

**План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система»
Хадыженского городского поселения на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Повышение квалификации, изучение опыта других библиотек, проведение профессиональных конкурсов	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Постоянно	Подосинкина В.М.- директор Смородина Л.А.- методист	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
2.	Повышение уровня компетентности сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом ситуационной помощи	Предложения по улучшению качества работы учреждения	В течении года	Подосинкина В.М.- директор Смородина Л.А.- методист	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.	Улучшение материально-технической базы учреждения	Предложения по улучшению качества работы	В течение года	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В.- зам.директора	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
4.	Улучшить пользование электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Предложения по улучшению качества работы	В течение года	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В.- зам.директора	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения доступа инвалидов	Предложения по улучшению качества работы	В течение года	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В.- зам.директора	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
6.	Усиление контроля за соблюдением мер санитарно-эпидемиологической, противопожарной и антитеррористической безопасности	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Постоянно	Подосинкина В.М.- директор Яковлева О.В. зам. директора	Создание обстановки безопасности пребывания пользователей в библиотеке

7.	Размещение материалов рекомендательного характера на информационных стендах и сайте учреждения	Предложения по улучшению качества работы учреждения	В течение года	Смородина Л.А. - методист Яковлева О.В. - зам. директора	Улучшение качества информированности пользователей о деятельности учреждения
8.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте kultura23.ru	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Яковлева О.В. зам. директора	Обеспечение информационной открытости
9.	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Яковлева О.В. зам. Директора	Обеспечение информационной открытости
10.	Дополнить раздел по независимой оценке качества оказания услуг на официальном сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Яковлева О.В. зам. Директора	Обеспечение информационной открытости
11.	Дополнить раздел услуг на официальном сайте дополнительными услугами	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Яковлева О.В. зам. Директора	Обеспечение информационной открытости
12.	Установить функцию (раздел) для направления предложений по улучшению качества услуг на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Яковлева О.В. зам. Директора	Обеспечение информационной открытости
13.	Разместить информацию о книжных новиках и периодических изданиях на сайте	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Яковлева О.В. зам. Директора	Обеспечение информационной открытости

Директор МКУ «ЦБС»



В.М. Подосинкина