



РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА
ЗЕЛЕНОКУМСКА СОВЕТСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

07 апреля 2016 г.

№ 76

г. Зеленокумск

Об определении организации - оператора по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры

1. В целях реализации статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы», в целях формирования независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры определить организацию – оператора для сбора, обобщения и анализа информации в рамках независимой оценки качества услуг - муниципальное казенное учреждение культуры «Зеленокумское городское социально-культурное объединение» (далее – оператор).

2. Оператору рассматривать параметры оказания услуг учреждением культуры как по общим критериям оценки качества оказания услуг (приказ Министерства культуры России от 05 октября 2015 г. №2515), так и дополнительным критериям оценки качества оказания услуг учреждением культуры, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Зеленокумское городское социально-культурное объединение» (далее - Общественный совет) (протокол №1-ОС от 25 марта 2016 г.).

3. Оператору провести следующую работу:
анкетирование граждан-получателей услуг в сфере культуры, обслуживаемых в учреждении культуры;
обработку результатов электронного анкетирования, проводимого на официальном сайте муниципального образования г. Зеленокумск [www.mo-](http://www.mo-zelenokumsk.ru)

zelenokumsk.ru в сети «Интернет»;

осуществление сбора, обобщения и анализа информации, в том числе предоставляемой членами Общественного совета (соответствие условий предоставления услуг установленным общим критериям оценки качества и дополнительным критериям оценки качества оказания услуг учреждением культуры).

4. Установить срок проведения оператором независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры - октябрь 2016 года.

5. В срок до 01 ноября 2016 года оператору передать на рассмотрение в Общественный совет итоговый отчет о результатах проведенной независимой оценки оказания услуг учреждением культуры, участвующим в независимой оценке.

6. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава муниципального
образования города Зеленокумска
Советского района
Ставропольского края



В.Ф.Поповиченко