

Порядок рассмотрения обращений граждан

Уважаемые посетители официального сайта ,Согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

рассматриваются устные и письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений;

письменные обращения граждан организаций и общественных объединений подлежат обязательной регистрации в течение **3 дней** с момента поступления;

если обращение содержит вопросы, не входящие в компетенцию органов местного самоуправления или должностного лица, оно направляется в соответствующий орган в течение **7 дней** со дня регистрации;

письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации обращения. Этот срок может быть продлен, но не более чем на **30 дней** (с уведомлением об этом гражданина);

прием граждан осуществляется в порядке очереди;

при приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

УСТАНОВЛЕННЫЕ ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЙ

При заполнении бланка обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Вам необходимо указать:

1. Фамилию, имя, отчество должностного лица, на чье имя подается обращение.
2. Свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии).
3. Почтовый либо электронный адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения.
4. Изложить суть предложения, заявления или жалобы.
5. Поставить личную подпись и дату.

Согласно пункту 1 статьи 11 указанного закона в случае отсутствия данных обязательных реквизитов обращение может быть оставлено без ответа.

Кроме того, без ответа по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором:

- обжалуется судебное решение (обращение в течение 7 дней возвращается гражданину с разъяснением обжалования данного судебного решения);
- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения в адрес конкретных должностных лиц, угрозы жизни и здоровью конкретных лиц (гражданину сообщается о недопустимости злоупотребления правом);
- текст не поддается прочтению (о чем сообщается гражданину, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);
- неясен смысл (автором не соблюдено одно из обязательных требований к письменному обращению – «изложить суть обращения», в силу чего написанный текст не поддается логическому осмыслению);
- содержится вопрос, на который многократно давались письменные ответы (о данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение);
- ответ не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса).

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.

Выражаем благодарность за Вашу активную гражданскую позицию.