ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ детский сад №19

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Усовершенствовать возможности  дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создать  разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы». | Добавить к разделу личный прием руководителя следующие ичный прием руководителя следразделы : «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы». | Февраль 2020г. | | Дурманенко Елена Федоровна, воспитатель | - | | Февраль 2020г. |
| Разместить на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг | Разместить на сайте ДОУ положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг | Февраль 2020г. | | Дурманенко Елена Федоровна, воспитатель | Платные образовательные услуги ДОУ не оказывает (информация выставлена в разделе «Документы») | | Февраль 2020г. |
| Разместить на стендах в  помещении образовательной организации и на сайте план ФХД на текущий год и отчёт  об исполнении плана ФХД за предыдущий год. | Разместить на стендах в  помещении ДОУ план ФХД на текущий год и отчёт об исполнении плана ФХД за предыдущий год. | Апрель  2020г. | | Галицына Елена Николаевна, заведующий | На сайте план ФХД на текущий год и отчёт  об исполнении плана ФХД за предыдущий год размещен в разделе Документы «План финансово-хозяйственной деятельности МКДОУ №19**»** | | Апрель  2020г. |
| Разместить на стендах в  помещении образовательной организации правила внутреннего распорядка  обучающихся. | Разместить на стендах в  помещении ДОУ правила внутреннего распорядка обучающихся. | Апрель  2020г. | | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | | Апрель  2020г. |
| Разместить на стендах в помещении  образовательной организации информацию об образовательной программе. | Разместить на стендах в помещении  ДОУ информацию об образовательной программе. | Апрель  2020г. | | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | | Апрель  2020г. |
| Разместить на стендах  информацию об учебном плане. | Разместить на стендах ДОУ  информацию об учебном плане. | Апрель  2020г. | | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | | Апрель  2020г. |
| Разместить на стендах отчёт о самообследовании. | Разместить на стендах ДОУ отчёт о самообследовании | Апрель  2020г. | | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | | Апрель  2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжать работу по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг | | постоянно | Галицына Елена Николаевна, заведующий |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| для работы с инвалидами:  - оборудовать входные группы пандусами;  - предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации для  инвалидов по слуху и зрению;  - провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказания  помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации;  - при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-  гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установить  специальные поручни и т.д. |  | |  |  | Детей инвалидов, посещающих ДОУ нет. |  | |
|  | | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Отсутствует стандарт получения информации по телефону в ОО. | Разработать стандарт получения  информации по телефону. | | До 1 июня 2020 года | Галицына Елена Николаевна, заведующий | Номера телефонов ДОУ размещены на сайте учреждения. |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| МКДОУ детский сад № 19: установить режим работы до 18.30-19.00. |  | |  | Галицына Елена Николаевна, заведующий | МКДОУ детский сад № 19 работает согласно времени, установленного Уставом ДОУ, с 7.30 до 17.30 часов (10 часов). |  | |

Заведующий МКДОУ№19 Е.Н.Галицына