

Анализ анкетирования

Выявление удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного образовательного учреждения и его педагогического коллектива МБДОУ детский сад №10

Март 2016г.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ №10 – работой администрации, педагогического, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Затрудняюсь ответить»

№ п/п	Наименование вопроса	Вариант ответа		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Вы в системе получаете информацию:	96%	0%	4%
	- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка			
	- о режиме работы дошкольного учреждения			
	- о питании (меню).			
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей.	98%	0%	2%
3.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	0%	0%
4.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?	100%	0%	0%
	стенды – сайт ДОУ – устные сообщения воспитателя, медсестры -			
5.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	100%	0%	0%
6.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	98%	0%	2%
7.	Удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок	100%	0%	0%
8.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	100%	0%	0%
9.	Вам нравится территория детского сада? (прогулочные участки, благоустройство)	96%	2%	2%
10.	Вам нравится помещение детского сада? (оформление групповых комнат, приемных, музыкальный зал.)	100%	0%	0%
11.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100%	0%	0%
	- администрация			
	- воспитатели			
	- младший воспитатель -обслуживающий персонал			
12.	Вы хотели бы, чтобы Ваш ребенок получал дополнительные платные услуги в нашем детском саду? Если «Да», то какие?	48%	24%	28%

13.	Чаще всего Ваш ребенок отсутствует в детском саду по причине: болезни- проблемы с доставкой ребенка в детский сад – финансовые трудности - иное:	98%	0%	2%

- Что бы Вы хотели изменить в работе нашего дошкольного учреждения?
- Вопросы, которые Вы хотели бы задать администрации (воспитателю, медсестре) _____

В анкетировании приняло участие 58% родителей. Проанализировав анкеты, было выявлено, что удовлетворенность родителей составляет 95%, 2 % - нет, 3% затрудняются ответить. Мы считаем, что 2% неудовлетворенности и 3% затрудняющихся ответить на анкету – это родители вновь набранных детей, которые проходят адаптацию в детском саду, а родители еще не владеют полной информацией об организации образовательного процесса.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

- Вас интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей;
- Вы готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.
- Вас интересует вопрос о платных образовательных услугах, в том числе 39% из числа желающих получать платные услуги заинтересованы в работе логопеда, 43% - интересуется музыкальное развитие детей.

Нам необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для Вас время. В раздевалках продолжить работу по оформлению уголков специалистов ДОУ (стенды, папки) для более полного информирования родителей по работе музыкального руководителя.

Мы благодарим вас за активное участие в жизни нашего учреждения и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением, заведующий МБДОУ детский сад №10
Е.В.Привалова,
старший воспитатель Орел О.В.