ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления образованием администрации муниципального образования Павловский район от 11.02.2021 № 76

ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ РАБОТЫ СО ШКОЛАМИ С НИЗКИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ И ШКОЛАМИ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИМИ В СЛОЖНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

І. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с региональным Положением «О краевой системе работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условия»
- 1.2. Положение определяет содержательно-целевое и организационнотехнологическое обеспечение муниципальной системы работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях (далее – ШНОР/ШССУ).
- 1.3. Основной целью муниципальной системы работы со ШНОР/ШССУ является создание и внедрение механизмов адресной поддержки данных организаций, обеспечивающей повышение качества образования за счет перевода ШНОР/ШССУ в эффективный режим функционирования и развития.
- 1.4. Достижение основной цели муниципальной системы работы со ШНОР/ШССУ предусматривает решение следующих задач: определить содержание понятий «низкие образовательные результаты», «сложные социальные условия», отражающих базовые параметры изменений в работе системы образования Павловского района;
- ШНОР/ШССУ; - организовать работу сопровождению ПО разработать адресные меры, направленные на преодоление факторов, образовательные обусловливающих результаты сложные низкие и/или социальные условия;
- разработать показатели, методы сбора информации, модели мониторинга и организовать их проведение для своевременного принятия управленческих решений в целях оказания помощи ШНОР/ШССУ;

- взаимодействие (между – организовать И реализовать сетевое общеобразовательными организациями и/или другими учреждениями предприятиями), способствующее ШНОР/ШССУ переходу режим эффективного функционирования и развития.
- 1.5. Муниципальная система работы со ШНОР/ШССУ базируется на принципах:
- систематичности;
- уровневости;
- вариативности;
- сознательности субъектов;
- профессиональной ответственности;
- активности;
- соблюдения баланса традиций и инноваций в образовании;
- опоры на продуктивный опыт.

II. Обоснование целей

- 2.1. Школой образовательными (ШНОР) низкими результатами считается общеобразовательная организация, которая за отчетный демонстрирует недостаточный уровень образовательных результатов сравнении значениями весовыми коэффициентами установленных И показателей.
- 2.2. Школой, функционирующей в сложных социальных условиях (ШССУ), является общеобразовательная организация, обладающая рядом показателей социально-экономического неблагополучия и ресурсных дефицитов.
- 2.3. Контекстными факторами, обусловливающими идентификацию общеобразовательных организаций как ШНОР/ШССУ, являются:
- наличие в школах обучающихся, находящиеся в состоянии риска образовательной неуспешности (дети с проблемами обучения и поведения, а также дети из многодетных, неполных семей, семей с низким социально-экономическим статусом, семей, в которых русский язык является неродным);
- территориальные особенности расположения школы (сельская местность, неразвитая инфраструктура, ограниченный доступ к сети Интернет);
- дефициты (открытые - кадровые вакансии, недостаточный уровень сформированности профессиональных компетенций, высокий объем нагрузки учителей, преподавание учителями предметов, нескольких профессионального отсутствие базового образования преподаваемым ПО учебным предметам);
 - недостаточный уровень готовности управленческой команды;
 - низкий уровень материально-технического оснащения школы и др.

- 2.4. Муниципальная система работы со ШНОР/ШССУ направлена на определение способов преодоления школьной неуспешности и улучшения сложного социального контекста, выстраивание образовательной политики высоких ожиданий как по отношению к учащимся, так и по отношению к профессионализма педагогическому коллективу, уровню создание, таким образом, условий для максимально успешного обучения всех учащихся вне зависимости от их способностей и стартовых возможностей. 2.5. Муниципальная система работы со ШНОР/ШССУ представляет собой комплекс мер, направленных на совершенствование качества преподавания общеобразовательными организациями, управления отнесенными категории ШНОР/ШССУ, в том числе, мер, направленных на:
- идентификацию ШНОР/ШССУ и мониторинг эффективности их поддержки;
 - выявление динамики образовательных результатов ШНОР/ШССУ;
- создание муниципальной инфраструктуры обеспечения поддержки ШНОР/ШССУ;
 - нормативное обеспечение поддержки ШНОР/ШССУ;
 - методическое обеспечение поддержки ШНОР/ШССУ;
- профессиональное развитие педагогических и административных команд ШНОР/ШССУ;
- взаимодействие и информирование педагогической общественности в процессе реализации краевой системы работы со ШНОР/ШССУ;
 - финансовое обеспечение поддержки ШНОР/ШССУ.

