



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

09.12.2016 г.

№ 596

ст. Павловская

**О результатах проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность в 2016 году**

На основании протокола заседания Общественного совета при управлении образованием администрации муниципального образования Павловский район для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Сводные результаты по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Сводные предложения по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности начальника
управления образованием

О.А.Воронина

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу управления образованием
администрации муниципального
образования Павловский район
от 09.12.16 № 596

СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году

В ходе мероприятий по оценке качества образовательных услуг, оказываемых организациями, подведомственными управлению образованием администрации муниципального образования Павловский район (далее – управление образованием), проведенных Общественным советом при управлении образованием по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году установлено следующее.

По итогам рассмотрения сводных данных составлены рейтинговые таблицы по следующим организациям:

- дошкольные образовательные организации (далее – ДОУ);
- общеобразовательные организации (далее – ОО);
- учреждения дополнительного образования детей (далее – ЦДОД).

1. По показателю «Открытость и доступность информации об организации»:

1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 26 организаций (100 % от общего числа)
ОО – 21 организация (100% от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100 % от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 0 организаций
ОО – 0 организаций
ЦДОД - 0 организаций

1.2. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ – 26 организаций (100 % от общего числа)
ОО – 21 организация (100 % от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 0 организаций
ОО – 0 организаций
ЦДОД - 0 организаций

1.3. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ – 26 организаций (100% от общего числа)
ОО – 21 организация (100% от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 0 организаций;
ОО – 0 организации;
ЦДОД – 0 организаций.

1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

- от 5 до 10 баллов: ДОУ – 25 организаций (96% от общего числа)
ОО – 21 организация (100% от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 1 организация (4% от общего числа)
ОО – 0 организаций;
ЦДОД - 0 организаций.

2. По показателю «Комфортность условий предоставления услуг и доступности в их получении»:

2.1. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 19 организаций (73% от общего числа)
ОО – 12 организаций (57% от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 7 организаций (27% от общего числа)
ОО – 9 организаций (43% от общего числа)
ЦДОД – 0 организаций

2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 26 организаций (100% от общего числа)
ОО – 20 организаций (95% от общего числа)
ЦДОД - 0 организаций
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 0 организаций
ОО – 1 организация (5% от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)

2.3. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ – 18 организаций (69% от общего числа)
ОО – 13 организаций (62% от общего числа)
ЦДОД - 0 организаций.
- от 0 до 4 баллов: ДОУ – 8 организаций (31% от общего числа)
ОО – 8 организаций (38% от общего числа)
ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)

2.4. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 25 организаций (96% от общего числа)
 ОО – 21 организация (100% от общего числа)
 ЦДОД - 0 организаций
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 1 организация (4% от общего числа)
 ОО – 0 организаций
 ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)

2.5. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 16 организаций (60% от общего числа)
 ОО – 21 организация (100% от общего числа)
 ЦДОД - 0 организаций.
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 10 организаций (40% от общего числа)
 ОО – 0 организаций
 ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)

2.6. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 22 организации (85% от общего числа)
 ОО – 21 организация (100% от общего числа)
 ЦДОД - 1 организация (25% от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 4 организации (15% от общего числа)
 ОО – 0 организаций
 ЦДОД - 4 организации (100% от общего числа)

2.7. «Наличие дополнительных образовательных программ»:

- от 5 до 10 баллов: ДОУ - 21 организаций (81% от общего числа)
 ОО – 18 организации (86% от общего числа)
 ЦДОД - 3 организации (75% от общего числа)
- от 0 до 4 баллов: ДОУ - 5 организаций (19% от общего числа)
 ОО – 3 организации (14% от общего числа)
 ЦДОД - 1 организация (25% от общего числа)

Сводный анализ анкетирования граждан и потребителей образовательных услуг, организованный на официальном сайте управления образованием администрации муниципального образования Павловский район показал следующее:

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации составляет 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, составляет 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, составляет 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, составляет 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Ведущий специалист управления
образованием



Т.В.Хорошилова

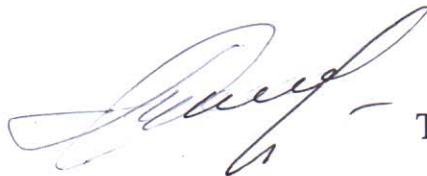
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу управления образованием
администрации муниципального
образования Павловский район
от 09.12.16 № 596

СВОДНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Наименование критерия	Предложения
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	своевременно разместить информацию на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru в соответствии с установленными требованиями. Обеспечить регулярное обновление информации на сайте ОО
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	внесение всех данных в соответствии с требованиями
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	обеспечение наличие раздела «Электронная приемная», «Форум», «Приемная руководителя» и т.д. на сайте каждой ОО
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте официальном сайте организации)	создать на официальных сайтах ОО раздел «Ответы на обращения граждан»
5. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить создание специального раздела «Организация питания обучающихся» на официальных сайтах ОО
6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	разработать паспорта доступности, принять участие в программе

Продолжить практику анкетирования граждан на официальном сайте управления образованием администрации муниципального образования Павловский район по вопросам качества оказания образовательных услуг.

Ведущий специалист управления
Образованием



Т.В.Хорошилова