



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 17.07.2023 г.

№ 681

ст. Павловская

Об утверждении плана по формированию жизнестойкости

В рамках исполнения Федерального Закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», плана по формированию жизнестойкости детей и обучающейся молодежи Павловского района на 2023-2024 годы, писем и методических рекомендаций Министерства образования и науки Краснодарского края, в целях выработки эффективных мер по профилактике суицидального поведения **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить план работы по формированию жизнестойкости обучающихся на 2023-2024 учебный год (приложение).

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1 Принять меры по исполнению плана в установленные сроки.

2.2 Взять на особый контроль работу по выявлению обучающихся с признаками эмоционального неблагополучия, суицидального риска, детей, склонных к бродяжничеству, самовольным уходам из семьи, детей, страдающих от жестокого обращения, насилия в семье.

2.3 Результаты психологического обследования доводить до сведения родителей (законных представителей) с обеспечением конфиденциальности полученных сведений, информировать об имеющихся ресурсах, способных оказывать помощь для решения конкретных вопросов.

2.4 Рекомендовать родителям (законным представителям) несовершеннолетних с высоким уровнем депрессии, признаками суицидального поведения или совершивших суицидальную попытку, самовольный уход из дома получить консультации психиатра, для дальнейшей работы с несовершеннолетними.

2.5 Довести до сведения педагогов признаки суицидального поведения среди детей и подростков, опубликовать на сайтах и стендах образовательных организаций информации о номерах телефонов доверия.

2.6 Классным руководителям 1-8 классов рассмотреть на родительских собраниях вопросы детско-родительских отношений и проблем семейного воспитания, а также возможность получения помощи семьями, имеющими несовершеннолетних детей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке.

2.7 Классным руководителям 9-11 классов рассмотреть на родительских

собраниях вопросы профессионального самоопределения подростков и пред- экзаменационной тревожности, а также возможность получения помощи семьями, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке.

2.8 Незамедлительно информировать управление образования о выявленных случаях дискриминации, физического и психического насилия, оскорбления, грубого обращения с несовершеннолетними, самовольных уходов несовершеннолетних из семьи, проявления признаков суицидального поведения.

2.9 Обновлять на информационных стендах образовательной организации информацию с номерами телефонов и адресами служб, оказывающих детям помощь в трудных жизненных ситуациях.

2.10 Отчет об исполнении плана работы по формированию жизнестойкости обучающихся и организации безопасности образовательной среды за 2023-2024 учебный год направить. по электронной почте pmrk2017@mail.ru, в срок до 20.05.2024 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
начальника управления образованием



Н.А. Попко

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления образованием

от 17.07.2023 г. № 681

ПЛАН РАБОТЫ по формированию жизнестойкости обучающихся и организации безопасности образовательной среды в 2023/2024 учебном году

План формирования жизнестойкости детей и подростков и организации безопасности образовательной среды (профилактика буллинга) (далее - План) направлен на развитие жизнестойкости с учетом возрастных особенностей обучающихся, обучение их навыкам необходимого и правильного реагирования в различных ситуациях, формирование у педагогов ориентиров успешной социализации обучающихся в современных условиях, на создание комплексной системы профилактики буллинга через вовлечение всех участников образовательного процесса в противодействие всем его формам проявления (физический, психологический, кибербуллинг).

Жизнестойкость как свойство личности развивается в процессе жизни человека и связана как с его индивидуальными особенностями, процессами его самосознания, влиянием внешних факторов среды — социальных взаимодействий, культурных ритуалов и традиций, влияния, находящихся рядом взрослых. В связи с этим План построен на основе главных педагогических принципов: учет возрастных особенностей обучающихся, психологическая комфортность, единство воспитания, обучения, развития, сознательность и творческая активность, преемственность с технологиями учебной деятельности, свобода выбора на основе интересов и склонностей, комплексность, системность, целостность.

