



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 21.02.2018

№ 234

ст-ца Павловская

**Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (приложение).

2. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования Павловский район от 14 апреля 2015 года № 586 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги управлением образованием администрации муниципального образования Павловский район «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Павловский район Е.В. Киселёву.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности главы  
муниципального образования  
Павловский район

Б.И. Зуев

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
муниципального образования

Павловский район

от 21.02.2018 № 237

### АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

#### Раздел 1. Общие положения

##### Подраздел 1.1 Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее - муниципальная услуга) и определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при ее предоставлении (далее – регламент).

##### Подраздел 1.2. Круг заявителей

Заявителями и получателями муниципальной услуги являются как граждане Российской Федерации, так и лица без гражданства и иностранные граждане на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации.

От имени заявителя могут выступать физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

##### Подраздел 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется:

1.3.1.1. Муниципальными общеобразовательными организациями (далее – МОО), уполномоченный орган:

- на официальном сайте МОО;
- в устной форме при личном обращении;

- с использованием телефонной связи;
- в форме электронного документа посредством направления на адрес электронной почты;
- по письменным обращениям.

Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется на сайте управления образованием администрации муниципального образования Павловский район (далее – управление образования) – <http://uopavl.ru>, официальных сайтах МОО, а также при личном обращении или заочно с использованием электронной или телефонной связи МОО, а также через автоматизированную систему управления «Сетевой город. Образование» (далее АСУ) муниципальной образовательной организации.

Сведения о месте нахождения МОО, справочных телефонах, адресах электронной почты/сайта указаны в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

Сотрудники, ответственные за предоставление муниципальной услуги и информирование о ее предоставлении, а также режим их работы утверждаются приказами руководителя МОО.

1.3.1.2. Информация, регламентирующая предоставление муниципальной услуги и подлежащая размещению на сайтах и информационных стендах МОО:

- устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации, реализуемые образовательные программы, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в МОО;
- образцы заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы заполнения таких заявлений;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- основания для отказа в приеме документов о предоставлении муниципальной услуги;
- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц и муниципальных служащих;
- иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

1.3.1.3. При изменении информации, регулирующей предоставление муниципальной услуги, осуществляется ее периодическое обновление. Внесение изменений на соответствующих сайтах, а также на стендах в местах предоставления муниципальной услуги осуществляется не позднее десяти рабочих дней, следующих за днем изменения сведений.

1.3.1.4. Требования к форме и характеру взаимодействия работников МОО с заявителями:

Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Ответственное лицо, осуществляющее консультирование (посредством телефона или лично) по вопросам предоставления муниципальной услуги, должен корректно и внимательно относиться к заявителям.

При консультировании по телефону ответственное лицо должно назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим его вопросам.

Если ответственное лицо не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

Рекомендуемое время для телефонного разговора – не более 10 минут, личного устного информирования – не более 20 минут.

Индивидуальное письменное информирование (по электронной почте) осуществляется путем направления электронного письма на адрес электронной почты заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

Индивидуальное письменное информирование (по почте) осуществляется путем направления письма на почтовый адрес заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

1.3.1.5. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

## Раздел 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

### Подраздел 2.2. Наименование органа предоставляющего муниципальную услугу

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется уполномоченным органом - МОО.

2.2.2. В предоставлении муниципальной услуги участвуют муниципальные автономные, казённые, бюджетные общеобразовательные организации (далее МОО), (сведения о местонахождении МОО, адреса сайтов, телефоны указаны в приложении № 1).

2.2.3. В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», органам, предоставляющим муниципальные услуги, установлен запрет требовать от заявителя осуществления иных действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные органы местного самоуправления, государственные органы, организации, за

исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением представительного органа местного самоуправления.

### Подраздел 2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

#### 2.3.1. Результат предоставления муниципальной услуги:

- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальных образовательных учреждениях;
- отказ в предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальной образовательной организации.

2.3.2. При обращении за муниципальной услугой в муниципальную образовательную организацию с целью получения информации очно заявителю предоставляется актуальная и достоверная информация в бумажном виде, содержащая совокупность сведений следующего состава:

- результаты о текущей успеваемости и промежуточной аттестации учащегося;
- сведения о домашних заданиях;
- сведения о посещаемости уроков учащимся за текущий учебный период.

2.3.3. При обращении за муниципальной услугой с целью получать информацию заочно (в электронном виде) заявителю предоставляются персональные логин и пароль для доступа в автоматизированную систему управления (далее АСУ) муниципальной образовательной организации, содержащую информацию о текущей успеваемости учащегося в форме электронного дневника. При получении доступа к АСУ муниципальной образовательной организации заявителю на постоянной основе предоставляется актуальная и достоверная информация в форме электронного дневника (формируемая автоматически из электронного журнала успеваемости), содержащего совокупность сведений следующего состава:

- результаты о текущей успеваемости и промежуточной аттестации учащегося, включая сведения о содержании занятий и работ, по результатам которых получены оценки;
- сведения о посещаемости уроков учащимся за текущий учебный период;
- сведения о домашних заданиях.

