

# ПЯТКА НАСЕЛЕНИЮ

## НОМЕР «112»!!!

информацию сам и доведи ее до членов семьи!

### ЗВОНИТЬ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ:

- Оператор системы-112

онная служба:

с моб. телефона «101», «112»);  
ция:

с моб. телефона «102», «112»);  
ия помощь:

с моб. телефона 103», «112»);  
ия аварийная служба:

с моб. телефона «104», «112»)

елефон- «112» (круглосуточно)

### СИСТЕМА – 112

система-112 – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру на территории Российской Федерации. Система предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, при материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка при других происшествиях и чрезвычайных ситуациях.

В случае поступления звонка на телефонный номер оператора системы-112 осуществляется подключение к экстренным и оперативным службам, тем самым обеспечивая ускорение реагирования на чрезвычайную ситуацию.

Чрезвычайные случаи могут произойти в любом месте, в любое время.

В случае, если Вы попали в чрезвычайную ситуацию или стали свидетелем аварии, пожара, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме.

Номер «112» является единым номером вызова экстренного реагирования:

полиции;

пожарной;

медицинской помощи;

газовой службы газовой сети.

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов, а также с общественных телефонов-автоматов.

Номер «112» не заменяет существующие номера экстренного реагирования, вы также можете позвонить по номерам 01, 02, 03, 04.

Номер «112» также является единым номером телефона экстренной помощи, действующим на всей территории Европейского Союза (ЕС),

«112».

Дети должны знать, что номер «112» служит только для экстренного вызова оперативных служб.

Чтобы позвонить по номеру «112» с домашнего телефона, телефона организации или сотового телефона необходимо набрать номер «112».

Во всех случаях Ваш звонок попадет в центр обработки вызовов службы «112» \_\_\_\_\_ района.

Если оператор занят, то Ваш звонок будет передан в центр обработки вызовов службы «112» Ростовской области.

### ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ, КОГДА ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору системы-112 где Вы находитесь, какая у Вас проблема, требующая немедленного реагирования (например, пожарная охрана, скорая медицинская помощь, полиция и аварийная газовая служба).

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора подробно. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время, как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации Вам могут задать следующие вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого Вы звоните;
- Ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

### ПОМНИТЕ!

В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется вызов более одной службы экстренного реагирования (пожарной, скорой помощи и полиции). Сообщите оператору системы-112, какая служба реагирования необходима Вам в срочном порядке.

Например, автокатастрофа с серьезной травмой потребует скорой помощи и полиции. Больше всего нужна машина скорой помощи, чтобы срочно оказать помощь потерпевшим.

У оператора системы-112 имеется прямая связь со всеми экстренными службами и в случае необходимости соединит заявителя с любой из этих служб.