**АНКЕТА**

**оценки качества оказания услуг**

**по проведению независимой оценки качества оказания услуг**

**муниципального казённого учреждения**

**«Центр культуры и досуга» с. Горькая Балка**

 1. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В МКУ «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА» С. ГОРЬКАЯ БАЛКА

1. Отлично, все устраивает - 26

2. В целом хорошо - 24

3. Удовлетворительно, незначительные недостатки - 0

4. Плохо, много недостатков - 0

5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает - 4

 2. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, очень удобно - 50

2. В целом хорошо - 26

3. Удовлетворительно, незначительные недостатки - 0

4. Плохо, много недостатков - 0

5. Совершенно не удобно - 1

3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

3.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

1. Да - 71

2. Нет - 6

3.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

1. Да - 65

2. Нет - 6

3.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да - 61

2. Нет - 5

3.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

1. Да - 58

2. Нет - 4

3.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да - 64

2. Нет - 10

4. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает - 48

2. В целом хорошо - 27

3. Удовлетворительно, незначительные нарушения - 2

4. Плохо, много нарушений - 0

5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается - 0

5. СОБЛЮДЕНИЕ ТЕМАТИКИ ПРОВОДИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

1. Отлично, все устраивает - 54

2. В целом хорошо - 20

3. Удовлетворительно, незначительные нарушения - 1

4. Плохо, много нарушений - 2

5. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются - 0

6.ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1 Отлично, все устраивает - 50

2. В целом хорошо - 24

3. Удовлетворительно - 3

4. Плохо - 0

5. Неудовлетворительно - 0

7. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

1. Отлично, все устраивает - 52

2. В целом хорошо - 21

3. Удовлетворительно - 3

4. Плохо - 1

5. Неудовлетворительно - 0

8. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ

1. Отлично, все устраивает - 52

2. В целом хорошо - 21

3. Удовлетворительно, незначительные недостатки - 3

4. Плохо, много недостатков - 1

5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает-0

9. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАЗНООБРАЗИЕМ ФОРМ ПРОВОДИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (СПЕКТАКЛИ, КОНЦЕРТЫ, ИГРОВЫЕ ПРОГРАММЫ И Т. Д)

1. Отлично, все устраивает - 57

2. В целом хорошо - 15

3. Удовлетворительно, незначительные недостатки - 5

4. Плохо, много недостатков - 0

5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает- 0

10. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Отлично, все устраивает - 47

2. В целом хорошо- 29

3. Удовлетворительно, незначительные недостатки - 1

4. Плохо, много недостатков - 0

5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает - 0