

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН**



**ПРОВЕДЕНИЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ
ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН**

УЧАСТНИКИ НОКО

Потребителями образовательных услуг являются обучающиеся организаций, а также их родители (законные представители).

Потребители образовательных услуг в рамках осуществления НОКО принимают участие в опросах для выявления их мнения о качестве услуг. Выборка формируется в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной ОО.

В опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста.

Для труднодоступных или малокомплектных ОО уместно проводить телефонный опрос граждан.

**ПОТРЕБИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Общественный совет – формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов, обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Общественный совет формируется органами местного самоуправления.

Состав общественного совета утверждается сроком на три года, а при формировании совета на новый срок не менее трети его прежнего состава должно быть заменено новыми членами.

В состав Общественного совета НОКО не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

Число членов не может быть менее чем пять человек. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Организация, ответственная за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОО.

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность;
- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;
- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации, необходимой квалификации (специального образования, опыта работы и т.п.);
- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;
- отсутствие организации в реестре недобросовестных исполнителей;
- отсутствие у руководителя организации, членом коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступление в сфере

ОРГАНИЗАЦИЯ-ОПЕРАТОР

291.1 УК РФ (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ НОКО

1

Общественный совет МО формирует и утверждает **Общественный совет (ОС) НОКО МО Павловский район**

2

Общественный совет НОКО:

- определяет перечни ОО;

•формирует предложения по техническому заданию для организации-оператора;

- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ

3

Организация-оператор:

- разрабатывает инструкции для специалистов по проведению НОКО
- разрабатывает (при необходимости) ПО для сбора и обобщения информации.

4

Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов РФ (ОИВ):

- обеспечивают информирование учредителей ОО о сроках проведения НОКО, организации-операторе и условиях проведения оценки.

5

Учредители ОО:

- информируют ОО о сроках проведения НОКО, организации-операторе и условиях проведения оценки;
- предоставляют информацию об общей численности получателей услуг в ОО.

6

ОО:

- обеспечивают информирование получателей образовательных услуг об условиях проведения опроса.

7

УО:

- утверждают планы и обеспечивают контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных ОО по результатам НОКО.

8

Общественный совет НОКО:

- проводит оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором;
- представляет в Минпросвещения России, ОИВ субъектов РФ, а также МОУО результаты НОКО и предложения по улучшению деятельности ОО.

9

10

ОО:

- разрабатывают план мероприятий по устранению выявленных проблем;
- используют результаты НОКО для повышения эффективности своей деятельности.

11

УО:

- размещают результаты НОКО на bus.gov.ru;
- учитывают в своей деятельности эти результаты, а также рекомендации ОС;
- обеспечивают на своих официальных сайтах возможность оставить комментарии о качестве образовательной деятельности

НОКО: ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Сайт управления образованием

Газета
«ЕДИНСТВО»

Сайты и стенды образовательных
организаций

Информационно-разъяснительная
работа с педагогическим
коллективом, учащимися,
родительской общественностью,
образовательных организаций

УЧАСТНИКИ НОКО

2021 год

ШКОЛЫ: 4, 6, 7, 8, 9, 10, 13
Детские сады: 1, 6, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17
ДДТ ст. Старолеушковской

2022 год

ШКОЛЫ: 14, 15, 16, 17, 18, 21, ВСОШ
Детские сады: 4, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26
ЦДТ ст. Павловской, ДЮСШ

2023 год

ШКОЛЫ: 1, 2, 3, 5, 11, 12, 19
Детские сады: 2, 3, 7, 8, 11, 12, 18, 27
ДДТ ст. Атаманской

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



Показатели для оценки качества осуществления образовательной деятельности ОО утверждены приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.



Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).



Методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования размещены на официальном сайте Минтруда России, информация о размещении указанных материалов направлена в Высшие органы исполнительной власти субъектов РФ письмом Минтруда России от 18 февраля 2019 г. № 11-3/10/В-1198, а также письмом Минпросвещения России от 06.09.2019 № 02-797.