Указанная информация предоставляется в течение учебного года.

Подраздел 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок предоставления муниципальной услуги, срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

#### 2.4.1. Предоставление муниципальной услуги:

- при очной форме обращения в МОО – не более десяти рабочих дней с момента приема заявления,

- при заочной форме обращения в АСУ муниципальной образовательной организации – в момент обращения. Логин и пароль для доступа в АСУ муниципальной образовательной организации предоставляются заявителю в срок не позднее 10 рабочих дней с момента зачисления учащегося в муниципальную образовательную организацию

Отказ в предоставлении муниципальной услуги - в течение десяти рабочих дней с момента обращения заявителя.

Время ожидания граждан при индивидуальном устном информировании не может превышать 30 минут.

2.4.1.2. Индивидуальное устное информирование каждого гражданина осуществляется не более 15 минут. В исключительных случаях время информирования может быть продлено до полного разрешения вопроса заявителя.

2.4.1.3. Срок приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством не предусмотрен.

#### Подраздел 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

Конституцией Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

«Конвенцией о правах инвалидов (заключена в г. Нью-Йорке 13 декабря 2006 года) (Бюллетень международных договоров, 2013 года, № 7);

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Российская газета, 02 декабря 1995 года, № 234);

Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (Российская газета, 05 декабря 2014 года, № 278).»;

Федеральным закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (текст опубликован в «Российской газете» от 23 ноября 2012 года № 271, в Собрании законодательства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 48 ст. 6706);

Постановлением Правительства РФ от 26 марта 2016 года № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» («Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 5 апреля 2016 года, «Российская газета» от 8 апреля 2016 года № 75, Собрание законодательства Российской Федерации от 11 апреля 2016 года № 15 ст. 2084);

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (текст опубликован в «Российской газете» от 16 октября 2013 года № 232);

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 июля 2015 года № 734 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Краснодарского края, муниципальные правовые акты;

настоящим административным регламентом.

**Подраздел 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления**

2.6.1. При очном обращении за получением муниципальной услуги заявитель представляет заявление, которое должно содержать: фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), запрашиваемую информацию, личную подпись и дату.

Форма заявления представлена в Приложении 2 к административному регламенту.

к заявлению прикладываются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителей;
- копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

2.6.2. В бумажном виде форма заявления может быть получена заявителем непосредственно в образовательной организации.

2.6.3. Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на официальном сайте МОО, а также по обращению заявителя может быть выслана на адрес его электронной почты.

2.6.4. При заочной форме обращения посредством АСУ предоставление муниципальной услуги осуществляется в свободном доступе.

**Подраздел 2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления**

Предоставление документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, не предусмотрено.



## Подраздел 2.8. Указание на запрет требовать от заявителя

От заявителя запрещено требовать представления документов и информации или осуществления действий, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникшие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Запрещено требовать представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края и муниципальными актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг.

## Подраздел 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.9.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

- предоставление не в полном объеме документов, указанных в п.2.6. регламента;

- представление заявителем или его представителем документов, имеющих повреждения и наличие исправлений, не позволяющих однозначно истолковывать их содержание (не содержащих обратного адреса, подписи или печати при наличии);

- при заочном обращении – не предусмотрены.

Не может быть отказано заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

2.9.2. Не допускается отказ в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на официальном сайте МОО.

2.9.3. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению после устранения причины, послужившей основанием для отказа.

## Подраздел 2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.10.1. Оснований для приостановления и отказа в предоставлении муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

Подраздел 2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Подраздел 2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги не взимается. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Подраздел 2.13. Порядок, размер и основание взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

Подраздел 2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, указанных в подразделе 2.6 раздела 2 Регламента, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги на личном приеме не должен превышать 15 минут.

Подраздел 2.15. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в день их поступления.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с документами, указанными в подразделе 2.6 раздела 2 Регламента, поступившими в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (содержащихся в них сведений), представленных заявителем, не может превышать двадцати минут.

Подраздел 2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приёма заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.16.1. Информация о графике (режиме) работы уполномоченного органа размещается при входе в здание, в котором оно осуществляет свою деятельность, на видном месте.

Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение.

Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об уполномоченном органе, осуществляющем предоставление муниципальной услуги, а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

- условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации), а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- оказание работниками органа (учреждения), предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими органами.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-гигиеническим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещения оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей. Предусматривается оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

2.16.2. Прием документов в уполномоченном органе осуществляется в специально оборудованных помещениях или отведенных для этого кабинетах.

2.16.3. Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, содержащими сведения, указанные в подпункте 1.3.3 Подраздела 1.3 Регламента.

Информационные стенды размещаются на видном, доступном месте.

