

ПРОТОКОЛ № 2-ОС
проведения выездного заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг учреждением культуры

Дата: 15 сентября 2016 г.

Время: 15-00 ч.

Место проведения:

муниципальное казенное учреждение культуры «Зеленокумское городское социально-культурное объединение» (МКУК ЗГ СКО), ул.Крайнева, 72 А

Участники выездного заседания:

члены Общественного совета: Межуев А.В., Медведева Н.П., Фомина Е.А., Орлосоров Д.Н., Ракитина Е.И.;

представители МКУК ЗГ СКО: Рудавина Татьяна Дмитриевна - и.о. директора МКУК ЗГ СКО; Топоркова Татьяна Николаевна - гл. бухгалтер МКУК ЗГ СКО; Самойленко Татьяна Анатольевна - заведующая автоклубом; Загородникова Людмила Анатольевна - руководитель коллектива самодеятельного искусства.

Повестка дня:

1. Обсуждение вопроса об укреплении материально-технической базы учреждения культуры в 2016.
2. Обсуждение вопроса о мероприятиях на 2017 год по улучшению материально-технической базы учреждения и благоустройству прилегающей территории.
3. Обсуждение вопроса о проводимом анкетировании в электронном виде по удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере культуры.

ПО ВОПРОСУ №1 повестки дня «Обсуждение вопроса об укреплении материально-технической базы учреждения культуры в 2016»

Слушали: Рудавину Т.Д. - и.о. директора МКУК ЗГ СКО

Для качественного проведения культурно-массовых мероприятий необходимо было приобрести звуковую музыкальную аппаратуру, которая и была приобретена – микрофон, звуковые колонки.

С начала 2016 года произведена замена оконных блоков на 1 и 2 этажах здания ДК имени Усанова. В планах приобретение жалюзи на окна.

Произведен частичный ремонт крыши здания ДК имени Усанова. Заменена кафельная плитка в фойе на 2 этаже в ДК имени Усанова.

Выступили: члены Общественного совета (Ракитина Е.И., Фомина Е.А.)

Решили:

Информацию по 1 вопросу принять к сведению.

ПО ВОПРОСУ №2 повестки дня «Обсуждение вопроса о мероприятиях на 2017 год по улучшению материально-технической базы учреждения и благоустройству прилегающей территории»

Слушали: гл. бухгалтера Топоркову Т.Н.

Для качественной работы учреждения культуры и привлекательности объекта культуры необходимо и дальше расширять материально-техническую базу, а также благоустраивать прилегающую территорию к объекту - ДК имени Усанова. В планах на 2017 год ремонт помещений кабинетов, комнат для занятий в кружках и секциях, а также приобретение звуковой аппаратуры.

На 2017 год по мероприятиям по благоустройству территории, прилегающей к ДК имени Усанова, в августе 2016 года подана заявка в Минфин СК для участия в программе по местным инициативам. В данные мероприятия «Обустройство парка Дворца культуры имени И.А.Усанова» включено проведение следующих работ: устройство песчано-гравийного покрытия; асфальтобетонное покрытие тротуаров и зон отдыха; уличное освещение территории парка; установка парковых объектов и урн; установка детского игрового оборудования и спортивных уличных тренажеров; установка беседки для шахматистов. При условии одобрения Минфином поданной администрацией муниципального образования г.Зеленокумска заявки мероприятия по благоустройству парка будут выполнены в 2017 году.

Хочется отметить, что в учреждении имеется проблема по выезду за пределы района коллектива учреждения для гастролей, в связи с устаревшим автопарком (автобус «Кубань» и «Газель»). Данную проблему пока не удастся разрешить в связи с отсутствием средств в местном бюджете.

Выступил: Межуёв А.В.

Решили:

Информацию по 2 вопросу принять к сведению.

ПО ВОПРОСУ №3 повестки дня «Обсуждение вопроса о проводимом анкетировании в электронном виде по удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере культуры»

Слушали:. председателя Общественного совета Межуева А.В.

Организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг определено учреждение культуры – МКУК ЗГ СКО. Организация – оператор в срок до 01 ноября должна провести независимую оценку качества оказания услуг и передать в Общественный совет итоговый отчет о результатах проверки.

Оператор проводит следующую работу:

анкетирование граждан-получателей услуг в сфере культуры, обслуживаемых в учреждении культуры;

обработку результатов электронного анкетирования, проводимого на официальном сайте муниципального образования г. Зеленокумска www.mo-zelenokumsk.ru в сети «Интернет»;

осуществление сбора, обобщения и анализа информации, в том числе предоставляемой членами Общественного совета (соответствие условий предоставления услуг установленным общим критериям оценки качества и дополнительным критериям оценки качества оказания услуг учреждением культуры).

Форма анкеты размещена на официальном сайте www.mo-zelenokumsk.ru в сети «Интернет».

Решили:

Организации – оператору провести необходимую работу в установленные сроки и предоставить в Общественный совет сводную письменную информацию о проведенной работе по всем пунктам.

Председатель:

/ Межуёв А.В./

Секретарь:

/Фомина Е.А./