III. Субъекты краевой системы работы со ШНОР/ШССУ

- 3.1. Муниципальная система работы со ШНОР/ШССУ носит уровневый характер и реализуется на муниципальном уровне и уровне общеобразовательной организации.
- 3.2. Основными субъектами реализации муниципальной системы работы со ШНОР/ШССУ на муниципальной уровне являются управление образованием (далее УО), районный информационно-методический центр (далее РИМЦ), наставники, тьюторы.
- 3.3. Основными субъектами реализации краевой системы работы со ШНОР/ШССУ на муниципальном уровне являются муниципальные органы управления образованием (далее МОУО), территориальные методические службы (ТМС), наставники и тьюторы.
- 3.4. Основными субъектами реализации муниципальной системы работы со ШНОР/ШССУ на уровне образовательной организации являются управленческие команды общеобразовательных организаций и учителяпредметники.
 - 3.5. Обязанности субъектов муниципального уровня распределяются следующим образом:

- 3.5.1. МОУО издает приказы, создает нормативно-правовое работы со ШНОР/ШССУ на обеспечение реализации краевой системы муниципалитета, разрабатывает муниципальную дорожную карту и контролирует ее полное и качественное исполнение, организует мониторинги и анализирует их результаты, обеспечивает условия для муниципального наставнического центра (согласно Положения муниципальном сообшества наставническом центре) тьюторов (согласно Положения муниципальном сообществе тьюторов), утверждает работы, организует обеспечивает программу ИΧ функционирование муниципальной школы кадрового управленческого резерва.
- 3.5.2. РИМЦ формирует списки наставников и тьюторов, распределяет их по ШНОР/ШССУ, проводит мониторинги и интерпретирует их результаты, организует работу муниципального наставнического центра и тьюторского консультационного пункта, оказывает непосредственную методическую помощь наставникам, тьюторам, управленческим командам и учителям-предметникам.
- 3.5.3. Наставники составляют планы работы, оказывают непосредственную управленческой команде ШНОР В подготовке организации образовательного процесса, повышении управленческой культуры администрации ШНОР непосредственную помощь управленческой команде в подготовке документов, организации образовательного процесса, повышении управленческой культуры администрации ШНОР/ШССУ.
- 3.5.4. Тьюторы составляют планы работы, оказывают непосредственную помощь учителям-предметникам ШНОР/ШССУ в корректировке программно-методических материалов, реализации образовательного процесса, совершенствовании профессиональных компетенций.
- 3.6. Обязанности субъектов на уровне общеобразовательной организации распределяются следующим образом:
- 3.6.1. Управленческая команда ШНОР/ШССУ осуществляет подготовку обеспечивающих переход школы документов, режим эффективного функционирования развития, обеспечивает своевременную достоверных данных для муниципальных и краевых мониторингов, оказывают сопровождение деятельности учителей-предметников и создают условия для повышения качества их работы, получают консультации у муниципальных наставников, повышают квалификацию в ИРО КК и других организациях, реализующих программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников.
- 3.6.2. Учителя-предметники ШНОР/ШССУ корректируют программнометодическое содержание преподаваемых предметов, реализуют непосредственное взаимодействие с обучающимися, получают консультации у муниципальных тьюторов, повышают квалификацию в ИРО и других

организациях, реализующих программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников.