ЗАДАЧИ:

Выполнение планов по устранению недостатков!!!!!!!!!!!!!!
До 25 декабря предоставить в управление образованием отчет о выполнении недостатков!
Проинформировать родителей о результатах выполнения планов устранения недостатков на ближайшем общешкольном родительском собрании!

ЗАДАЧИ:



2022 год

ШКОЛЫ: 14, 15, 16, 17, 18, 21, ВСОШ
Детские сады: 4, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26
ЦДТ ст. Павловской, ДЮСШ

Составить «КАЧЕСТВЕННЫЕ» планы по устранению недостатков, направление данных планов в управление образованием до 10 января по установленной форме!!!!!!!!!!!!

Проинформировать родителей о результатах НОКО 2022 , с планами устранения недостатков на ближайшем общешкольном родительском собрании!

СТРУКТУРА ПЛАНА

Ежеквартальный
мониторинг
федеральными
службами

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества <u>и должности</u>)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

ЗАДАЧИ:

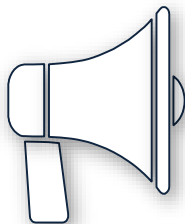


2023 год

ШКОЛЫ: 1, 2, 3, 5, 11, 12, 19
Детские сады: 2, 3, 7, 8, 11, 12, 18, 27
ДДТ ст. Атаманской

Организовать работу по подготовке к проведению НОКО в 2023 году!

Проинформировать родителей об участии организации в НОКО 2023, о необходимости голосования во время проведения НОКО на ближайшем общешкольном родительском собрании!



**ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ САЙТА
BUS.GOV.RU**

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОПУЛЯРИЗАЦИИ САЙТА BUS.GOV.RU

Информирование в
СМИ и использование
экранного времени для
трансляции
видеороликов
(рекламы)

Информирование
родителей (законных
представителей)
обучающихся

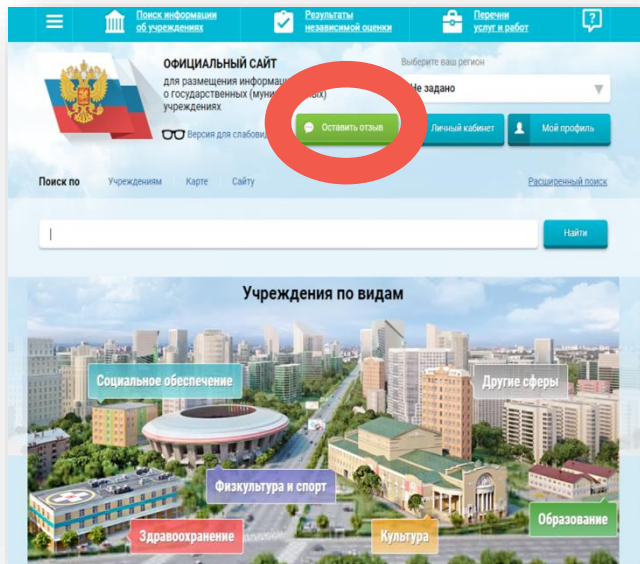
Оформление стендов
в ОО, сайтов и
размещение QR-кодов

Размещение
информации в
социальных сетях в
сети «Интернет»

