

СОГЛАСОВАНО
профсоюзным комитетом МБОУ СОШ № 7
Протокол от 10.07.2021 № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
от 05.08.2021 № 212

СОГЛАСОВАНО
советом родителей МБОУ СОШ № 7
протокол от от 10.07.2021 №5

Порядок действия сотрудников при оказании услуг маломобильным группам населения и инвалидам

1. Порядок действия сотрудников при оказании услуг маломобильным группам населения и инвалидам в МБОУ СОШ N 7 разработан в соответствии:–с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с Приказом Министерства образования, науки Российской Федерации от 09. ноября 2015 года №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении маломобильных групп населения (далее МПГ), возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (для инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.

3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.)

4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.

5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске у выхода из помещения.

6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.

8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объекты собаки проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 №386н)

9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.