ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ детский сад №19

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Усовершенствовать возможностидистанционной обратной связи через сайт для пользователей: создатьразделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы». | Добавить к разделу личный прием руководителя следующие ичный прием руководителя следразделы : «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы». | Февраль 2020г. | Дурманенко Елена Федоровна, воспитатель | - | Февраль 2020г. |
| Разместить на официальных сайтах положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг | Разместить на сайте ДОУ положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг | Февраль 2020г. | Дурманенко Елена Федоровна, воспитатель | Платные образовательные услуги ДОУ не оказывает (информация выставлена в разделе «Документы»)  | Февраль 2020г. |
| Разместить на стендах впомещении образовательной организации и на сайте план ФХД на текущий год и отчётоб исполнении плана ФХД за предыдущий год. | Разместить на стендах впомещении ДОУ план ФХД на текущий год и отчёт об исполнении плана ФХД за предыдущий год. | Апрель2020г. | Галицына Елена Николаевна, заведующий | На сайте план ФХД на текущий год и отчётоб исполнении плана ФХД за предыдущий год размещен в разделе Документы «План финансово-хозяйственной деятельности МКДОУ №19**»** | Апрель2020г. |
| Разместить на стендах впомещении образовательной организации правила внутреннего распорядкаобучающихся. | Разместить на стендах впомещении ДОУ правила внутреннего распорядка обучающихся. | Апрель2020г. | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | Апрель2020г. |
| Разместить на стендах в помещенииобразовательной организации информацию об образовательной программе. | Разместить на стендах в помещении ДОУ информацию об образовательной программе. | Апрель2020г. | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | Апрель2020г. |
| Разместить на стендахинформацию об учебном плане. | Разместить на стендах ДОУинформацию об учебном плане. | Апрель2020г. | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | Апрель2020г. |
| Разместить на стендах отчёт о самообследовании. | Разместить на стендах ДОУ отчёт о самообследовании | Апрель2020г. | Галицына Елена Николаевна, заведующий | - | Апрель2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет | Продолжать работу по улучшению комфортности условий предоставления образовательных услуг | постоянно | Галицына Елена Николаевна, заведующий |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| для работы с инвалидами:- оборудовать входные группы пандусами;- предусмотреть дублирование звуковой и зрительной информации дляинвалидов по слуху и зрению;- провести необходимое обучение (инструктирование) работников для оказанияпомощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации;- при наличии технических параметров здания оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, расширить дверные проёмы, установитьспециальные поручни и т.д. |  |  |  | Детей инвалидов, посещающих ДОУ нет. |  |
|  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Отсутствует стандарт получения информации по телефону в ОО. | Разработать стандарт полученияинформации по телефону. | До 1 июня 2020 года | Галицына Елена Николаевна, заведующий | Номера телефонов ДОУ размещены на сайте учреждения. |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| МКДОУ детский сад № 19: установить режим работы до 18.30-19.00. |  |  | Галицына Елена Николаевна, заведующий | МКДОУ детский сад № 19 работает согласно времени, установленного Уставом ДОУ, с 7.30 до 17.30 часов (10 часов). |  |

Заведующий МКДОУ№19 Е.Н.Галицына