



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН**

**ПРОТОКОЛ № 3
заседания постоянно действующего Общественного совета
при отделе культуры администрации муниципального образования
Гулькевичский район**

г. Гулькевичи

11 декабря 2016 года

Председатель: Высоцкая Людмила Алексеевна директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный организационно-методический центр» муниципального образования Гулькевичский район.

Секретарь: Матлашевская Наталия Николаевна главный специалист отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район.

Присутствовали члены Общественного совета: список прилагается.

Приглашенные лица: Морозова Э.А., начальник отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район, Бокова Е.А., директор муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район, Коркин М.С., директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район», Высоцкая И.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей центр развития творчества детей и юношества г. Гулькевичи муниципального образования Гулькевичский район»;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об удалении с официального сайта [www. bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) размещенного ранее предварительного перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

2. Об итогах проведения независимой оценки качества работы в 2016 году муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры членами Общественного совета.

3. О замене члена Общественного совета и переизбрании председателя и секретаря Общественного совета.

1. СЛУШАЛИ:

Об удалении с официального сайта www.bus.gov.ru размещенного ранее предварительного перечня муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Тодорчук И.В. – На основании письма государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования и культуры Краснодарского края «Краевой учебно-методический центр» от 9 декабря 2016 года № 1192 с официального сайта www.bus.gov.ru следует удалить размещенный ранее предварительный перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

ПОСТАНОВИЛИ:

Удалить с официального сайта www.bus.gov.ru размещенный ранее предварительный перечень муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального образования Гулькевичский район, подлежащих изучению и независимой оценке качества предоставляемых ими услуг на 2017 год.

2. СЛУШАЛИ:

Об итогах проведения независимой оценки качества работы в 2016 году муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры членами Общественного совета.

ВЫСТУПИЛИ:

Ступак И.Ф. – об итогах проведения независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район» в 2016 году (Приложение № 1).

Деркачева С.М. – об утверждении предложений и рекомендаций по улучшению работы по результатам проведенной независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район» на 2017 год (Приложение № 2).

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить итоги проведения независимой оценки и предложения и рекомендации по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район» на 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Шкарупа Н.В. – об итогах проведения независимой оценки качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район в 2016 году (Приложение № 3).

Дремова С.А. – об утверждении предложений и рекомендаций по улучшению работы по результатам проведенной независимой оценки качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год (Приложение № 4).

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить итоги проведения независимой оценки и предложения и рекомендации по улучшению качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район на 2017 год.

3. СЛУШАЛИ:

О замене члена Общественного совета и переизбрании председателя и секретаря Общественного совета.

ВЫСТУПИЛИ:

Боровинская О.Н. – предложила произвести замену члена Общественного совета Борщ Л.Н. на Высоцкую И.В. и ознакомила присутствующих с анкетными данными последней.

ВЫСТУПИЛИ:

Высоцкая Л.А. – предложила переизбрать председателя и секретаря Общественного совета на основании Положения об Общественном совете, выбрав новых из членов Общественного совета.

В ходе заседания Общественного совета и обсуждения кандидатур на должность председателя единогласно одобрена кандидатура члена Общественного совета Шкарупа Н.В., на должность секретаря – кандидатура члена Общественного совета Тодорчук И.В. Председатель и секретарь Общественного совета вступают в свои полномочия с 1 января 2017 года.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить кандидатуру Высоцкой И.В. в качестве члена Общественного совета. Утвердить кандидатуру члена Общественного совета Шкарупа Н.В. на должность председателя Общественного совета. Утвердить кандидатуру члена Общественного совета Тодорчук И.В. на должность секретаря Общественного совета. Председатель, секретарь и вновь избранный член Общественного совета вступают в свои полномочия с 1 января 2017 года.

Высоцкая Л.А. предложила итоги проведения независимой оценки работы муниципальных учреждений культуры на 2016 год, предложения и рекомендации по улучшению качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры на 2017 год, направить начальнику отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район.

ПОСТАНОВИЛИ:

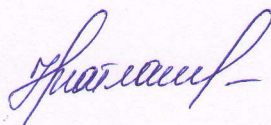
Направить итоги проведения независимой оценки работы муниципальных учреждений культуры на 2016 год, предложения и рекомендации по улучшению качества работы муниципальных учреждений муниципального образования Гулькевичский район, оказывающих услуги в сфере культуры на 2017 год, направить начальнику отдела культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район.

