**Анкета для выявления реальных потребностей и оценки деятельности учреждений культуры**

МБУК «Приморская ЦКС» проводит социологический опрос с целью выявления уровня удовлетворенности жителей района качеством предоставления услуг клубных учреждений.

Анкета заполняется так. Внимательно прочитайте вопрос и все предлагаемые варианты ответа на него. Если какой-либо вариант (или варианты в зависимости от формулировки вопроса) кажется Вам истинным, укажите его, поставив галочку в соответствующем квадрате. Если ни один из предложенных вариантов не кажется Вам истинным, напишите свой ответ в специально отведенном месте.

Анкета *анонимна*. Свою фамилию указывать не нужно. Полученные данные будут использованы в обобщенном виде.

Начало формы

Из каких источников Вы узнаете о предстоящих культурных мероприятиях? \*

из газет и журналов

из афиш, рекламных проспектов и аншлагов

из радио анонсов

из телевизионных анонсов

из сети Интернет

сайты учреждений культуры

от знакомых

из других источников

Как часто Вы посещаете учреждения культуры? \*



Конец формы

часто, несколько раз в неделю



иногда, несколько раз в месяц



редко, несколько раз в год

Что мешает Вам посещать учреждения культуры чаще? \*

отдаленность учреждения культуры от дома

плохое качество услуг

высокая стоимость услуг

режим работы учреждения

усталость после работы

недостаток свободного времени

состояние здоровья

семейно-бытовые проблемы

затрудняюсь ответить

другое:

Как изменилось качество оказываемых услуг за последние пять лет? \*



качество услуг улучшилось



качество услуг осталось на прежнем уровне



качество услуг ухудшилось



затрудняюсь ответить

Как Вы оцениваете соотношение стоимости услуг их качеству? \*



цены завышены



цены на услуги полностью соответствует их качеству



цены достаточно низкие, впрочем, как и качество услуг



цены занижены



затрудняюсь ответить



другое:

Достаточно ли тех услуг, что сегодня оказываются учреждениями культуры, для удовлетворения всех Ваших культурных потребностей? \*



перечень оказываемых учреждением услуг совершенно не удовлетворяет мои потребности



перечень услуг достаточен для удовлетворения моих основных социокультурных потребностей



ассортимент услуг столь разнообразен, что значительно превышает мои потребности



затрудняюсь ответить

Оцените стремление персонала учреждения идти навстречу пожеланиям посетителей в получении качественных и разнообразных услуг \*



персонал учреждения способен понять пожелания посетителей и скрупулезно относится к их исполнению



персонал учреждения не испытывает желания понимать запросы посетителей и с надлежащим качеством исполнять их



затрудняюсь с ответом

Какие меры, на Ваш взгляд, могут стимулировать учреждения культуры на дальнейшее улучшение качества и ассортимента услуг? 

Насколько Вы удовлетворены качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры? \*



полностью удовлетворен



скорее удовлетворен, чем не удовлетворен



скорее не удовлетворен, чем удовлетворен



совершенно не удовлетворен



затрудняюсь ответить



не посещал это учреждение

Ваши пожелания по улучшению качества услуг учреждений культуры 

Ваш пол:



женский



мужской

Ваш возраст:



до 18 лет



от 18 до 30 лет



от 30 до 45 лет



от 45 до 60 лет



старше 60 лет

Ваше образование:



общее среднее образование



среднее профессиональное образование



среднее профессиональное образование в сфере культуры



неполное высшее образование



высшее профессиональное образование



высшее профессиональное образование в сфере культуры



другое

Чем Вы занимаетесь?



работаю



работаю в сфере культуры, образования



не работаю



временно не работаю, ищу подходящую работу



нахожусь в отпуске по уходу за ребенком или дек5ретном отпуске



занимаюсь домашним хозяйством



получаю пенсию и работаю



неработающий пенсионер



учусь



учусь и работаю



другое