

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9  
к приказу управления образованием  
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ детский сад №19  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации отсутствуют разделы: «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Добавить к разделу личный прием руководителя следующие разделы: «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2020г.	Дурманенко Елена Федоровна, воспитатель	выполнено	февраль 2020 года

Не размещено на сайте положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг	Разместить на сайте ДООУ положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг	Февраль 2020г.	Дурманенко Елена Федоровна, воспитатель	выполнено	февраль 2020 года
Не размещен на стенде в помещении и на сайте образовательной организации план ФХД на текущий год и отчёт об исполнении плана ФХД за предыдущий год.	Разместить на стендах в помещении ДООУ план ФХД на текущий год и отчёт об исполнении плана ФХД за предыдущий год.	Апрель 2020г.	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Не размещены на стенде в помещении образовательной организации правила внутреннего распорядка обучающихся.	Разместить на стендах в помещении ДООУ правила внутреннего распорядка обучающихся.	Апрель 2020г.	Галицына Елена Николаевна, заведующий		

Не размещена на стендах образовательной организации информация об образовательной программе.	Разместить на стендах в помещении ДООУ информацию об образовательной программе.	Апрель 2020г.	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Не размещена на стендах информация об учебном плане.	Разместить на стендах ДООУ информацию об учебном плане.	Апрель 2020г.	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Не размещен на стендах отчёт о самообследовании	Разместить на стендах ДООУ отчёт о самообследовании	Апрель 2020г.	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы пандусами входные группы	Установить пандусы	по мере поступления средств	Галицына Елена Николаевна, заведующий		

Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	по мере поступления средств	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Нет звуковой и зрительной информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить специальные надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Галицына Елена Николаевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не разработан стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	май 2020 года	Галицына Елена Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина