

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг

Файл сформирован 09.10.2017 13:30

Сфера деятельности общественной Общественный совет
 Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки

2 -
 Образов
 ание
 010363942801 -
 04.09.20
 17

Период проведения независимой оценки

2017
 год

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии Интегральное значение по совокупности критериев в части показателей,
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке		9,15	9,15
1	БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ТВОРЧЕСТВА СТАНИЦЫ АТАМАНСКОЙ"	116,00	116,00
2	БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 СТАНИЦЫ СТАРОЛЕУШКОВСКОЙ	140,00	140,00
3	БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	145,00	145,00
4	БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21 ХУТОРА ПЕРВОМАЙСКОГО	143,00	143,00

5	БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	144,00	144,00
6	АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	155,00	155,00
7	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	133,00	133,00
8	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	138,00	138,00
9	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 ПОСЕЛКА СЕВЕРНОГО	131,00	131,00
10	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12 СЕЛА КРАСНОПАРТИЗАНСКОГО	136,00	136,00
11	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 2 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	135,00	135,00
12	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 11 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	136,00	136,00
13	АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 4 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	138,00	138,00
14	БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	147,00	147,00
15	БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 СТ.ВЕСЕЛОЙ	139,00	139,00
16	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	141,00	141,00
17	БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 27 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	135,00	135,00

Критерии оценки									
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и	1 - критерий открытости и доступности					2 - критерий комфортности ус.			
	Показатели					Показ			
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0221000 002 - Полнота и актуальность информации организации,	0221000 004 - Доступность взаимодействия с получателями образов	0221000 005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0221000 003 - Наличие на официальном сайте организации в сети	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0222000 004 - Наличие дополнительных образовательных программ	0222000 006 - Наличие возможности оказания психолого-педагог	0222000 005 - Наличие возможности развития творческих способн
9,15	9,30	10,00	10,00	7,18	10,00	7,31	6,94	8,76	5,94
116,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	30,00	7,00	3,00	3,00
140,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	54,00	5,00	8,00	5,00
145,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	59,00	6,00	8,00	10,00
143,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	57,00	7,00	8,00	8,00

144,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	58,00	8,00	8,00	5,00
155,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	67,00	8,00	10,00	10,00
133,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	45,00	7,00	10,00	5,00
138,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	50,00	7,00	10,00	5,00
131,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	43,00	6,00	8,00	5,00
136,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	48,00	7,00	10,00	5,00
135,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	47,00	7,00	10,00	5,00
136,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	48,00	7,00	10,00	5,00
138,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	50,00	7,00	10,00	5,00
147,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	61,00	8,00	8,00	10,00
139,00	36,00	10,00	10,00	6,00	10,00	53,00	7,00	8,00	5,00
141,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	53,00	7,00	10,00	5,00
135,00	38,00	10,00	10,00	8,00	10,00	47,00	7,00	10,00	5,00

Критерий предоставления услуг и				4 - критерий			5 - критерий удовлетворенности		
Показатели				Показатели			Показатели		
0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенны	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положит	Интегральное значение в части показателей, характеризующих	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенны
7,18	8,00	7,94	6,41	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
5,00	5,00	3,00	4,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
9,00	10,00	9,00	8,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
10,00	10,00	9,00	6,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
8,00	10,00	8,00	8,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00

9,00	10,00	9,00	9,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
10,00	10,00	9,00	10,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
6,00	6,00	6,00	5,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
7,00	7,00	8,00	6,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
5,00	6,00	8,00	5,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
6,00	7,00	8,00	5,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
5,00	7,00	8,00	5,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
5,00	7,00	8,00	6,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
6,00	7,00	9,00	6,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
10,00	10,00	9,00	6,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
9,00	10,00	8,00	6,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
7,00	7,00	8,00	9,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00
5,00	7,00	8,00	5,00	20,00	10,00	10,00	30,00	10,00	10,00

ности
0225000 001 - Доля получат елей образов ательны х услуг, удовлет воренны
10,00
10,00
10,00
10,00
10,00

Сведения о проведении опросов физических и юридических лиц

Файл сформирован 09.10.2017 13:30

Сфера деятельности 2 - Образование
Общественный совет 010363942801 - общест

Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки 04.09.2017

Период проведения независимой оценки 2017 год

Заголовок опроса		качестве образовател образовательной орга
Вид опроса		3 - анкетный опрос
Процедура опроса		31 1 - индивидуальный
Степень охвата		311 1 - сплошной опрос
Категория респондентов		1 - потребители услуги
Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренных в опросе		
№	Вопрос	Типовые ответы
1	полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью у размещена хорошо
2	наличие сведений о педагогических работниках организации	1 отлично полностью у размещена полностью
3	доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону по электронной почте с помощью электронных сервисов в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	1 в целом хорошо за ис недостатков обеспечен налажено взаимодейст
4	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону по электронной почте	1 в целом хорошо за ис недостатков. обеспечен информации о ходе рас по телефону и электро
5	материально- техническое и информационное обеспечение организации	1 отлично полностью у средства обучения чита
6	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся	1 отлично полностью у оборудовано помещени приготовления пищи о
7	условия для индивидуальной работы с обучающимися	1 отлично полностью у

8	наличие дополнительных образовательных программ	1 в целом хорошо за ис недостатков
9	наличие возможности творческих способностей и интересов обучающихся	1 отлично полностью у
10	наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской и социальной помощи	1 отлично полностью у
11	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1 в целом хорошо за ис недостатков
12	доброжелательность и вежливость работников	1 полностью устраивает
13	компетентность работников	1 полностью устраивает
14	удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1 полностью устраивает
15	удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1 полностью устраивает
16	готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1 полностью устраивает

Перечень организаций

№	Учреждения	ИНН	КПП
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ТВОРЧЕСТВА СТАНИЦЫ АТАМАНСКОЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН	234600834 2	234601001
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234600881 8	234601001
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 СТАНИЦЫ СТАРОЛЕУШКОВСКОЙ	234600875 1	234601001
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21 ХУТОРА ПЕРВОМАЙСКОГО	234600882 5	234601001

5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234600883 2	234601001
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234600943 4	234601001
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601009 1	234601001
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 5 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601012 6	234601001
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 СТ. ВЕСЕЛОЙ	234601110 5	234601001
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 ПОСЕЛКА СЕВЕРНОГО	234601017 2	234601001
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 2 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601023 9	234601001
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601073 6	234601001
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12 СЕЛА КРАСНОПАРТИЗАНСКОГО	234601018 0	234601001
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 11 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601025 3	234601001
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 27 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601900 9	234601001

16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД № 4 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601033 4	234601001
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 18 СТАНИЦЫ ПАВЛОВСКОЙ	234601261 3	234601001

венный совет при управлении образованием администрации муниципального

ной деятельности
низации
опрос
с
довлетворен информацией
довлетворена информация
ключением незначительных а работа телефона горячей линии вие по электронной почте
ключением незначительных на возможность получения смотрения обращений граждан нной почте
довлетворен имеются бумажные альные и методические кабинеты
довлетворена в организации ие для питания и хранения и беспечено возможность
довлетворен

зключением незначительных
довлетворен
довлетворена
зключением незначительных
Т
Т
Т
Т
Т

Ответы организаций	
Вопрос	Ответ
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо

1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
1 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	1 отлично полностью удовлетворен информацией размещена хорошо
13 - компетентность работников	1 полностью устраивает
13 - компетентность работников	1 полностью устраивает
13 - компетентность работников	1 полностью устраивает
15 - удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1 полностью устраивает
15 - удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1 полностью устраивает
15 - удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1 полностью устраивает

16 - готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1 полностью устраивает
16 - готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1 полностью устраивает

с образования Павловский район

Вопрос	Ответ
2 - наличие сведений о педагогических работниках организации	1 отлично полностью удовлетворена информация размещена полностью
3 - доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону по электронной почте с помощью электронных сервисов в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	1 в целом хорошо за исключением незначительных недостатков обеспечена работа телефона горячей линии налажено взаимодействие по электронной почте

Вопрос	Ответ
9 - наличие возможности творческих способностей и интересов обучающихся	1 отлично полностью удовлетворен