IV. Механизмы работы со ШНОР/ШССУ

- 4.1. Реализация краевой системы работы со ШНОР/ШССУ основывается на использовании следующих механизмов:
- 1) горизонтальное кураторство;
- 2) опережающее управление;
- 3) постоянно действующий семинар в РИМЦ;
- 4) организация школы управленческого резерва;
- 5) аккумулирование данных на информационной площадке.
- Горизонтальное кураторство 4.2. представляет собой вид персонифицированного, свободно инициируемого и неформализованного взаимодействия субъектами, принадлежащими одному между уровню профессиональной функциональному деятельности, которое направлено на оказание куратором своевременной коллеге, помощи испытывающему профессиональные дефициты.
- 4.2.1. Горизонтальное кураторство реализуется на муниципальном уровне в двух взаимодополняемых форматах:
- наставников (эффективно работающих руководителей общеобразовательных организаций) с управленческими командами ШНОР/ШССУ;
- тьюторов (эффективно работающих учителей-предметников общеобразовательных организаций) с учителями-предметниками ШНОР/ШССУ.
- 4.2.2. Взаимодействие наставников с управленческими командами осуществляется в соответствии с Положением о муниципальном наставническом центре, утвержденном приказом УО.
- 4.2.3. Работа ШНОР/ШССУ, наставника, закрепленного за – включает непосредственную помощь управленческой команде программы эффективного подготовке перехода школы режим В функционирования развития дальнейшую консультационную И И поддержку;
- реализуется в соответствии с планом взаимодействия с управленческой командой;
- осуществляется при проявлении активной позиции управленческой команды ШНОР/ШССУ.
- 4.2.4. Для оказания помощи управленческой команде ШНОР/ШССУ ресурсы муниципалитета наставник может использовать или края, муниципалитетов, привлекая специалистов числе, других TOM профессиональных сообществ, ИРО сетевых или KK. 4.2.5. Взаимодействие учителями-предметниками тьюторов ШНОР/ШССУ осуществляется Положением соответствии

- муниципальном сообществе тьюторов, утвержденном приказом МОУО. 4.2.6. Работа тьютора, закрепленного за учителем-предметником ШНОР/ШССУ,
- включает непосредственную помощь и консультационную поддержку выполнения профессиональных функций;
- реализуется в соответствии с планом взаимодействия с учителями и может предусматривать непосредственное взаимодействие с обучающимися ШНОР/ШССУ;
- осуществляется при проявлении активной позиции учителей предметников ШНОР/ШССУ.
- 4.2.7. Для оказания помощи учителям-предметникам ШНОР/ШССУ тьютор муниципалитета может использовать ресурсы края, ИЛИ числе привлекая специалистов других муниципалитетов, TOM профессиональных сетевых сообществ или ИРО KK.
- 4.2.8. Ответственность за качество работы наставников и тьюторов в несет УО.
- 4.3. Опережающее управление это вид управления рисками путем применения предупредительных мер для снижения количества контекстных факторов, обусловливающих идентификацию общеобразовательных организаций как ШНОР/ШССУ, и оперативного принятия управленческих решений в случае их выявления.
- 4.3.1. Субъектами опережающего управления являются на муниципальном уровне УО и на уровне общеобразовательной организации директор ШНОР/ШССУ.
- 4.3.2. Опережающее управление основывается на анализе:
- результатов мониторингов;
- рисков (управляемых, определяемых ПОЛНОМОЧИЯМИ субъектов всех уровней, слабоуправляемых, определяемых полномочиями субъектов муниципального неуправляемых, определяемых уровня, полномочиями субъектов муниципального уровня или принимаемых к сведению);
- имеющихся в муниципальной системе образования ресурсов (кадровых, финансовых, материально-технических, информационных, временных).
- 4.3.3. Субъекты опережающего управления в пределах возложенных на них полномочий принимают решения с учетом видового содержания рисков:
- 1) кадрового обеспечения ШНОР/ШССУ (восполнение вакансий, кадровые ротации, восполнение профессиональных дефицитов и др.);
- 2) материально-технического оснащения ШНОР/ШССУ (привлечение средств государственных, краевых и муниципальных программ, внебюджетная деятельность, сетевое взаимодействие по совместному использованию ресурсов и др.);

- 3) образовательной неуспешности обучающихся ШНОР/ШССУ (совершенствование технологий обучения, привлечение возможностей дополнительного образования и др.);
- 4) усложнения социальной ситуации (адресная помощь обучающимся и их родителям/законным представителям, привлечение возможностей сферы культуры и др.).
- 4.3.4. Управленческие решения могут иметь оперативный или стратегический характер в зависимости от выявленных рисков и ресурсов, необходимых для их нейтрализации.
- нейтрализацией 4.3.5. Решения, связанные c рисков цикличного характера, должны приниматься сразу И реализовываться период, предшествующий ближайшему возможному проявлению. ИХ
- 4.3.6. Решения, связанные с нейтрализацией рисков нового учебного года, должны приниматься не позднее июня срока получения данных по всем мониторингам, и распространяться на все уровни реализации краевой системы работы со ШНОР/ШССУ.
- 4.4. Постоянно действующий семинар организуется РИМЦ ДЛЯ профессиональных восполнения дефицитов педагогических ШНОР/ШССУ и реализуется, работников очном, как В так дистанционном режимах.
- 4.4.1. Постоянно действующий семинар реализуется в рамках накопительной системы повышения квалификации педагогических работников.
- 4.4.2. Организация работы постоянно действующего семинара осуществляется в следующем порядке:
- РИМЦ информирует ШНОР/ШССУ о программных мероприятиях (стажировки, повышение квалификации, семинары, вебинары, круглые столы, конференции, конкурсы профессионального мастерства и др.); ШНОР/ШССУ формирует заявку на значимые для себя мероприятия, соответствующие профессиональным потребностям педагогических работников;
- РИМЦ учетом поступивших заявок составляет персонифицированные программы вебинаров ШНОР/ШССУ ДЛЯ информирует темах, времени проведения. датах И ИΧ Персонифицированная программа разрабатывается на полугодие;
- педагогические работники ШНОР/ШССУ принимают участие в работе семинара без отрыва от выполнения должностных обязанностей в рамках.
- 4.4.3. Адресные запросы на содержание постоянно действующего семинара учитываются при разработке годового плана работы РИМЦ, а при возникновении в течение календарного года новой тематики реализуются в издания нормативного акта.
- 4.5. Организация муниципальной школы кадрового управленческого резерва направлена на непрерывное восполнение квалифицированного руководящего состава общеобразовательных организаций муниципалитета.

- 4.5.1. Порядок особенности функционирования создания И муниципальной ШКОЛЫ кадрового управленческого резерва определяется п. V Положения о муниципальном наставническом центре. 4.5.2. Создание В районе реестра кадрового управленческого реестра позволит на муниципальном уровне системы образования принимать связанные управленческие решения, c кадровыми ротациями руководителей, заменой или заполнением вакансий. ИХ имеюшихся 4.6. Аккумулирование данных на информационной площадке призвано систематизировать сведения о реализации муниципальной системы работы со ШНОР/ШССУ накопленном продуктивном опыте. И 4.6.1. Информационная площадка создается на сайте РИМЦ.
- 4.6.2. Ответственность за своевременность и достоверность внесения информации несет специалист РИМЦ.

V. Выбор показателей и описание методов сбора информации

- 5.1. Основным источником информации об эффективности работы со ШНОР/ШССУ является система мониторинговых исследований, на основе которых принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию работы со ШНОР/ШССУ.
- 5.2. Целью мониторинга является изучение и отслеживание изменений в количественных и качественных показателях результативности деятельности ШНОР/ШССУ в процессе реализации комплекса мероприятий по работе с ШНОР/ШССУ, направленных на повышение качества информационного обслуживания управления, эффективности принятия управленческих решений муниципальном на уровне, a также на уровне общеобразовательной организации для повышения качества образования. Мониторинг как способ получения, обработки и интерпретации данных о системе работы со ШНОР/ШССУ предусматривает обоснованное определение показателей, уровневых шкал, методов сбора данных и моделей их интерпретации.
- 5.4. Система мониторингов, применяемых в работе со ШНОР/ШССУ включает:
- мониторинг выявления динамики изменений образовательных результатов в ШНОР/ШССУ (на основе федеральных и краевых показателей), в том числе доля ШНОР/ШССУ, ежегодно показывающих положительную динамику образовательных результатов обучающихся, динамика индекса низких результатов по процедурам оценки качества образования.
- мониторинг оценки предметных компетенций педагогических работников ШНОР/ШССУ, в том числе доля педагогических работников ШНОР/ШССУ, прошедших диагностику профессиональных дефицитов и доля педагогических работников ШНОР/ШССУ показавших положительную динамику уровня профессиональных компетенций.
- мониторинг проявления рисковых факторов ШНОР/ШССУ на основе федеральных и краевых показателей.

- мониторинг по оказанию методической помощи ШНОР/ШССУ, в том числе по количеству школ, вовлеченных в методическую работу, количеству школ, вовлеченных в сетевое взаимодействие со школами-лидерами, мониторинг эффективности работы тьюторского консультационного пункта и мониторинг эффективности работы муниципального наставнического центра.
- 5.4. Использование системы мониторингов призвано: – обеспечить получение регулярной И достоверной информации эффективности реализации мероприятий ПО поддержке ШНОР/ШССУ; - обеспечить качество управленческих решений по улучшению ситуации в ШНОР/ШССУ;
- способствовать выявлению, обоснованию и внедрению эффективных механизмов управления качеством образования через выявление факторов и эффективных механизмов, влияющих на качество образования.
- 5.5. Мониторинговые исследования осуществляются на основе принципов достоверности, объективности, общественно- профессионального участия, оперативности, релевантности.
- 5.6. Выбор методов сбора информации определяется уровнем сложности решаемых задач и спецификой предмета исследования.
- 5.7. Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга осуществляется с привлечением организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе ЦОКО, ИРО КК.
- 5.8. Для получения информации используются аналитико- статистические образовательных результатах, отчеты, данные оценочных участников процедур, аттестации педагогических кадров, опросов отношений, образовательных тестирований методических компетенций педагогических работников полученные ЦОКО ИРО И др., 5.9. УО несет ответственность на организацию, проведение и анализ результатов:
- мониторинга эффективности работы тьюторского консультационного пункта;
- мониторинга эффективности работы муниципального наставнического центра.
- 5.12. Основными источниками и методами сбора информации при принятии управленческих решении по сопровождению ШНОР/ШССУ являются:
- для мониторинга идентификации ШНОР/ШССУ данные федеральных мониторинговых процедур, реализуемых на разных уровнях образования за учебных года: Всероссийских проверочных два предыдущих экзамена, государственного Основного государственного Единого независимой экзамена, результаты оценки качества результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в

таблицах для статистической обработки данных, социальный паспорт школы, анкеты, данные самообследования;

- для мониторинга динамики изменений образовательных результатов в ШНОР/ШССУ данные федеральных мониторинговых процедур, реализуемых на разных уровнях образования за два предыдущих учебных Всероссийских проверочных работ, Основного государственного экзамена, Единого государственного экзамена, результаты независимой оценки качества образования, оценки индекса социального благополучия результаты самоанализа общеобразовательных организаций, статистической отраженные в таблицах обработки ДЛЯ данных, статистических данных и аналитических материалов, позволяющих судить об эффективности реализации комплекса мер и оперативно принимать решения по корректировке и предупреждению нежелательных эффектов; для мониторинга оценки предметных компетенций педагогических работников ШНОР/ШССУ – опросы, диагностические карты, наблюдения, результаты оценочных работ обучающихся, автоматизированная объективной и комплексной аттестационной, мониторинговой оценки учителей (диагностики) характеристик компетентности общеобразовательных организаций Краснодарского края;
- для мониторинга проявления рисковых факторов ШНОР/ШССУ результаты анализа «зон риска», выявленных по результатам оценочных процедур, карточки для самоанализа ШНОР/ШССУ, рисковые профили школ, протокол куратора по работе с рисковым профилем ШНОР/ШССУ;
 для мониторинга эффективности работы тьюторского консультационного пункта результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных, отчеты, отзывы учителей-предметников;
- для мониторинга эффективности работы муниципального наставнического центра результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных, отчеты, отзывы руководителей ШНОР/ШССУ.

