

(приложение № 4)

УТВЕРЖДЕНА

Приказом по МБОУ ДОД  
«Детская музыкальная  
школа № 2» МО г-к Анапа

от «24» августа 2015 г.

№ 116-а

**И Н С Т Р У К Ц И Я № 2**  
**О ДЕЙСТВИЯХ,**  
**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**  
**ПО ТЕЛЕФОНУ**

2015 г.

**И Н С Т Р У К Ц И Я № 2**  
**О ДЕЙСТВИЯХ,**  
**ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**  
**ПО ТЕЛЕФОНУ**

**1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

**2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.**

- при поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:
  - реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
  - постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02 о поступившей угрозе;
  - при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
  - при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
  - обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору Городского театра;
  - при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав согласно плану эвакуации, в безопасное место;
  - обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

**3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- «Когда может быть проведен взрыв?»;
- «Где заложено взрывное устройство?»;
- «Что оно из себя представляет?»;
- «Как оно выглядит внешне?»;
- «Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?»;
- «Для чего заложено взрывное устройство?»;
- «Каковы ваши требования?»;
- «Вы один или с вами есть еще кто-либо?».

#### **4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.