



# Администрация города Ростова-на-Дону Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям



информируют:

## ВЫЗОВ ПО НОМЕРУ 112

### Номер 112

Доступен бесплатно  
как с фиксированных,  
так и мобильных  
телефонов, в том числе  
и с общественных  
телефонов-автоматов



Детей также нужно  
учить, как звонить  
по номеру 112

Дети должны знать,  
что номер 112  
только для экстренного  
использования

### Номер 112

Является единым  
европейским номером  
телефона экстренной  
помощи, доступным  
на всей территории  
Европейского союза,  
бесплатно

### Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь.**

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

### 112 SMS-сервис

112 SMS-сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

### Номер 112

Не заменяет  
существующие номера  
служб экстренного  
реагирования,  
вы также можете звонить  
по номерам:

01

02

03

04

### Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко. Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет **«ждите», «оставайтесь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова:  
*нужна пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор», а также о месте происшествия.*

**Самое главное — это место происшествия (!)**

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

### Номер 112

Используется в некоторых  
странах, не входящих  
в Европейский союз  
(такие как Швейцария  
и Южная Африка),  
и доступен по всему миру  
в GSM сетях  
мобильной связи