Председатель



Л.А. Высоцкая

Секретарь



Н.Н. Матлашевская

ПРИЛОЖЕНИЕ
к протоколу от 11.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

На заседании постоянно действующего Общественного совета при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район 11 декабря 2016 года присутствовали члены Общественного совета:

- | | | |
|----------------------------------|---|---|
| Боровинская
Ольга Николаевна | - | заместитель руководителя управления социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в Гулькевичском районе; |
| Деркачева
Светлана Михайловна | - | пенсионер; |
| Дремова
Светлана Андреевна | - | генеральный директор (главный редактор) ООО «Редакция газеты «В 24 часа»; |
| Ступак
Ирина Федоровна | - | председатель райкома профсоюза работников культуры Гулькевичского района; |
| Тодорчук
Ирина Викторовна | - | руководитель муниципального казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры муниципального образования Гулькевичский район»; |
| Шкарупа
Наталья Викторовна | - | депутат Совета муниципального образования Гулькевичский район. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к протоколу от 14.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом от 14.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ИТОГИ

проведения в 2016 году постоянно действующим Общественным советом при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район»

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
	полное наименование	0,5	0,5
	сокращенное наименование	0,5	0,5
	почтовый адрес	0,5	0,5
	схема проезда	0,5	0
	адрес электронной почты	0,5	0,5
1.1	структура организации культуры	1	1
	сведения об учредителе (учредителях)	0,5	0,5
	учредительные документы	1	1
	Итого	5	4,5
1.2.	информация о выполнении муниципального задания	3,5	3,5
	отчет о результатах деятельности организации культуры	3,5	3,5

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
	Итого	7	7
1.3.	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	2,5	2,5
	Виртуальные экскурсии по организации культуры	2,5	0
	Итого	5	2,5
1.4.	Информирование о новых мероприятиях	7	7
	Итого	7	7
2	Общий итог по пункту 1	24	21
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)		
2.1.	до 50 %	0	0
	от 51% до 70%	2,5	0
	от 71 % и выше	5	5
	Итого	5	5
	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры.	1	1
	Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг	1	1
2.2.	Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры.	1	1
	Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг.	1	1
	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	1
	Итого	5	5
2.3.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	5	3
	Итого	5	3
2.4.	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и иные виды услуг в зависимости от специфики учреждения)	8	8

Показатели			Балл	Итого
Итого			8	8
2.5.	Транспортная и пешая доступность организации культуры		5	5
Итого			5	5
2.6.	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения		5	0
Итого			5	0
2.7.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)		5	5
Итого			5	5
2.8.	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)		9	0
Итого			9	0
	Общий итог по пункту 2		47	31
3	Время ожидания предоставления услуги			
3.1.	Удобство графика работы организации культуры			
	удобно	7		7
	не удобно	0		
Итого		7		7
3.4.	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов			
	удобно	7		7
	не удобно	0		
Итого		7		7
	Общий итог по пункту 3		14	14
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
4.1.	Доброжелательность, вежливость, компетентность		2	2
			2	2
Итого		7		7
4.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии) режим, график работы контактные телефоны, адреса электронной почты		2	2
			1	1
			2	2

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
	раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
	Итого	7	5
	Общий итог по пункту 4	14	12
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом		
	полностью удовлетворены	5	5
	в основном удовлетворены	3	
	в основном не удовлетворены	0	
	Итого	5	5
	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;	2	0
5.2.	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	2	0
	план по улучшению качества работы организации	2	0
	Итого	6	0
5.3.	Качество проведения экскурсий	4	4
	Итого	4	4
5.4.	Разнообразие выставочных экспозиций организации культуры	2	2
	Итого	2	2
5.5.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	0
	Итого	9	0
5.6.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	10
	Итого	10	10
	Общий итог по пункту 5	36	33
	Итого по всем разделам	135	111

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к протоколу от 11.12.2016г № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом от 11.12.2016г № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

РЕКОМЕНДАЦИИ

постоянно действующего Общественного совета при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район» в 2016 году

По итогам проведенной независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Историко-краеведческий музей муниципального образования Гулькевичский район» в 2016 году, постоянно действующий Общественный совет при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район рекомендует:

1. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год (по предлагаемой ниже форме); обеспечить их выполнение.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

2. Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте организации в сети Интернет следующих данных:

схема проезда;

наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту;

отчет о результатах деятельности организации культуры.