Организация безопасности образовательной среды включает всех участников образовательного процесса: педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), администрацию. План осуществляется в течение учебного года и состоит из трех уровней реализации: муниципальный, общеобразовательный, классный. Реализация плана не будет успешна без устойчивой установки всех ответственных за его реализацию на то, что ситуации буллинга не являются нормой, вызывают множество негативных последствий и нуждаются в том, чтобы на них обращали внимание, прекращали и предупреждали.

Цель Плана – формирование и развитие жизнестойкости детей и подростков и организация безопасности образовательной среды. Его задачами являются:

1. Реализация воспитательной и психопрофилактической работы на основе возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся.
2. Оказание помощи обучающимся в выработке индивидуального стиля совладающего поведения.
3. Формирование у обучающихся позитивной, устойчивой самооценки.
4. Обучение детей и подростков самоэффективности.
5. Развитие у обучающихся самосознание в соответствии с возрастными задачами.
6. Развитие у обучающихся коммуникативных навыков, навыков уверенного поведения, навыков саморегуляции.

7. Формирование навыков командного взаимодействия обучающихся со всеми участниками образовательного процесса через целенаправленное включение (обучающихся) в различные виды деятельности.

8. Формирование у обучающихся правила и нормы поведения личности, проявляемые в определенных социальных условиях.

9. Формирование у обучающихся ценности дружки, уважительного и чуткого отношения к окружающим, нетерпимости к травле во всех его формах; умений и навыков ненасильственного решения конфликтных ситуаций, позитивного общения.

10. Формировать у обучающихся ценностно-смысловых опор жизнестойкости.

11. Повышать компетентности педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам профилактики буллинга, изменение негативных установок, которые его оправдывают и поддерживают.

12. Осуществлять координацию совместной деятельности классных руководителей, педагогов - психологов, социальных педагогов по профилактике буллинга и агрессии в школе.

Работа ведется по следующим основным направлениям:

- Психодиагностика по направлениям: адаптация обучающихся, семейные взаимоотношения, межличностные отношения, психоэмоциональная сфера.
- Профилактическая работа в классных коллективах (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах).
- Индивидуальная и групповая психокоррекционная работа с детьми и подростками, находящимися в «группе риска», неадаптивными и «отверженными» детьми и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
- Психолого-педагогическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей).

• План осуществляется в течение учебного года и состоит из *трех блоков* (подготовительно-диагностический, обучающий, оценочный).

План реализуется через *активные формы и методы обучения*: беседа, тренинг, интеллектуальная игра (марафон), творческая работа, конкурс, проектирование, мозговой штурм, дискуссия, экскурсия, диагностика с анализом и обсуждением результатов, интерактивная лекция, кейс-задания, с моделированием трудной жизненной ситуации, в которой актуализируется проживание некоторых феноменов внутреннего мира человека и дается возможность наблюдать их «здесь и сейчас».

Реализацию Плана рекомендуется осуществлять с младшего школьного возраста и с учетом новообразований, присущих различным возрастным категориям. От учителя начальных классов зависит, насколько адекватно обучающиеся смогут преодолевать трудности в обучении, появление у ребенка чувства уверенности и умелости в социальном мире, в значимой деятельности. Младший школьный возраст - сензитивный период для обучения терпимости, самоконтроля, самоуправления, уважения прав и чувств других людей, приспособления к обществу вне семейного круга, стремления понравиться авторитетам.

Особенности подросткового возраста (11-14 лет, основная школа): частые перепады настроения, повышенная чувствительность к оценке посторонними, неадекватной самооценкой. В коммуникативной и эмоциональной сферах подростки зачастую не принимают авторитеты, общепринятые правила, проявляют вспыльчивость, нетерпимость, агрессивность, склонность к упрямству, оппозицию. И с другой стороны, подросткам свойственно стремление разобраться в себе, в других людях, попробовать себя в разнообразных видах деятельности, быть независимыми от своей семьи. Поэтому в Плане большое внимание уделяется формированию коммуникативных навыков, развитию психоэмоциональной саморегуляции у подростков, как средств, формирующим защищенность от различных жизненных трудностей.

