

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к протоколу от 15.12.2015 № 2  
заседания постоянно действующего  
Общественного совета

УТВЕРЖДЕНЫ

протоколом от 15.12.2015 № 2  
заседания постоянно действующего  
Общественного совета

ИТОГИ

проведения в 2015 году постоянно действующим Общественным советом при отделе культуры администрации муниципального образования Гулькевичский район независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека» муниципального образования Гулькевичский район

№ п/п	Показатели	Балл	Итог
1	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>		
	полное наименование	0,5	0,5
	сокращенное наименование	0,5	0
	почтовый адрес	0,5	0,5
	схема проезда	0,5	0
	адрес электронной почты	0,5	0,5
1.1	структура организации культуры	0,5	0,5
	сведения об учредителе (учредителях)	0,5	0,5
	учредительные документы	0,5	0,5
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
1.2.	Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение организации культуры	2,5	2,5
	<b>Итого</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>
		<b>5</b>	<b>5</b>

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
1.3.	Информация о выполнении муниципального задания	3,5	0
	отчет о результатах деятельности организации культуры	3,5	0
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
1.4.	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	2	0
	Виртуальные экскурсии по организации культуры	2	2
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
1.5.	Информирование о новых мероприятиях	7	7
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	<b>Общий итог по пункту 1</b>	<b>27</b>	<b>17</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>		
2.1.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	5	0
	до 50 %	0	0
	от 51% до 70%	2,5	0
	от 71 % и выше	5	5
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.2.	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры.	1	1
	Отсутствие ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг	1	1
	Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры.	1	1
	Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг.	1	1
	Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот	1	1
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.3.	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посетителей сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посетителей сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Пакеты открытых данных организации культуры. Доступ к электронным базам данных организации культуры. Дата и время размещения информации. Любой документ или информация должна быть доступна не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	6	6
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
2.4.	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)	5	5
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.5.	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	5	5
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
2.6.	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу, соответствие качеству услуги)	7	7
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
2.7.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	5	5
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>Общий итог по пункту 2</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>3</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 27)</b>		
3.1.	Электронный билет организации культуры/возможность бронирования билетов/электронная очередь.	5	0
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
3.2.	Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	5
	доступна	5	5
	не доступна	0	0
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
3.3.	Удобство графика работы организации культуры	5	5
	удобно	5	5
	не удобно	0	0
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
3.4.	Простота/удобство поиска необходимого издания, материала	7	7
	удобно	7	7
	не удобно	0	0
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	<b>Общий итог по пункту 3</b>	<b>22</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 13)</b>		
4.1.	Доброжелательность	2	2
	вежливость	2	2

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
	компетентность	4	4
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
4.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1	0
	режим, график работы	1	1
	контактные телефоны, адреса электронной почты	1	1
	раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>Общий итог по пункту 4</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 60)</b>		
	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом		
	полностью удовлетворены	11	11
5.1.	в основном удовлетворены	6	0
	в основном не удовлетворены	0	0
	<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;	2	0
5.2.	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	2	0
	план по улучшению качества работы организации	2	0
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
5.3.	Качество проведения мероприятий	4	4
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
5.4.	Разнообразие выставочных экспозиций организации культуры	4	4
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
5.5.	Разнообразие мероприятий организации культуры	4	4
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
5.6.	Материально-техническое обеспечение организации культуры	10	4
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
5.7.	Наличие литературы, пособий, экскурсий, фильмов, выставок, пользующихся спросом	7	7
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

№ п/п	Показатели	Балл	Итого
5.8.	Разнообразию творческих групп, кружков по интересам	6	6
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
5.9.	Качество проведения мероприятий	6	6
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	<b>Общий итог по пункту 5</b>	<b>60</b>	<b>46</b>
	<b>Итого по всем разделам</b>	<b>160</b>	<b>128</b>