**Организация работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями**

Реализация региональной политики в сфере здравоохранения, достижение положительной динамики в демографической ситуации, невозможны без общественного сопровождения.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи, а преследует цель оценки условий оказания услуг по таким общим критериям как:

* открытость и доступность информации о медицинской организации;
* комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
* время ожидания предоставления медицинской услуги;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
* удовлетворенность оказанными услугами.

Для построения рейтинга медицинских организаций разработан Интернет-сервис, который расположен по адресу: http://rating.miackuban.ru/.

Сервис представляет собой анонимное анкетирование населения Краснодарского края, который позволяет получить итоги по независимой оценке качества предоставления услуг медицинскими организациями Краснодарского края в результате обработки анкет.

**УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!  
ПРОСИМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**