Возрастные особенности обучающихся 15-17 лет (средняя основная школа) характеризуются ориентацией на мир взрослых; достижение личностного, профессионального, жизненного самоопределения; потребность утвердиться в мире взрослых индивидуально; усиление стремления к независимости от своей семьи. Впервые происходит выбор дальнейшего образовательного маршрута, будущей профессии, при этом появляются крайности в поведении, пренебрежение к советам старших. В этом возрасте важно содействовать решению вопросов смысла жизни, осознания себя в качестве частицы социальной общности, преодолению трудностей, связанных с экзаменационными испытаниями. В связи с этим в Планах продолжается работа по развитию средств общения – вербальных и невербальных навыков и умений, социального интеллекта, формированию жизненных целей. Значимым является развитие у обучающихся саморегуляции и волевых качеств: целеустремлённости, настойчивости, умения преодолевать внешние и внутренние трудности.

Основной акцент мероприятий Плана направлен на создание социально-психологических условий развития личности обучающихся, представлений о здоровом образе жизни и важнейших социальных навыках, способствующих успешной адаптации в обществе, выработку способностей самостоятельно и успешно справляться с трудностями на жизненном пути, а также на развитие личностных качеств, позволяющих достичь успеха и удовлетворенности в жизни.

№ п/п	Тема	Категория	Ответственный	Сроки
Подготовительно-диагностический этап				
1.	Организация и проведение семинаров, совещаний с заместителями директоров по воспитательной работе, расширенных методических объединений для специалистов психологических служб образовательных организаций по профилактике девиантного поведения обучающихся	Руководители ОО, зам по ВР, педагоги-психологи, социальные педагоги	УО, ПМПК, *	август
2.	Разработка и утверждение муниципального плана работы по формированию жизнестойкости обучающихся и организации безопасности образовательной среды на 2023/2024 учебный год	УО, ПМПК	Специалист управления образованием. Руководитель ПМПК	август
3.	Организация и развитие деятельности служб медиации, штабов воспитательной работы, советов профилактики	ШВР, Совет профилактики	ШВР, Совет профилактики	Август-сентябрь
4.	Распространение информации о деятельности «Детского телефона Доверия», кризисных горячих линий Краснодарского края. Размещение информации о психологической службе ОО на сайте ОО и на информационных стендах	Участники образовательных отношений	Педагоги-психологи, социальные педагоги	
5.	Работа школьного сайта (рекомендации для родителей и обучающихся, консультативная помощь специалистов, размещение информации о	Участники образовательных отношений	Ответственные за работу сайта	В течение года

мероприятиях)			в ОО	
6.	Утверждение состава муниципальной мобильной группы	Педагоги-психологи	УО, ПМПК	Август
7.	Координация деятельности группы мобильных психологов в случаях выявления фактов суицидальных проявлений обучающихся, жестокого обращения с детьми и других кризисных ситуаций	Педагоги-психологи мобильной группы	УО, ПМПК	В течение года
8.	Составление социального паспорта семей обучающихся 1 – 11 класса. Сбор банка данных. Выявление детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Социальные педагоги	УО, Заместители директоров школ по ВР	В течение года, по итогам мониторинга
9.	Проведение рейдов по семьям, состоящим на различных видах профилактического учета		ШВР, Совет профилактики	
10.	Заседание психолого-педагогического консилиума ОО. Разработка и коррекция индивидуальных планов сопровождения (профилактической работы) обучающихся «группы риска», включающих коррекционно-развивающие занятия (индивидуальные или групповые) по формированию навыков саморегуляции	Школьный консилиум (ППК)	Председатель ППК	Не реже 1 раза в четверть
11.	Информирование родителей (законных представителей) о проведении мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов ОУ. Сбор заявлений о согласии на обработку персональных данных.	Родители (законные представители)	Педагоги-психологи	сентябрь
12.	Проведение мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов	Обучающиеся 5-11 классов	Педагоги-психологи	Октябрь
13.	Анализ и обобщение данных по результатам проведенного мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов и составление банка данных «группы риска».	Педагоги-психологи	УО, ПМПК	Ноябрь
14.	Направление родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в экстренной помощи (депрессивное состояние, суицидальные мысли, открытые высказывания, признаки телесных повреждений, суицидальные попытки) на консультацию к психиатру.	Родители (законные представители)	Педагоги-психологи	По необходимости
15.	Предоставление результатов мониторинга реализации плана по формированию жизнестойкости обучающимся.	Педагоги-психологи ОО	УО, ПМПК	До 5 ноября (1 Этап), до 5 апреля (2 Этап)

