



# Администрация города Ростова-на-Дону Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям



**информируют:**

## **112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб**

- Диспетчер оперативно оценит степень угрозы и установит, какая конкретно помощь вам необходима
- Безотлагательно вызовет спасательные службы на место происшествия для оказания экстренной помощи
- В случае необходимости соединит вас для разговора с оператором соответствующей спасательной службы (например полицией, пожарной охраной, службой скорой медицинской помощи)
- Окажет психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайной или экстренной ситуации



**Звонок по номеру «112» является абсолютно бесплатным.**

**Номер «112» можно набирать с любого телефона.**

**Номер 112 действует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю**

**ПОМНИТЕ,  
ЛОЖНЫЙ ВЫЗОВ МОЖЕТ  
СТОИТЬ ЧЬЕЙ-ТО  
ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНИ**

## **Если Вы позвонили в службу 112:**

- Сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию.
- Сообщите свои ФИО, точное место происшествия/адрес, где необходима срочная помощь.
- Следуйте инструкциям оператора.
- Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать Вам вопросы или попросит «оставайтесь на линии». К Вам обязательно придут на помощь



- В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.
- Не забудьте рассказать вашим близким о том, как правильно пользоваться телефоном службы экстренной помощи 112!

**Ответственность за ложный вызов предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специализированных служб - влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей»**