Оформление информационных листов осуществляется удобным для чтения шрифтом – Times New Roman, формат листа А-4; текст – прописные буквы, размером шрифта № 16 – обычный, наименование – заглавные буквы, размером шрифта № 16 – жирный, поля – 1 см вкруговую. Тексты материалов должны быть напечатаны без исправлений, наиболее важная информация выделяется жирным шрифтом. При оформлении информационных материалов в виде образцов заявлений на получение муниципальной услуги, образцов заявлений, перечней документов требования к размеру шрифта и формату листа могут быть снижены.

2.16.4. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц уполномоченного органа и должны обеспечивать:

- комфортное расположение заявителя и должностного лица уполномоченного органа;
- возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;
- телефонную связь;
- возможность копирования документов;
- доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;
- наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

2.16.5. Для ожидания заявителями приема, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов, обеспечиваются ручки, бланками документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможности их размещения в помещении.

2.16.6. Прием заявителей при предоставлении муниципальной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы уполномоченного органа: ежедневно (с понедельника по пятницу), кроме выходных и праздничных дней, в течение рабочего времени.

2.16.7. Рабочее место должностного лица уполномоченного органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам уполномоченного органа.

Кабинеты приема получателей муниципальных услуг должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

Специалисты, осуществляющие прием получателей муниципальных услуг, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

Подраздел 2.17. Показатели доступности качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность. В процессе предоставления муниципальной услуги заявитель вправе обращаться в уполномо-

ченный орган по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

- возможность подачи запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и выдачи заявителям документов по результатам предоставления муниципальной услуги в МОО;

- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

- установление должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- установление и соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляется услуга;

- установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

- количество заявлений, принятых с использованием информационно-телекоммуникационной сети общего пользования.

Данная муниципальная услуга не оказывается в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении Услуги должно быть – не более 2-х раз.

**Подраздел 2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

2.18.1. Для получения муниципальной услуги заявителям предоставляется возможность представить заявление о предоставлении муниципальной услуги в том числе в форме электронного документа:

- в МОО;

- посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий на официальном сайте МОО или посредством подачи заявления на электронный адрес МОО.

На официальном сайте МОО имеется подробная информация о порядке и способах обращения за услугой, перечень документов, необходимых для получения услуги, информация о сроках ее исполнения, а также бланки заявлений и форм, которые необходимо заполнить для обращения за услугой.

Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием таких запросов и документов осуществляется в следующем порядке:

- подача запроса на предоставление муниципальной услуги в электронном виде заявителем осуществляется на электронный адрес МОО.

- в течение трех дней заявитель должен предоставить в МОО подлинники документов, необходимые для предоставления муниципальной услуги, для обозрения специалиста МОО.

2.18.2. Для заявителей обеспечивается возможность осуществлять с использованием электронной почты МОО получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

Сведения о ходе и результате выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде заявителю представляются в виде уведомления на его личную электронную почту.

2.18.3. При направлении заявления в форме электронного документа в порядке, предусмотренном подпунктом 2.18.1 подраздела 2.18 Регламента, обеспечивается возможность направления заявителю сообщения в электронном виде, подтверждающего его прием и регистрацию.

2.18.4. Данная муниципальная услуга не оказывается в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

### Подраздел 3.1. Состав и последовательность административных процедур

Основания для начала административной процедуры.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

В состав административных процедур входит:

- прием и регистрация обращений (запросов) от заявителя (письменных, устных, в электронном виде);

- подготовка необходимой информации;

- направление обращения по результатам их рассмотрения на исполнение по принадлежности;

- предоставление результата муниципальной услуги, в том числе предоставление информационных материалов на официальном сайте МОО в режиме реального времени; предоставление информационных материалов по обращению (запросу) заявителя по сети Интернет.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

Заявитель вправе отозвать свое заявление на любой стадии рассмотрения, согласования или подготовки документа уполномоченным органом, обратившись с соответствующим заявлением в уполномоченный орган.

### Подраздел 3.2. Последовательность выполнения

## административных процедур

3.2.1. Прием заявления (согласно приложения № 2), регистрация заявления и выдача ответа.

Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации обращений (запросов) является личное обращение, обращение по телефону или письменное обращение заявителя (в том числе в электронном виде).

В состав административных процедур входит:

- прием заявления, регистрация заявления и выдача заявителю ответа;
- проведение рассмотрения заявления в МОО;
- выдача результатов рассмотрения заявления.

3.2.2. Прием заявления, регистрация заявления и выдача заявителю ответа.

3.2.2.1. Порядок приема документов в МОО:

- при приеме заявления при личном обращении, работник МОО:
  - устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность;
  - проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям, удостоверяясь, что:
    - тексты документов написаны разборчиво;
    - фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью;
    - в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;
    - документы не исполнены карандашом;
    - документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;
    - срок действия документов не истек;
    - документы содержат информацию, необходимую для предоставления муниципальной услуги, указанной в заявлении;
    - документы представлены в полном объеме;
  - при отсутствии оснований для отказа в приеме документов оформляет уведомление о приеме документов, а при наличии таких оснований – уведомление об отказе в приеме документов.