16.	Анализ и обобщение данных по результатам проведенного мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся 5-11 классов ОУ. Предоставление свода мониторинга в МОН и МП Краснодарского края.	Руководитель ПМПК	УО, ПМПК	Декабрь, май
17.	Диагностика социального статуса обучающихся с целью выявления фактов буллинга и «отверженных»	Педагог-психолог, классный руководитель	УО, ПМПК	2 раза в год (чаще при необходимости)
18.	Разработка и реализация программы интеграции «отверженного» обучающегося в классный коллектив	Классный руководитель, социально-психологическая служба	УО, ПМПК	при необходимости
19.	Проведение профилактических «Кругов сообщества» в классах. Работа с классом с помощью восстановительных программ «Круг ответственности доверия»: «Что я ценю в себе и других», «Ценности и правила моего класса» (5-7 классы)	Служба школьной медиации (примирения), классный руководитель	УО	2 раза в год (чаще при необходимости)
20.	Проведение диагностики по изучению уровня адаптации обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов	Обучающиеся 1, 5, 10 классов	Педагог-психологи ОО	По плану педагога-психолога
21.	Предоставление результатов мониторинга классных коллективов (социометрия).	Педагог-психологи ОО	УО, ПМПК	Октябрь, май
22.	Анализ и обобщение данных по результатам мониторинга классных коллективов (социометрия).	Руководитель ПМПК	УО, ПМПК	Октябрь, май
23.	Организация повышения квалификации педагогов (служба медиации, ШВР, Совет профилактики)	ШВР, Совет профилактики	Ответственные за повышение квалификации	В течение года
24.	Выявление обучающихся, находящихся в социально опасном положении, проживающих в неблагополучных семьях, оказание им необходимой помощи	Обучающиеся в ТЖС	ШВР, классные руководители	В течение года
25.	Выявление учащихся, имеющих низкий социальный статус (отверженные в классе), признаки социальной дезадаптации	Обучающиеся с низким социальным статусом	ШВР, классные руководители	При выявлении
26.	Просветительская работа с родителями по формированию их позиции в отношении пресечения буллинга, информирование родителей о результатах Мониторинга в классном коллективе	Классный руководитель	УО, ПМПК	По графику родительских собраний

27.	Родительские собрания в классах (примерные темы): О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. Как пережить последствия буллинга, причиненного в подростковом возрасте. Как предотвратить и преодолеть буллинг? К чему может привести буллинг?	Классный руководитель	УО, ПМПК	ний 1 раз в четверти по плану воспитательной работы
28.	Реализация программ по профилактике буллинга, направленных на сплочение классных коллективов, обучение детей навыкам «активной дружбы»	Классный руководитель, специалист Школа воспитания	УО, ПМПК	в течение года
Обучающий этап				
29.	Составление рекомендаций и консультирование родителей (законных представителей), обучающихся, классных руководителей по итогам проведения мониторинга психоэмоционального состояния учащихся 5-11 классов и вопросам адаптации 1, 5, 10 классов	Родители (законные представители)	Педагоги-психологи	По итогам диагностики
30.	Составление планов индивидуального сопровождения и групповой работы с детьми, находящимися в «группе риска» и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Обучающиеся «группы риска»	Педагоги-психологи	При выявлении
31.	Организация и проведение мероприятий психологического просвещения педагогов. Примерные темы бесед и групповых консультаций: «Проблемы адаптации ребенка к школе», «Развитие ценностей с учетом возраста обучающихся», «Сплочение классных коллективов», «Психологическая безопасность, как её создавать», «Профилактика буллинга в детском коллективе», «Риски в сети Интернет», «Жизнестойкость как личностная характеристика», «Маркеры суицидального поведения». Примерные темы тренингов: «Умение слышать и слушать», «Развиваем навыки саморегуляции», «Формирование позитивного мышления как профилактика конфлик-	Педагоги, классные руководители	Педагоги-психологи	По плану воспитательной работы

