

ПРИЛОЖЕНИЕ № 15
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 25
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация об учредителе	Разместить данные на стенде ОО об учредителе	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствует информация о структуре и об органе управления ОО	Разместить данные на стенде ОО об учредителе	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствует план ФХД на стенде ОО	Разместить данные на стенде ОО об учредителе	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствует информация на	Создать документ о текущем контроле успе-	До 31 мая	Заведующий Фро-		

сайте ОО о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	ваемости и промежуточной аттестации	2020 года	ленко Наталья Ивановна, воспитатель Зубенко Ольга Александровна		
Отсутствует на сайте и стенде ОО «Порядок оформления возникновения, приостановления, и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»	Создать и разместить на сайте и стенде ОО «Порядок оформления возникновения, приостановления, и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна, воспитатель Зубенко Ольга Александровна		
Отсутствует правила внутреннего распорядка обучающихся на стенде ОО	Разместить на стенде ОО правила внутреннего распорядка обучающихся	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствуют правила внутреннего трудового распорядка на стенде ОО	Разместить на стенде ОО правила внутреннего трудового распорядка	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствует информация об учебном плане с приложением его копии на стенде ОО	Разместить на стенде информацию об учебном плане с приложением его копии	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствует информация на стенде ОО об реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Разместить информацию об отсутствии реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		

Отсутствует информация на стенде и на сайте ОО о заместителях руководителя, руководителя филиалов, и их контактных данных	Разместить на сайте и стенде ОО информацию об отсутствии заместителей руководителя, руководителя филиалов, и их контактных данных	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Отсутствует информация о наличии объектов для проведения практических занятий на сайте ОО	Разместить информацию на сайте ОО о наличии объектов для проведения практических занятий	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна, воспитатель Зубенко Ольга Александровна		
Неудобства навигации сайта ОО	Провести внутренний аудит сайта (технический и содержательный) и доработать контент	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна, воспитатель Зубенко Ольга Александровна		
Отсутствует раздел «Форум» на сайте ОО	Разработать раздел «Форум» на сайте ОО	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна, воспитатель Зубенко Ольга Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы пандусами входные группы	Установить пандусы	по мере поступления	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		

		средств			
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	по мере поступления средств	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Нет специальных кресел-колясок	Приобрести специальные кресла-коляски	по мере поступления средств	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Нет звуковой и зрительной информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить специальные надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Отсутствует Стандарт получения информации по телефону в ОО	Разработать стандарт получения информации по телефону	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна		
Дополнить раздел на сайте ОО сведениями об обращениях, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте), с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ	Разместить сведения об обращениях поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДОУ	До 31 мая 2020 года	Заведующий Фроленко Наталья Ивановна, воспитатель Зубенко Ольга Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина