



«Утвержден»
приказом по МКУК ЗГСКО
Директор *Н.В. Ткаченко*
11.01.2017 г.

**План мероприятий МКУК ЗГСКО
по улучшению качества обслуживания населения
2017 год**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Сформировать книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания и разместить их в доступных для посетителей местах	Январь 2017 г.	Старший Администратор Отрошко Л.Н.
2.	Осуществлять публикацию новостных материалов на официальном сайте учреждения.	Регулярно	Крачевская А.А.
3.	Разместить на официальном сайте учреждения расписание занятий кружков, время и место занятий	Январь 2017 г.	Крачевская А.А.
4.	Усилить деятельность по распространению рекламных материалов	Регулярно	Отрошко Л.Н.
5.	Провести социологический опрос населения в форме анкетирования, взяв за основу показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерства культуры РФ от 22.11.2016 № 2542	В течение года	Рудавина Т.Д.
6.	Знакомить членов Общественного совета с мероприятиями по улучшению материально-технической базы учреждения и благоустройству прилегающей территории (обустройство парка Дворца культуры имени И.А.Усанова) в 2017 году	Регулярно	Ткаченко Н.В.
7.	Расширить перечень платных услуг, оказываемых учреждением культуры	В течение года	Ткаченко Н.В. Рудавина Т.Д.
8.	Обеспечить выполнение показателей объема и качества предоставляемых услуг, утвержденных в муниципальном задании на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов.	Регулярно	Ткаченко Н.В. Рудавина Т.Д.
9.	Обеспечить: - открытость и доступность информации об учреждении культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Постоянно	