	та», «Методы и приемы снятия стресса», «Поддержка обучающихся в период подготовки к экзаменам», Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения (при выявлении проблем в общении в классном коллективе) (примерные темы): – Мир чувств и эмоций. – Почему мы конфликтуем? – Умеем ли мы общаться? – Навыки эффективной коммуникации. – Я контролирую гнев (5-6 классы) – Как противостоять агрессии (7 классы) – Жизнь без агрессии (8-9 классы) – Агрессия под контролем (10-11 классы)	Педагог-психолог, Социальный педагог	УО, ПМПК	1 раз в четверть по плану воспитательной работы
32.	Проведение психодиагностического исследования по вопросам детско-родительских отношений, выявление актуальных проблемных вопросов семейного воспитания, консультирование по результатам диагностики Рекомендательные методики: «Семейная социограмма» Э.Г. Эйдемиллера; Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» Э.Г. Эйдемиллера (Методика АСВ); Опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин).	Родители (законные представители)	Педагоги-психологи	По плану педагога-психолога
34.	Организация и проведение мероприятий просвещения родителей (законных представителей) по основам психологии и педагогике (примерные темы): «Мой дом – моя крепость. Влияние семейного микроклимата на формирование личности ребенка», «Как выстроить отношения с ребенком на доверии», «Поощрение и наказание», «Жизнь ребенка – наша забота» «Интересы и склонности моего ребенка», «Как помочь ребёнку совладать со стрессом»; «Роль семьи в формировании жизнестойкости ребёнка», «Роль родителей в формировании самооценки и позитивных жизненных целей»,	Родители (законные представители)	Педагоги-психологи, классные руководители, социальные педагоги	В течение года по плану воспитательной работы

	«Опасная привычка - социальные сети», «Возраст первой любви», «Особенности подросткового кризиса», «Помощь подростку в трудных жизненных ситуациях» «Профессиональное и жизненное самоопределение», «Стрессоустойчивость выпускников. Как воспитывать уверенность ребенка в своих силах»				
35.	Классные и информационные часы, беседы (примерные темы). 1-4-е классы: Законы сохранения доброты. Я не дам себя обижать. Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и обижать? Давайте жить дружно! Будем добрыми и не будем злыми. Как я отношусь к насилию. Как научиться жить без драки. 5-9-е классы: Бояться страшно. Действовать нестрашно. О правилах поведения и безопасности на улице. Буллинг как стадный допинг. Учись быть добрым. Безопасное поведение. Что такое агрессия? Добро против насилия. Как не стать жертвой насилия. Способы решения конфликтов современными.	Классные руководители	УО, ПМПК	1 раз в четверти по плану воспитательной работы	
36.	Проведение индивидуальных консультаций обучающихся по решению их личностных проблем	Обучающиеся 1-11	Педагоги-психологи	По запросу	
37.	Реализация программ (цикла мероприятий) по формированию жизнестойкости и психологического здоровья личности: Возможные программы: «Давайте жить дружно»; «Пусть всегда буду Я»; «Независимое детство»; «Тропинка к своему Я»; «Полезные привычки, навыки, выбор» «Краски моей души»;	Обучающиеся 1-11	Педагоги-психологи, классные руководители, социальные педагоги	В течение года по плану воспитательной работы	