Заявитель, представивший документы для получения муниципальной услуги, в обязательном порядке информируется работником МОО о сроке предоставления муниципальной услуги.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в день их поступления.

При поступлении в МОО обращения заявителя по электронной почте с указанием адреса электронной почты и (или) почтового адреса пользователя, должностное лицо, ответственное за прием и отправку документов по электронной почте, распечатывает указанное обращение и передает его в день по-



ступления специалисту, ответственному за регистрацию поступающих документов, для его регистрации в установленном порядке.

#### 3.2.2.2. Руководитель МОО:

- в течение двух рабочих дней определяет должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения и подготовку проекта ответа заявителю (далее – исполнитель);

- дает указания исполнителю в форме резолюции с отражением фамилии и инициалов исполнителя, порядка и срока исполнения.

#### 3.2.2.3. Исполнитель:

- в срок, не превышающий 10 календарных дней со дня регистрации заявления, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение;

- готовит проект ответа на обращение не позднее 1 дня до истечения срока предоставления муниципальной услуги;

3.2.2.4. Исполнитель, в срок не позднее десятого дня со дня регистрации заявления направляет ответ заявителю, о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательную организацию.

3.2.2.5. Срок предоставления ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут с момента обращения.

3.2.2.6. Срок предоставления муниципальной услуги при очной форме обращения: устный ответ - в момент обращения и не должно превышать 15 минут, письменный ответ (выдача документа, являющегося результатом предоставления услуги) - не должен превышать 10 календарных дней со дня регистрации обращения.

Обращение заявителя с документами, предусмотренными подразделом 2.6 раздела 2 Регламента, не может быть оставлено без рассмотрения или рассмотрено с нарушением сроков по причине продолжительного отсутствия (отпуск, командировка, болезнь и т.д.) или увольнения должностного лица уполномоченного органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

**Подраздел 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

4.1.1. Ответственный работник МОО участвующие в предоставлении муниципальной услуги, руководствуются положениями настоящего Регламента и приказом ОДО.

В должностных инструкциях должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, осуществляющих функции по предоставле-

нию муниципальной услуги, устанавливаются должностные обязанности, ответственность, требования к знаниям и квалификации.

Ответственные работники МОО, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Регламентом. При предоставлении муниципальной услуги гражданину гарантируется право на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания муниципальной услуги; защиту сведений о персональных данных; уважительное отношение со стороны должностных лиц.

4.1.2. Текущий контроль и координация последовательности действий, определенных административными процедурами, по предоставлению муниципальной услуги ответственными лицами осуществляется непосредственно руководителем МОО путем проведения проверок.

4.1.3. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги включают в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

#### Подраздел 4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.

Плановые и внеплановые проверки могут проводиться главой муниципального образования Павловский район, заместителем главы муниципального образования Павловский район, курирующим отраслевой (функциональный, территориальный) орган или структурное подразделение, через который предоставляется муниципальная услуга.

Проведение плановых проверок, полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, но не реже одного раза в год.

Внеплановые проверки проводятся по обращениям юридических и физических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения Регламента.

В ходе плановых и внеплановых проверок:

проверяется знание ответственными лицами требований настоящего Регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;

проверяется соблюдение сроков и последовательности исполнения административных процедур;

выявляются нарушения прав заявителей, недостатки, допущенные в ходе предоставления муниципальной услуги.

#### Подраздел 4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, и принимаются меры по устранению нарушений.

4.3.2. Должностные лица, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за принятие решения и действия (бездействие) при предоставлении муниципальной услуги.

4.3.3. Персональная ответственность устанавливается в должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### Подраздел 4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, а также положений Регламента.

Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина или организации.

Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление муниципальной услуги путем получения письменной и устной информации о результатах проведенных проверок и принятых по результатам проверок мерах.

#### Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

Подраздел 5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа местного самоуправления Краснодарского края, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих Краснодарского края при предоставлении муниципальной услуги

Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) уполномоченным органом, должностными лицами, муниципальными служащими в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

## Подраздел 5.2. Предмет жалобы

5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются конкретное решение и действия (бездействие) уполномоченного органа, а также действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих в ходе предоставления муниципальной услуги, в результате которых нарушены права заявителя на получение муниципальной услуги, созданы препятствия к предоставлению ему муниципальной услуги.

5.2.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Павловский район для предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Павловский район для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Павловский район;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Павловский район;

- отказ уполномоченного органа, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

### Подраздел 5.3. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Жалобы на решения, принятые уполномоченным органом, подаются главе муниципального образования Павловский район.

Жалобы на действия (бездействие) отраслевого (функционального, территориального) органа или структурного подразделения, через которые предоставляется муниципальная услуга, подается заместителю главы муниципального образования Павловский район, курирующему соответствующий орган, структурное подразделение.

Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих отраслевого (функционального, территориального) органа или структурное подразделение, через которые предоставляется муниципальная услуга, подается начальнику соответствующего органа (структурного подразделения).

Жалобы на действия заместителя главы муниципального образования Павловский район, курирующего орган или структурное подразделение, через которые предоставляется муниципальная услуга, подается главе муниципального образования Павловский район.

### Подраздел 5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги на основании Регламента.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в уполномоченный орган.

5.4.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального интернет-портала администрации муниципального образования Павловский район, официального сайта уполномоченного органа, Портала, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

5.4.3. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа или муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

5.4.4. Жалоба должна содержать:

- наименование уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо муниципального служащего, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о местонахождении заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) управления по социальным вопросам, должностного лица управления по социальным вопросам либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

#### Подраздел 5.5. Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба, поступившая в уполномоченный орган, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа в приеме документов у заявителя либо от исправления допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу уполномоченному на ее рассмотрение должностному лицу и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы уполномоченным на ее рассмотрение лицом.

**Подраздел 5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы, в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации**

Основания для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрены.

**Подраздел 5.7. Результат рассмотрения жалобы**

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных уполномоченным органом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.7.1 подраздела 5.7 Регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7.3. Основанием для отказа в удовлетворении жалобы являются:

- наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

- подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела, в отношении того же заявителя и по тому же предмету.

5.7.4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7.5. Жалоба остается без ответа в следующих случаях и порядке.

5.7.5.1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, со-

вершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией в срок до 7 дней.

5.7.5.2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

5.7.5.3. Орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.7.5.4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.7.5.5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.7.5.6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

5.7.5.7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

#### Подраздел 5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем разделе, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в



электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

#### Подраздел 5.9. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, действия или бездействие должностных лиц уполномоченного органа в суд общей юрисдикции в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

#### Подраздел 5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, посредством обращения в письменной либо устной форме.

#### Подраздел 5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб осуществляется путем размещения данной информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте уполномоченного органа, на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Павловский район



Т.В. Чекина

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к административному регламенту**  
**по предоставлению муниципальной**  
**услуги «Предоставление**  
**информации о текущей**  
**успеваемости учащегося, ведение**  
**электронного дневника и**  
**электронного журнала**  
**успеваемости»**

Директору

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_

телефон:

e-mail: \_\_\_\_\_

заявление  
о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося в  
муниципальном общеобразовательном учреждении (кода доступа в  
автоматическую систему управления муниципальной образовательной  
организации)

Прошу предоставить сведения о текущей успеваемости  
учащегося \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ФИО учащегося, класс)

за период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о заявителе:

1. ФИО \_\_\_\_\_

2. Вид документа, подтверждающего личность \_\_\_\_\_

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ кем и когда выдан \_\_\_\_\_

3. Адрес \_\_\_\_\_

4. Контактный телефон \_\_\_\_\_

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие муниципальной образовательной организации на обработку моих (моего ребенка) персональных данных, указанных в заявлении, а также их передачу в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет в государственные и муниципальные органы и долгосрочное использование в целях предоставления муниципальной услуги согласно действующего законодательства Российской Федерации. Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме и действует до даты подачи мной заявления об отзыве. С порядком подачи заявления в электронном виде, ознакомлен.

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. " \_\_\_\_\_ " ч. " \_\_\_\_\_ " мин.  
(дата и время подачи заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_  
(полностью Ф.И.О.)

Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Павловский район



Т.В. Чекин .

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к административному регламенту  
по предоставлению  
муниципальной услуги  
«Предоставление информации  
текущей успеваемости учащегося,  
ведение электронного дневника и  
электронного журнала  
успеваемости»

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя, адрес)

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомление  
об отказе в приеме заявления о предоставлении информации о текущей  
успеваемости учащегося в муниципальном общеобразовательном  
учреждении

Настоящим уведомляю, что принято решение об отказе в приеме Вашего  
заявления о предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося

\_\_\_\_\_  
(ФИО учащегося)

от \_\_\_\_\_

(дата заявления)

в связи с тем, что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать причины отказа)

Руководитель муниципальной  
образовательной организации \_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Павловский район



Т.В. Чекина

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к административному регламенту  
по предоставлению  
муниципальной услуги  
«Предоставление информации  
текущей успеваемости учащегося,  
ведение электронного дневника и  
электронного журнала  
успеваемости»

\_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя, адрес)

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Уведомление  
об отказе в предоставлении информации о текущей успеваемости учащегося  
в муниципальном общеобразовательном учреждении

Настоящим уведомляю, что по заявлению о предоставлении  
информации о текущей успеваемости учащегося \_\_\_\_\_  
(ФИО учащегося)

от \_\_\_\_\_  
(дата принятия заявления)

принято решение об отказе в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать причины отказа)

