**
- **Национальная стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы;**
- **Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р);**
- **Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07).**