

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
Муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система»
Хадыженского городского поселения
на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение квалификации, изучение опыта других библиотек, проведение профессиональных конкурсов	Предложения по улучшению качества работы учреждения	В течении года	Подосинкина В.М.-директор Смородина Л.А.-методист	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг	Качество обслуживания
2.	Усиление контроля за соблюдением мер санитарно-эпидемиологической, противопожарной и антитеррористической безопасности	Предложения по улучшению качества работы учреждения	В течение года	Подосинкина В.М.-директор Яковлева О.В. зам. директора	Создание обстановки безопасности пребывания пользователей в библиотеке	Комфортность
3.	Размещение материалов рекомендательного характера на	Предложения по улучшению качества работы	в течение года	Смородина Л.А.-методист Яковлева О.В. -	Улучшение качества информированности пользователей о деятельности	Доступность

	информационных стендах и сайте учреждения	учреждения		зам. директора	учреждения	
4.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте kultura23.ru	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	в течение года	Яковлева О.В. зам. директора	Обеспечение информационной открытости	Организация систематического мониторинга содержания сайта
5.	Улучшение материально- технической базы	Предложения по улучшению качества работы	в течение года	Подосинкина В.М.-директор Яковлева О.В.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг	Комфортность

Директор МКУ «ЦБС»



Подпись

В.М. Подосинкина