Руководитель муниципальной  
образовательной организации

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Павловский район



Т.В. Чекина

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**  
к административному регламенту по  
предоставлению муниципальной услуги  
«Предоставление информации текущей  
успеваемости учащегося, ведение  
электронного дневника и электронного  
журнала успеваемости»

**Общеобразовательные организации муниципального образования Павловский район**

№ п/п	Наименование	Раб. тел.	Адрес	Электронная почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	(86191) 5-20-79	352041, Краснодарский край, станица Павловская, ул. Заводская, д.30	school1@pavl.kuban net.ru	<a href="http://ou1.ru">http://ou1.ru</a>
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 станицы Павловской	8(86191)54372	352040 Краснодарский край, , станица Павловская, ул. Ленина, д. 27	school2@pavl.kuban net.ru	<a href="http://shkola2.pavlovka.ru">http://shkola2.pavlovka.ru</a>
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 станицы Павловской	8(86191)51463	352040, Краснодарский край, станица Павловская, ул. Шевченко, д. 36	school3@pavl.kuban net.ru	<a href="http://мбоуСОШ3павл.рф">http://мбоуСОШ3павл.рф</a>

4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 станицы Атаманской муниципального образования Павловский район	8(86191)49716	352065, Краснодарский край, станица Атаманская, ул. Шевченко, д. 30	sosh_4@mail.ru	<a href="http://atamanskool4.narod.ru">http://atamanskool4.narod.ru</a>
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 ст. Веселой	8(86191)43121	352063 ,Краснодарский край, ст. Веселая, ул. Ленина, д. 41Д	school5@pavl.kuban.net.ru	<a href="http://www.moyschool5.ucoz.ru">http://www.moyschool5.ucoz.ru</a>
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Федора Ивановича Ярового станицы Новолеушковской	8(86191)44325	352070, Краснодарский край, ст. Новолеушковская, ул. Школьная, д. 27	school6@pavl.kuban.net.ru	<a href="http://s6.uopavl.ru">http://s6.uopavl.ru</a>
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 пос.Северного муниципального образования Павловский район	8(86191)40425	352062 , Краснодарский край, пос. Северный, ул. Школьная, д. 8	school7@pavl.kuban.net.ru	<a href="http://scoolsever7.ru">http://scoolsever7.ru</a>

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 станицы Новопластуновской муниципального образования Павловский район	8(86191)58548	352052, Краснодарский край, ст. Новопластуновская, ул. Ленина, д. 34а	school8@pavl.kuban net.ru	<a href="http://www.mbousosh8pavl.ru">http://www.mbousosh8pavl.ru</a>
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 пос.Октябрьского муниципального образования Павловский район	8(86191)37341	352056, Краснодарский край, пос.Октябрьский, ул. Советская, д. 12	school9@pavl.kuban net.ru	<a href="http://pavskool9.narod.ru">http://pavskool9.narod.ru</a>
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 станицы Павловской	8(86191)51722	352040 Краснодарский край, ст. Павловская ул. Комсомольская, д. 17	school10@pavl.kuba nnet.ru	<a href="http://pavschool10.ru/">http://pavschool10.ru/</a>
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 станицы Старолеушковской муниципального образования Павловский район	8(86191)45548	352054, Краснодарский край, ст. Старолеушковская , ул. Комсомольская , д. 3	school11@pavl.kuba nnet.ru	<a href="http://www.s11.uopavl.ru">http://www.s11.uopavl.ru</a>



12	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 станицы Павловской	8(86191)57874	352042, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Гражданская, д. 21	school12@pavl.kubanet.ru	<a href="http://s12.pavlovskaya.net/">http://s12.pavlovskaya.net/</a>
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 станицы Новопетровской муниципального образования Павловский район	8(86191)30582	352066, Краснодарский край, ст. Новопетровская ул. Ленина, д. 35	school13@pavl.kubanet.ru	<a href="http://www.s13.uopavl.ru">http://www.s13.uopavl.ru</a>
14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 имени В.И. Муравленко ст. Незамаевской	8(86191)38159	352064, Краснодарский край, ст. Незамаевская, ул. Ленина, д. 6 Б	school14@pavl.kubanet.ru	<a href="http://s14.uopavl.ru/">http://s14.uopavl.ru/</a>
15	Муниципальное казённое образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского Союза Виктора Иосифовича Костина хутора Средний Челбас	8(86191)30261	352075, Краснодарский край, х.Средний Челбас, ул. Молодежная, д. 7/А	school15@pavl.kubanet.ru	<a href="http://15-school.ru">http://15-school.ru</a>