VI. Проведение анализа и подготовка адресных рекомендаций

- 6.1. Анализ результатов мониторинга федеральных, региональных и муниципальных показателей предполагает:
- выявление ШНОР/ШССУ в соответствии с разработанными методиками школ к ШНОР/ШССУ (методика расчета рейтинга школ и отнесения благополучия социального методика расчета индекса школ), результирующим продуктом данного действия является определение ШНОР/ШССУ, будет перечня которым оказываться поддержка; – отслеживание состояния ШНОР/ШССУ с целью получения информации об

- эффективности реализуемого комплекса мер поддержки и предупреждения негативных последствий;
- оценку предметных компетенций педагогических работников ШНОР/ШССУ преодоление с целью выявления дефицитов направлены компетенций, на которых должны быть дополнительные профессиональные программы (далее ДПП), разрабатываемые ИРО КК.
- 6.2. По результатам анализа проведенных мониторингов разрабатываются адресные рекомендации на уровне:
- ШНОР/ШССУ по улучшению качества преподавания, разработке школами программ перехода в режим эффективного функционирования и развития;
- УО по муниципальных разработке «дорожных карт» реализации мер по повышению качества образования в ШНОР/ШССУ комплекса (программ поддержки), оказанию адресной поддержки ШНОР/ШССУ; 6.3. Адресные рекомендации оформляются в виде информационных регламентов, методических рекомендаций, программ, писем, тематических подборок и др.
- 6.4. Субъектом, подготовившим адресные рекомендации, осуществляется контроль качества и соблюдения сроков их исполнения, формулируются предложения для принятия управленческих решений.

VII. Принятие мер и управленческих решений

- 7.1. Развитие системы работы со ШНОР/ШССУ обеспечивается: разработкой комплекса критериев, показателей и инструментария оценки качества системы работы со ШНОР/ШССУ;
- идентификацией ШНОР/ШССУ, выявление динамики образовательных результатов по годам;
- оказанием методической помощи муниципалитетам, а также ШНОР/ШССУ, реализующим программы перехода в режим эффективного функционирования и развития;
- созданием разноуровневой муниципальной инфраструктуры поддержки ШНОР/ШССУ, включающей УО, РИМЦ, общеобразовательные организации),
- а также наставников муниципального наставнического центра, сообщества тьюторов и тьюторских консультационных пунктов;
- разработкой пакета нормативно-правовых документов поддержки
 ШНОР/ШССУ на муниципальном уровне, а также уровне общеобразовательной организации;
- экспертной оценкой школьных программ перехода в режим эффективного функционирования и развития;
- реализацией сетевых партнерских договоров ШНОР/ШССУ с успешными школами;

- разработкой и реализацией адресных методических рекомендаций поддержки ШНОР/ШССУ;
- оценкой профессиональных дефицитов педагогов, разработкой и реализацией персонифицированных программ, направленных на устранение этих дефицитов;
- сопровождением школьных команд по вопросам повышения образовательной результативности ШНОР/ШССУ;
- тьюторским и наставническим сопровождением деятельности педагогических работников ШНОР/ШССУ;
- общественно-значимых – проведением мероприятий, направленных повышение образовательной результативности ШНОР/ШССУ; Управленческие 7.2. решения ПО результатам анализа данных мониторингов оформляются через приказы, распоряжения, инструктивные

письма.

VIII. Анализ эффективности принятых мер

- 8.1. Анализ эффективности функционирования краевой системы работы со ШНОР/ШССУ проводится не реже 2 раз в год.
- 8.2. Ключевым показателем эффективности мер, принятых в процессе реализации муниципальной системы работы со ШНОР/ШССУ, являются снижение количества общеобразовательных организаций, имеющих данный статус:
- улучшение результатов оценочных процедур обучающихся;
- повышение уровня профессиональных компетенций педагогических работников;
- повышение доступности качественных образовательных услуг и др.

IX. Перечень дополнительных актов

- 9.1. Дополнительными нормативными актами, обеспечивающими полноценную реализацию краевой системы работы со школами с низкими результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, являются:
- Примерное положение о муниципальном наставническом центре.
- Примерное положение о муниципальном сообществе тьюторов.
- Положение о комплексном мониторинге эффективности функционирования краевой системы работы со школами с низкими результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях.

Заместитель начальника управления

de-

О.А. Воронина