У Т В Е Р Ж Д А Ю

Прокурор Павловского района

старший советник юстиции

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Каушан

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 года

**Информация-разъяснение «Законодателем внесены поправки в порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

С 15 ноября текущего года вступает в силу Федеральный закон от 03.11.2015 №305-ФЗ «О внесении изменения в статью 13 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который предусматривает право личного приема отдельных категории граждан вне очереди. Напомним, что данной статьей определяются положения о личном приеме граждан. Так, личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. При этом в случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Следует отметить, что законодательство Российской Федерации в ряде случаев уже содержит нормы о закреплении за отдельными категориями граждан права на личный прием во внеочередном порядке. Так, например, в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.01. 1993 №4301-1 «О статусе героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы по вопросам, регулируемым данным Законом, принимаются в первоочередном порядке руководителями и иными должностными лицами органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Помощник прокурора района Щербаков Д.Р.