	«Все цвета кроме черного»; «Все что тебя касается»; «Учимся жить»; «Мир эмоций»; «Я принимаю вызов!» «Я среди других людей»; «Я и они»; «Я подросток»; «Поверь в себя»; «Умей ценить жизнь»; «Мы выбираем успех»; «Безопасная медиасреда»; «Школа юного психолога»; «Клуб общения для старшеклассников «Мой мир»»	Обучающиеся «группы риска»	ШВР	В течение года
38.	Организация внеурочной деятельности обучающихся, находящихся в «группе риска» и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Обучающиеся 1-11	Педагоги-психологи, классные руководители, социальные педагоги	В течении года по плану воспитательной работы
39.	Проведение отдельных мероприятий, направленных на формирование жизнестойкости, правосознания, саморегуляции обучающихся (классных часов, тематических, интерактивных, бесед, практических занятий, тренингов, круглых столов, диспутов и т.д.) Развитие ценностно-смысловой сферы личности и ценностного самоопределения обучающихся. Развитие стрессоустойчивости и навыков саморегуляции. Развитие коммуникативной компетентности и навыков конструктивного разрешения конфликтов. Примерные темы: «Безопасный интернет – посторонним вход воспрещён!» «Мир, в котором я расту». «Когда накапливается усталость». «Свой среди чужих, чужой среди своих – о толерантности» «Правила дорожного движения достойны уважения!»			

	«Экология социального здоровья» «Скорая помощь себе в трудных ситуациях» «Как распознать угрозу (вопросы интимной безопасности)» «Юридическая грамотность – залог безопасности!» «Стресс – как с ним совладать!» «Законы, которые меня защищают!» «Стань достойным примером!» «О нарушении законов: ответственная позиция» «Если ты оступился!»				
40.	Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в период подготовки к выпускным экзаменам. Возможные программы: «Путь к успеху» Стебеновой Н., Королевой Н.; Программа занятий по подготовке учащихся 9-х классов к выпускным экзаменам с элементами психологического тренинга Гуськовой Е. и Будневич Г. Психолого-педагогическое сопровождение ОГЭ: профилактика экзаменационной тревожности (сост. М.А. Павлова, О.С. Гришанова). «ГИА – шаг вперед»; «Экзамены без стрессов»; «Будь уверен в своих силах»	9,11 классы	Педагоги-психологи	По плану педагога-психолога	
41.	Реализация социальных проектов с привлечением обучающихся группы «суицидального риска», направленных на формирование стиля поведения, позволяющего превращать проблемные ситуации в новые возможности. Примерные проекты для реализации: «Цветное настроение» (изучение психологического климата в школе и дома) «Доброта как Солнце» (развитие коммуникативных навыков, толерантного поведения) «Дарю тебе сердце» (флэшмоб, формирование ценности жизни и здоровья, развитие коммуникативных навыков) Организация и проведение профилактических и развивающих занятий в классных коллективах (классных часов, тренингов, практикумов) по	Обучающиеся 1-11	социальные педагоги	По плану воспитательной работы	

	формированию навыков жизнестойкости обучающихся (в рамках планов воспитательной работы на классных часах)			
42.	Обеспечение превентивных психолого-педагогических мер, направленных на профилактику отклоняющегося поведения среди детей и подростков «Я снимаю счастливое детство» • Акции «Стена признаний», «Почта пожеланий», «Забор психологической разгрузки», • Проект «Мы танцуем, а ты?» (танцевальные перемены) • День летнего настроения и акция «Подари ромашку» • Квест «Спортивный базар» • КТД «Формируй жизнестойкость» • Конкурс на самый позитивный кабинет • Диагностика «Радуга настроения»	Обучающиеся 1-11	Педагоги-психологи, классные руководители, социальные педагоги	В течении года по плану воспитательной работы
Оценочный этап				
• 43.	Проведение анализа результатов реализации плана по формированию жизнестойкости обучающихся и планирование перспектив работы на следующий учебный год	Психолого-педагогическая служба ОО	УО, ПМПК	май
44.	Предоставление отчета об эффективности реализации плана по формированию жизнестойкости обучающихся. Внесение новых направлений на следующий учебный год.	Заместители по ВР	Руководитель ПМПК	июнь

Главный специалист управления образованием

С.В. Волокитина