3. Создать на официальном сайте организации следующие разделы:

независимая оценка качества работы организации;

виртуальные выставки и экспозиции;

раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.

4. Рассмотреть возможность организации исторического клуба и издания полиграфической продукции по направлениям деятельности учреждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к протоколу от 11.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ

протоколом от 11.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

ИТОГИ

проведения в 2016 году постоянно действующим Общественным советом
при отделе культуры администрации муниципального образования Гульткевичский район независимой оценки качества
работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак»
муниципального образования Гульткевичский район

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
	полное наименование	0,5	0,5
	сокращенное наименование	0,5	0,5
	почтовый адрес	0,5	0,5
	схема проезда	0,5	0,5
	адрес электронной почты	0,5	0,5
1.1	структура организации культуры	1	0,5
	сведения об учредителе (учредителях)	0,5	0,5
	учредительные документы	1	1
	Итого	5	4,5

№ п/п	Показатели	Балл	Итог
1.2.	информация о выполнении муниципального задания отчет о результатах деятельности организации культуры	3,5	3,5
	Итого	7	7
1.3.	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях Виртуальные экскурсии по организации культуры *	2,5	2,5
	Итого	5	2,5
1.4.	Информирование о новых мероприятиях	7	7
	Итого	7	7
	Общий итог по пункту 1	24	21
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)		
2.1.	до 50 %	0	0
	от 51% до 70%	2,5	0
	от 71 % и выше	5	5
	Итого	5	5
	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры.	1	1
	Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг	1	1
2.2.	Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры.	1	1
	Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг.	1	1
	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	1
	Итого	5	5
2.3.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	5	3
	Итого	5	3
2.4.	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение	8	8

№ п/п	Показатели	Балл	Итог
	интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и иные виды услуг в зависимости от специфики учреждения)		
	Итого	8	8
2.5.	Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	5
	Итого	5	5
2.6.	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	5	5
	Итого	5	5
2.7.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	5
	Итого	5	5
2.8.	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	9	9
	Итого	9	9
	Общий итог по пункту 2	47	45
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Удобство графика работы организации культуры		
	удобно	7	7
	не удобно	0	0
	Итого	7	7
3.4.	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов		
	удобно	7	7
	не удобно	0	0
	Итого	7	7
	Общий итог по пункту 3	14	14
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
	Доброжелательность,		
4.1.	вежливость,	2	2
	компетентность	2	2
	Итого	3	3
		7	7
4.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	2	0

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
	режим, график работы	1	1
	контактные телефоны, адреса электронной почты	2	1
	раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	2
	Итого	7	4
	Общий итог по пункту 4	14	11
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом		
	полностью удовлетворены	5	5
	в основном удовлетворены	3	
	в основном не удовлетворены	0	
	Итого	5	5
	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;	2	2
5.2.	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;		
	план по улучшению качества работы организации	2	2
	Итого	2	2
5.3.	Качество проведения экскурсий		
	Итого	6	6
	Качество проведения экскурсий	4	4
	Итого	4	4
5.4.	Разнообразие выставочных экспозиций организации культуры		
	Итого	2	2
5.5.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам		
	Итого	9	9
5.6.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий		
	Итого	10	10
	Общий итог по пункту 5	10	10
	Итого по всем разделам	36	36
		135	122,5

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к протоколу от 11.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом от 11.12.2016 № 3
заседания постоянно действующего
Общественного совета

РЕКОМЕНДАЦИИ

постоянно действующего Общественного совета при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район по итогам независимой оценки качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район в 2016 году

По итогам проведенной независимой оценки качества работы муниципального автономного учреждения культуры «Центр досуга и кино «Зодиак» муниципального образования Гулькевичский район в 2016 году, постоянно действующий Общественный совет при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район рекомендует:

1. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год (по предлагаемой ниже форме); обеспечить их выполнение.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
-------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

2. Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте организации в сети Интернет следующих данных:

карта сайта;
фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры;

3. Создать на официальном сайте организации следующие разделы:
виртуальные выставки и экспозиции;
досуговая деятельность учреждения с категорийностью отделов (для каждого отдельная страница в верхнем меню сайта) с своевременным размещением информации о проводимых мероприятиях и отчетной деятельности.