16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №16 станицы Украинской	8(86191)45728	352055, Краснодарский край, ст.Украинская, ул.Школьная, д. 14	school16@pavl.kubanet.ru	<a href="http://www.s16.uopavl.ru">http://www.s16.uopavl.ru</a>
17	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 села Краснопартизанского	8(86191)36539	352068, Краснодарский край, с. Краснопартизанское, ул. Школьная, д. 5	school17@pavl.kubanet.ru	<a href="http://www.pavlskool17.ucoz.ru">http://www.pavlskool17.ucoz.ru</a>
18	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №18 х. Упорного	8(86191)36121	352061, Краснодарский край, х.Упорный, ул. Ленина, д. 28а.	school18@pavl.kubanet.ru	<a href="http://oosh18.ru">http://oosh18.ru</a>
19	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 19 хутора Красного муниципального образования Павловский район	8(86191)40467	352067, Краснодарский край, х. Красный, ул. Советская, д.40-А	school19@pavl.kubanet.ru	<a href="http://s19.uopavl.ru">http://s19.uopavl.ru</a>

20	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21 хутора Первомайского муниципального образования Павловский район	8(86191)44451	352079, Краснодарский край, х. Первомайский, ул. Школьная, д. 1	ooch21@mail.ru	<a href="http://s21.uopavl.ru">http://s21.uopavl.ru</a>
21	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа станции Павловской	8(86191)53268	352041, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Заводская, д. 30	vschool@pavl.kuban.net.ru	<a href="http://vs.uopavl.ru">http://vs.uopavl.ru</a>

Примечание: лица, ответственные за информирование о предоставлении муниципальной услуги, за предоставление муниципальной услуги, а также режим их работы утверждаются приказом руководителя муниципальной образовательной организации

9

### Дошкольные образовательные организации муниципального образования Павловский район

№ п/п	Наименование	Раб. телефоны	Адрес	Электронная почта	Сайт
1.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 станции Павловской	8(86191)51361	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Парковая, д. 50А	radugamadou@yandex.ru	<a href="http://www.ds1.uopavl.ru">http://www.ds1.uopavl.ru</a>
2.	Муниципальное казённое дошкольное	8(86191)51689	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Советская, д. 46	mbdou2@bk.ru	<a href="http://www.ds2.uopavl.ru">http://www.ds2.uopavl.ru</a>

	образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 2 станицы Павловской				
3.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 станицы Павловской	8(86191)52446	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Горького, д. 279	ds3@pavlovka.ru	<a href="http://www.ds3.pavlovka.ru">http://www.ds3.pavlovka.ru</a>
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка детский сад № 4 станицы Павловской	8(86191)5-23-57	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Юных Ленинцев, д. 253	tsrrds4@yandex.ru	<a href="http://ds4.uopavl.ru">http://ds4.uopavl.ru</a>
5.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 станицы Павловской	8(86191)51519	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Космическая, д. 5	pavlmdou5@yandex.ru	<a href="http://ds5.uopavl.ru">http://ds5.uopavl.ru</a>
6.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 6 станицы Новолеушковской	8(86191)44447	352070, Краснодарский край, ст. Новолеушковская, ул. Школьная, д. 106	mbdou-d-sad6@yandex.ru	<a href="http://ds6.uopavl.ru">http://ds6.uopavl.ru</a>

7.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 станицы Атаманской	8(86191)498 17	352065, Краснодарский край, ст. Атаманская, пер. Школьный, д. 19 "В"	detsad7.priimak@mail.ru	<a href="http://ds7.uopavl.ru">http://ds7.uopavl.ru</a>
8.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 поселка Северного	8986191)405 47	352062, Краснодарский край, пос. Северный, ул. Октябрьская, д. 20	detsad_sever@mail.ru	<a href="http://ds8.uopavl.ru">http://ds8.uopavl.ru</a>
9.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 9 станицы Новопластуновской	8(861) 91-58-683	352052, Краснодарский край, ст. Новопластуновская, ул. Первомайская, д. 32	kononenko.tania2013@yandex.ru	<a href="http://ds9.uopavl.ru">http://ds9.uopavl.ru</a>
10.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 10 станицы Незамаевской	8(86191)38 3 66	352064, Краснодарский край, ст. Незамаевская, ул. Тургенева, д. 10	privalovaelenav@mail.ru	<a href="http://ds10.uopavl.ru">http://ds10.uopavl.ru</a>
11.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №	8(86191)539 93	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Большевикская, д. 20	ds11nezabudka@mail.ru	<a href="http://ds11nezabudka-pavl.ru">http://ds11nezabudka-pavl.ru</a>

	11 станицы Павловской				
12.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 села Краснопартизанского	8(6191)3668 9	352068, Краснодарский край, с. Краснопартизанское, ул. Строительная, д. 1 А	mbdouds12@mail.ru	<a href="http://ds12.pavl.ru">http://ds12.pavl.ru</a>
13.	Муниципальное казённое дошкольное образовательной учреждение детский сад № 13 станицы Новопетровской	8(86191)306 32	352066, Краснодарский край, ст. Новопетровская, ул. Школьная, д. 15 а	mdou.sad13@yandex.ru	<a href="http://ds13.uopavl.ru">http://ds13.uopavl.ru</a>
14.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 станицы Веселой	8( 861 91)43239	352063, Краснодарский край, ст. Веселая, ул. Ленина, д. 23 А	Larisasvetlichnaya@mail.ru	<a href="http://ds14.uopavl.ru">http://ds14.uopavl.ru</a>
15.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 15 станицы Павловской	8(86191)554 03	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Юных Ленинцев, д. 120	doyzvezdochka15@mail.ru	<a href="http://ds15.uopavl.ru">http://ds15.uopavl.ru</a>
16.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 станицы	8(86191)454 33	352054, Краснодарский край, ст. Старолеушковская, ул. Жлобы, д. 25	mdoy16sad@yandex.ru	<a href="http://mbdouds16.ucoz.ru">http://mbdouds16.ucoz.ru</a>

