

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Червлёновская средняя школа»
Светлоярского муниципального района Волгоградской области**

✉ 404186, Волгоградская область, Светлоярский район, село Червлёное, улица Ленина, 12а.
ИНН/КПП: 3426006494/345801001 ОГРН: 1023405967848
☎: (84477) 6-55-10, ✉: cher_shkola@mail.ru

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности (НОКУ ООД),
2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 95, в образовательных организациях проводится независимая оценка качества образования.

Качество образовательной деятельности оценивается в баллах по показателям, утвержденным Министерством просвещения РФ:

- открытость и доступность информации о школе,
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг,
- доступность услуг для инвалидов,
- доброжелательность, вежливость работников школы,
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Документы, регламентирующие порядок проведения независимой оценки:

- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минпросвещения России от 13 мая 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества:

- Общественный совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

Показатели НОКУ ООД:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющий образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Результаты НОКУ ООД

Показатель критерия 1. (баллы)			Средний балл	Показатель критерия 2. (баллы)		Средний балл	Показатель критерия 3. (баллы)			Средний балл
1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.		3.1	3.2.	3.3.	
91	100	99	97	80	99	90	80	80	100	87

Показатель критерия 4.	Средний балл	Показатель критерия 5.	Средний балл	Общий балл
------------------------	--------------	------------------------	--------------	------------

(баллы)				(баллы)				
4.1	4.2.	4.3.		5.1	5.2.	5.3.		
99	98	99	99	99	99	98	99	94

Основные недостатки в работе образовательной организации, выявленные по результатам НОКУ ООД

Отсутствие условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОУ «Червлёновская СШ»

С.В.Калмыкова



План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКУ ООД)
МКОУ «Червлёновская СШ» Светлоярского муниципального района Волгоградской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (91 б.)	Информирование педагогических работников школы и родительскую общественность о результатах НОКУ ООД Размещение результатов НОКУ ООД на сайте и информационных стендах школы	Январь 2024 г.	Директор Калмыкова С.В. Учитель информатики Авчинникова А.В.		
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или	Февраль 2024 г.	Учитель информатики Авчинникова А.В.		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 б.)	гиперссылка на нее)	В течение года		
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (99 б.) Средний балл по показателю - 97	Проведение онлайн-голосования Наличие на официальном сайте школы актуальной и достоверной информации Обеспечение своевременного внесения изменений в разделы «Руководство», «Образование» Привлечение общественности к участию в анкетировании при проведении мероприятий	Постоянно	Учитель информатики Авчинникова А.В. Директор Калмыкова С.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80 б.)	-	-	-	
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99 б.) Средний балл по показателю - 90	Обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Расширение перечня дополнительных образовательных услуг, включая платные Обеспечение обновления материально-технической базы школы	В течение года	Директор Калмыкова С.В. Методист Даненкова А.Г. Классные руководители Завхоз Даненкова А.Г.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Оборудование	Обеспечение условий	2025–2027	Директор	

территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (80 б.)	доступности: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - расширение дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	г.г., по мере поступления финансирования	Калмыкова С.В. Завхоз Даненкова А.Г.	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (80 б.)	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025-2027 г.г., по мере финансирования	Директор Калмыкова С.В. Завхоз Даненкова А.Г.	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (100 б.) Средний балл по показателю - 87	-	-	-	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	Организация и проведение инструктажей, консультаций по	Январь 2024 г.	Директор Калмыкова	

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (99 б.)	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	С.В.		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98 б.)	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками школы по вопросам соблюдения межличностного этикета, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций	Директор Калмыкова С.В.	Апрель 2024 г.	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99 б.) Средний балл по показателю - 99	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений при общении в мессенджерах и социальных сетях	Педагог-психолог Арисенко М.Н.	В течение года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Доля получателей	Проведение анкетирования	В течение	Директор	

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (99 б.)	родителей и учащихся по вопросам улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности Повышение престижа школы через организацию открытых мероприятий для родительской общности, совместное участие в смотрах и конкурсах, размещение информации о достижениях обучающихся на сайте школы	года	Калмыкова С.В.	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (99 б.)	Мониторинг удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности	В течение года	Директор Калмыкова С.В.	
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (98 б.) Средний балл по критерию - 99	Мониторинг удовлетворенности условиями организации образовательной деятельности Информационная работа	В течение года	Директор Калмыкова С.В.	