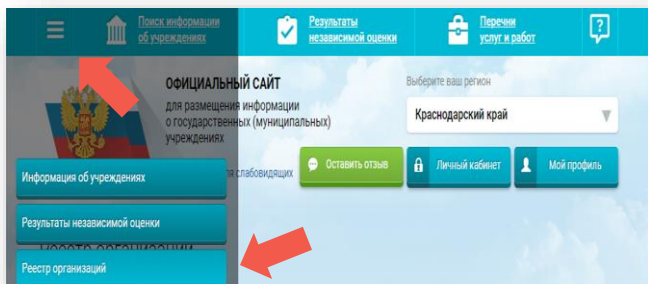


QR – код сайта www.bus.gov.ru

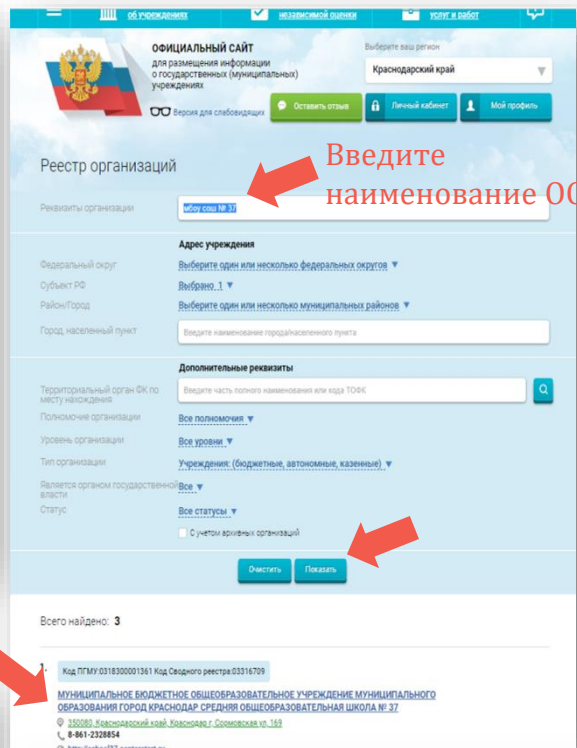
КАК ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ И ОЦЕНКУ НА САЙТЕ BUS.GOV.RU



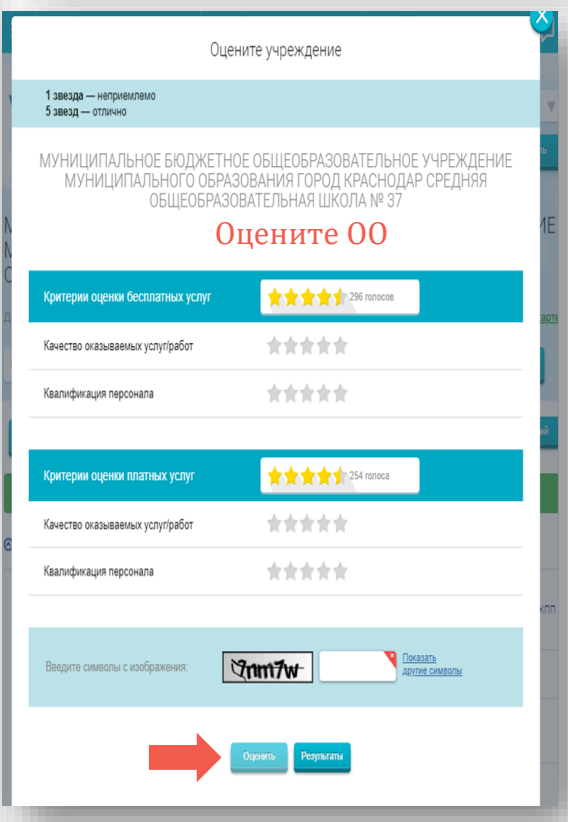
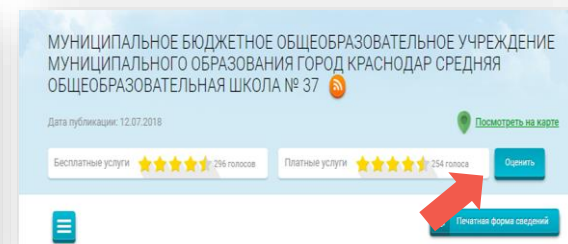
Для написания отзыва требуется регистрация на [https://www.gosuslugi.ru/!](https://www.gosuslugi.ru/)



Для того, чтобы поставить оценку, регистрироваться не нужно!



Введите наименование ОО



Ежеквартально до 2 числа, следующего за отчетным периодом



**отчет о проделанной работе по популяризации сайта
bus.gov.ru в образовательных организациях МП
Павловский район (не зависит от того, в каком году ОО
проходила НОКО)**