	Старолеушковской				
17.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 станицы Старолеушковской	8(89161)45615	352054Краснодарский край, ст. Старолеушковская, ул. Ленина, д. 64	bersella@mail.ru	<a href="http://ds17.uopavl.ru">http://ds17.uopavl.ru</a>
18.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 18 станицы Павловской	8(86191)53772	352041. Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Щорса, д. 37, 39	dou18@bk.ru	<a href="http://dou18.esy.es">http://dou18.esy.es</a>
19.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 поселка Октябрьского	8(86191)37401	352056, Краснодарский край, пос. Октябрьский, ул. Горького, д. 17	ya.detskisad19@yandex.ru	<a href="http://ds19oph.ru">http://ds19oph.ru</a>
20.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 хутора Средний Челбас	8(86191)30283	352075, Краснодарский край, х. Средний Челбас, ул. Чкалова, д. 25 а	natali.mbdou20@mail.ru	<a href="http://ds20pavl..ru">http://ds20pavl..ru</a>
21.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 21 хутора Упорного	8(86191)36135	352061, Краснодарский край, х. Упорный, ул. Ленина, д. 38	mbdou21.upor@mail.ru	<a href="http://ds21.uopavl.ru">http://ds21.uopavl.ru</a>

22.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 станицы Старолеушковской	8(86191)458 06	352054, Краснодарский край, ст. Старолеушковская, ул. Западная, д. 2 "а"	mbdou-22@mail.ru	<a href="http://ds22.uopavl.ru">http://ds22.uopavl.ru</a>
23.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 станицы Старолеушковской	8(86191)452 83	352054, Краснодарский край, ст. Старолеушковская, ул. Кооперативная, д. 5/А	mbdou23@mail.ru	<a href="http://ds23.uopavl.ru">http://ds23.uopavl.ru</a>
24.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 станицы Украинской	8(86191)452 81	352055, Краснодарский край, ст. Украинская, ул. Б.Хмельницкого, д. 19 "А"	mbdouds24.samoilehko@yandex.ru	<a href="http://ds24.uopavl.ru">http://ds24.uopavl.ru</a>
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 станицы Павловской	8(86191)552 00	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Горького, д. 307	MBDOYsad25@yandex.ru	<a href="http://ds25.uopavl.ru">http://ds25.uopavl.ru</a>
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 26 станицы Павловской	8(86191) 52575	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Горького, д. 263; 352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Горького, д. 265/1	mdou26.det@yandex.ru	<a href="http://mbdou27-kolosok.ru">http://mbdou27-kolosok.ru</a>



**Организации дополнительного образования, подведомственные управлению образования**

№ п/п	Наименование	Раб.тел.	Адрес	Электронная почта	Сайт
1.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» МО Павловский район	8(86191)51796	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Ленина, д. 13	zdod1pavlovskoe@mail.ru	<a href="http://cdodpvl.tk">http://cdodpvl.tk</a>
2.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества станицы Атаманской» МО Павловский район	8(86191)49584	352065, Краснодарский край, ст. Атаманская, ул. Октябрьская, д.,31	uteganova@mail.ru	<a href="http://dta.uopavl.ru">http://dta.uopavl.ru</a>

3.	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества станицы Старолеушковской» МО Павловский район	8(86191)45481	352054, Краснодарский край, ст. Старолеушковская, ул. Коммунаров, д. 17	cdod-3staraya@mail.ru	<a href="http://cdod3.ru/">http://cdod3.ru/</a>
4.	Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» станицы Павловской МО Павловский район	8(86191)54556	352040, Краснодарский край, ст. Павловская, ул. Горького, д. 304	pavlsport@mail.ru	<a href="http://www.sport.uopavl.ru">http://www.sport.uopavl.ru</a>

Примечание: лица, ответственные за информирование о предоставлении муниципальной услуги, а также режим их работы утверждаются приказом руководителя муниципальной образовательной организации.

Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Павловский район



Т.В. Чекина

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  
к административному регламенту  
по предоставлению муниципальной  
услуги «Предоставление  
информации текущей успеваемости  
учащегося, ведение электронного  
дневника и электронного журнала  
успеваемости»

БЛОК-СХЕМА  
предоставления муниципальной услуги



Начальник управления образованием  
администрации муниципального образования  
Павловский район

Т.В. Чекина