

*ПРОЕКТ*

Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края  
Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного  
профессионального образования «Институт развития образования» Краснодарского края  
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)

**Методические рекомендации по повышению  
качества обучения функциональной грамотности в  
общеобразовательных организациях  
Краснодарского края на основе результатов  
международного исследования PISA-2019**

г. Краснодар  
2020

## **Рецензенты:**

*Терновая Л.Н.*, проректор по учебной работе ГБОУ ИРО Краснодарского края

## **Авторы-составители:**

*Семке А.И.*, доцент кафедры управления образовательными системами,  
*Филипенко Е.М.*, старший преподаватель кафедры управления образовательными системами,

*Погребная С.К., Чиркова Т.Н., Бзыкова А.А., Лебедина Е.В., Масалова Т. С., Бородин А.А.* – коллектив кафедры педагогики, психологии и дополнительного образования

Рекомендации разработаны для решения задач оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям по созданию условий для осуществления качественной подготовки обучающихся к итоговой аттестации и процедурам исследований PISA, обеспечения равного доступа к качественному общему образованию для всех детей Краснодарского края.

Качество работы образовательного учреждения определяется в первую очередь ее способностью повышать жизненные шансы каждого ученика независимо от индивидуальных стартовых возможностей и места проживания. В связи с этим вопрос обеспечения равного доступа к качественному общему образованию для всех детей является крайне актуальным, так как обозначен в приоритетах современного российского образования, а также системы образования Краснодарского края.

*Рекомендовано Ученым советом ГБОУ «Институт развития образования»*

*Краснодарского края*

*протокол \_\_\_ от \_\_\_ 2020 г.*

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ .....	5
5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ.....	8
6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ .....	11
7. РАБОТА С СИТУАЦИЕЙ БУЛЛИНГА .....	23
8. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	344

## **1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Данные методические рекомендации (далее – Рекомендации) предназначены для специалистов управления в сфере образования муниципальных образований, а также руководителей, осуществляющих организацию и обеспечение реализации образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, для оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям.

## **2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

В Рекомендациях использованы следующие основные нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 26.07.2019);

2. Федеральный закон от 2 июля 2013 г. № 185-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 05.12.2017);

3. Региональная оценка по модели PISA. ОЭСР 2019;

4. Результаты региональной оценки по модели PISA 2019. Краснодарский край. ФИОКО;

5. Руководство по проведению исследованию PISA. ОЭСР 2019;

6. Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

7. Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся. ФИОКО 2020.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Рекомендации разработаны для оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, решения задачи создания условий в образовательных учреждениях для осуществления качественной

подготовки школьников к итоговой аттестации, обеспечение равного доступа к качественному общему образованию для всех детей Краснодарского края.

2. Рекомендации разработаны на основе Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»)

3. Рекомендации направлены на оказания помощи при реализации программ начального, общего и среднего образования, адресной методической помощи общеобразовательным организациям Краснодарского края

4. Актуальность. Обеспечение равного доступа к качественному общему образованию для всех детей – одна из ключевых задач как в целом для современного российского образования, так и для системы образования Краснодарского края. Качество работы образовательного учреждения определяется в первую очередь ее способностью повышать жизненные шансы каждого ученика независимо от индивидуальных стартовых возможностей и места проживания. Актуальность темы для Краснодарского края обусловлена особенностями региональной системы общего образования.

В ходе анализа результатов PISA, ГИА, КДР и ВПР были выявлены следующие причины стабильно низких результатов: отсутствие системы управления качеством образования на муниципальном и школьном уровнях; слабая мотивация обучающихся к учебной деятельности; недостаточный детальный анализ полученных результатов PISA, ГИА, КДР и ВПР в рамках общеобразовательного учреждения, выявление «проблемных зон»; недостаточный уровень методических и предметных компетентностей учителей-предметников; низкий уровень социального благополучия семей школьников.

#### **4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Целью методических рекомендаций является разработка и внедрение модели оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, модели педагогического взаимодействия с обучающимися и родителями, направленной на обеспечение содействия повышению качества образования в школе, путем создания организованного образовательного и методического пространства.

Для достижения цели, были определены следующие задачи:

- разработка и реализация комплекта программ (на муниципальном и школьном уровнях) по обеспечению повышения качества образования в

школах района, оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям;

- разработка и внедрение муниципальной или школьной организационно-функциональной модели педагогического взаимодействия, в том числе сетевого, направленной на обеспечение содействия повышению качества образования в школах района, путем создания организованного образовательного и методического пространства;

- создание муниципальной или школьной инфраструктуры поддержки образовательного учреждения;

- совершенствование содержания, технологий и форм организационно-методического сопровождения персонифицированного повышения уровня профессиональной компетентности руководителей и педагогических работников школ;

- целенаправленное обеспечение профессионального саморазвития и повышения уровня профессиональной компетентности руководителей и педагогических работников школ, в том числе по индивидуальным образовательным траекториям;

- обеспечение психолого-педагогического содействия школам, в том числе в создании условий для их перехода на эффективный режим работы;

- обеспечение отработки и внедрения современных сетевых форм педагогического партнерства и обмена опытом в рамках муниципальной инфраструктуры информационно-методической поддержки школ;

- организация мониторинга результативности программ улучшения результатов обучения.

Факторы, влияющие на качество знаний учащихся:

1. тип учебного заведения;
2. местонахождение учебного заведения;
3. социально- экономический статус родителей;
4. иммигрантское положение;
5. домашний язык общения;
6. отношение учащихся к процессу обучения;
7. факторы, связанные с организацией процесса обучения;
8. психологический климат в организациях образования.

Цель исследования PISA - установление и оценка степени владения обучающимися, получившими общее среднее образование, знаниями и умениями, необходимыми для полноценного функционирования в обществе.

Исследование направлено на проверку

1. степени сформированности умения учиться;

2. понимания сути изучаемых объектов;
3. степени сформированности навыков решения творческих задач и навыков поиска, анализа и интерпретации информации.

Направления исследования:

Основные:

1. грамотность чтения;
2. математическая грамотность;
3. естественнонаучная грамотность.

Дополнительные:

1. решение проблем;
2. финансовая грамотность.

Общие характеристики школ-лидеров по результатам PISA:

1) В школах высоко ценят профессию учителя. В этих школах существует система карьерного роста и профессиональной поддержки педагога. Учитель вовлечен в непрерывную работу по развитию качества образования в своей школе, во взаимодействие с коллегами, в регулярное повышение квалификации.

2) В данных школах существует система поддержки учителей с низкими профессиональными компетенциями. В ведущих системах оказывают адресную поддержку таким педагогам, и это не всегда означает простое повышение финансирования. В качестве меры поддержки часто используется привлечение наиболее квалифицированных педагогов для работы в качестве наставников, приглашение для ведения спецкурсов педагогов из других образовательных учреждений, сетевой характер взаимодействия.

Выявленные проблемы в системе организации учебного пространства в школах с низким качеством образования:

1. низкий профессионализм учителей;
2. низкий контроль за качеством образования;
3. низкая организация учебного процесса;
4. наличие проблем с математическим образованием, ключевой из которых является падение математической подготовки в основной школе;
5. низкий уровень умения выполнять практические задания.

Система образования должна располагать механизмами, которые позволяли бы направлять усилия и ресурсы на решение проблем, выявленных в процессе проведения исследований и оценок, и осуществлять мониторинг эффективности деятельности и использования ресурсов. Помимо нацеленности на достижение высоких образовательных результатов в целом

по региону (муниципалитету, ОО) система образования должна помогать обучающимся найти себя, реализоваться, быть успешными. Она должна мотивировать каждого обучающегося на максимальную вовлеченность в образовательный процесс, на достижение результатов, важных именно для него, для его развития, на построение наилучшим образом подходящей ему образовательной траектории.

Важным для функционирования школы в современных условиях является создание условий, способствующих переход в эффективный режим развития, то есть обеспечивающих «повышение жизненных шансов» всем ученикам, создании такой среды, в которой все ученики вне зависимости от того, каковы их возможности и проблемы, включая проблемы семьи, получают возможность для максимальных достижений и благополучного развития.

## **5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ**

Создание системы эффективной консультационной поддержки учителей, руководителей школ, направленной на постоянное стимулирование профессионального роста управленческих и педагогических кадров в школе. Важнейшим условием, обеспечивающим успешность процесса повышения качества образования в школах, является разработка многоуровневой системы комплексной поддержки.

Создание системы сетевого межшкольного партнерства и сетевого взаимодействия школ с разным уровнем качества результатов обучения. Её целью является обеспечение условий для достижения сопоставимых образовательных результатов образовательными организациями региона.

Создание интегрированного методического ресурса на муниципальном уровне, включающего весь комплекс форм и методов работы с педагогами по овладению и совершенствованию их трудовых функций (трудовых действий, умений и знаний). Он становится важным условием профессионального развития каждого педагога и оказания адресной методической помощи каждому педагогу.

Учитывая разный профессиональный уровень педагогов и стаж работы в должности, на муниципальном уровне реализуется инвариант форм организации методической работы. Учителя, имеющие высокий уровень профессиональной компетентности, могут возглавить авторские школы и творческие лаборатории, стать наставниками. А работники образования, испытывающие затруднения в организации образовательного процесса, имеющие низкий уровень специальной подготовки, смогут удовлетворить



свои профессиональные дефициты и потребности, став слушателями межмуниципального консультационного пункта.

Создание внутри образовательной организации условий для организации деятельности по развитию компетентности педагогов, повышению их профессионального мастерства. Открытая педагогическая лаборатория поможет учителям разрабатывать и внедрять в практику новые дидактические подходы (задания типа PISA, TIMSS, PIRLS). Эффективность такой работы будет зависеть также и от того, насколько она полно будет использовать как внутренний ресурс (возможности каждого работника и коллектива в целом), так и внешний – муниципальный, межмуниципальный и региональный ресурсы.

Образовательные организации разрабатывают и реализуют школьные программы повышения качества образования, проводят мониторинговые мероприятия на уровне общеобразовательного учреждения, организуют участие педагогов в мероприятиях муниципальной и региональной программ повышения качества образования, создают условия для реализации индивидуальных программ совершенствования учительского роста.

Повышение заинтересованности всех участников образовательных отношений в совершенствовании образовательной деятельности и улучшении его результатов. Создание мотивационных центров для школьников, психолого-педагогическая поддержка, предпрофессиональная ориентация, на примере родительской общественности, с привлечением выпускников ОО, студентов и т.д.

Важным фактором повышения качества образования является организационно-методическая составляющая в части целенаправленной научно-методической поддержки, обеспечивающей условия для саморазвития учителей-предметников, через технологию адресной методической помощи по преодолению затруднений: обновление содержания и эффективности работы сетевых сообществ, виртуальных школ педагога (учителей физики, математики, русского языка, начальной школы); использование технологий тьюторства и наставничества на муниципальном и школьном уровнях.

Проведение каникулярных школ для руководителей и учителей по оказанию консультативной методической помощи в трудных вопросах преподавания на базе образовательных учреждений муниципальных образований.

Заключение договоров и партнерских соглашений о сетевом взаимодействии образовательных организаций в рамках регионально-муниципальной инфраструктуры информационно-методической поддержки

школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Что нужно сделать руководителю ОО	
1.	Провести сбор информации о результатах PISA, ВПР, ГИА, сбор контекстных данных по каждому классу, обобщить данные по школе. Провести диагностику (используя КИМ PISA) среди всех учителей, включая руководителя ОО и его заместителей по учебным и воспитательным вопросам по материалам PISA (используя КИМ PISA). Провести анализ социологического опроса школьников, определить реперные и проблемные точки.
2.	Провести углубленную диагностику факторов школьной среды, анализ факторов низких результатов PISA, ВПР, ГИА. Организовать публичный анализ результатов, на котором заострить внимание на дидактике, форме КИМ, типах и видах заданий
3.	Разработать программы перехода в эффективный режим работы. Сформировать управленческую команду по реализации программы повышения качества образования (плана мероприятий); назначить ответственного за проведение входного, промежуточного и итогового мониторингов эффективности школьной программы развития и перевода школы в эффективный режим работы; за повышение квалификации и профессиональное развитие педагогических работников.
4.	Издать приказы о закреплении наставников (тьюторов) учителей, показывающих низкие результаты по итогам PISA, ВПР, ГИА. Изучить опыт работы школ-лидеров, заключить партнёрские отношения с такими школами, с педагогами из этих школ.
5.	Сформировать план повышения квалификации и профессионального развития педагогов школы, план проведения мероприятий по повышению качества преподавания, участия в муниципальных, межмуниципальных и региональных мероприятиях.
6.	Направить педагогов и управленческую команду на обучение и/или организовать внутришкольное корпоративное обучение в рамках школы, заключить партнёрские отношения со школами-лидерами и провести обучения в этих ОО
7.	Заключить договоры со стажировочными площадками, другими учреждениями на консультирование педагогов и управленческой команды, оказание методической помощи в улучшении качества преподавания
8.	Заключить договоры о сетевом взаимодействии со школами с высокими результатами обучения по оказанию методической помощи учителям с низкими результатами обучения
9.	Составить индивидуальные планы профессионального развития учителей, показывающих низкие результаты обучения, предусматривающие специальные модули по трудным вопросам преподавания (семинары, вебинары, консультирование и др.)
10.	Внести изменения в локальные нормативные акты, определяющие нормативы при расчете рабочего времени, порядок учета рабочего времени, затрачиваемого на индивидуальные занятия с отстающими обучающимися:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- должностные инструкции учителей;</li> <li>- трудовые договоры (эффективные контракты);</li> <li>- коллективный договор;</li> <li>- Правила внутреннего трудового распорядка</li> </ul>
11.	Организовать работу учителей, показывающих низкие результаты по PISA, ГИА с тьюторами, преподавателями ИРО Краснодарского края (участие в семинарах, вебинарах, консультациях, выполнение практических заданий по содержательным разделам учебных предметов). Осуществлять ежемесячный контроль выполнения заданий
12.	Принять участие в сетевом взаимодействии школ, включив мероприятия по сетевому взаимодействию в школьную программу перехода в эффективный режим работы. В случае проблем с педагогическими кадрами разработать программу обучения школьников в дистанционном формате, использовать Телешколу Кубани и др. образовательные форматы и формы. Привлечь в школу учителей, работающих с детьми в «дистанционном» режиме. В отсутствие квалифицированного учителя-предметника организовать сетевое обучение, сетевые консультации с учителями, имеющими высокий уровень профессиональной компетентности.
13.	Включить эффективные формы взаимодействия с родителями в программу перехода школ в эффективный режим работы
14.	Организовать в школе работы команд обучающихся учителей (тренеров), назначить руководителей команд, утвердить методические темы тренеров и план работы над ними
15.	Обеспечить стимулирование педагогов, показывающих максимальное и стабильное улучшение образовательных результатов учащихся
16.	Включиться в работу муниципального сетевого взаимодействия школ, представить другим школам свои результаты и опыт работы
17.	Описать лучшие практики педагогов школы по улучшению учебных результатов учащихся, организовать их трансляцию в рамках ОО
18.	Раз в полугодие проводить внутренний аудит профессионального роста учителей.
19.	Рассмотреть вопрос о включении подобных заданий в учебный процесс по всем предметам начиная с начального звена, создать открытый банк таких заданий. Открытая педагогическая лаборатория поможет учителям разрабатывать и внедрять в практику новые дидактические подходы (задания типа PISA, TIMSS, PIRLS).
20.	Создать систему наставничества, менторинга. Учителя, имеющие высокий уровень профессиональной компетентности, могут возглавить авторские школы и творческие лаборатории, стать наставниками. Руководители ОО могут организовать сетевое партнёрство со школами муниципалитета, региона, России

## 6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ МЕРЫ

В рамках проведения исследования PISA были выявлены основные проблемы, влияющие на образовательные результаты, а именно:

1. Школа работает в сложных социальных условиях.
2. Низкие предметная и методическая компетенции педагогов.
3. Низкое качество проведения урока.
4. Слабое физическое и психическое здоровье.
5. Дефицит педагогических кадров.
6. Материально-техническое оснащение учебного процесса.
7. Низкая уверенность в предметных умениях учащихся.
8. Слабая учебная мотивация у учащихся.
9. Отсутствие планов дальнейшего обучения и карьерных устремлений.
10. Плохая дисциплина на уроках.
11. Булинг, негативная атмосфера в образовательной организации.
12. Общая удовлетворённость жизнью.
13. Большая доля детей мигрантов.
14. Большое количество детей с инклюзией.
15. Низкая математическая грамотность (формулирование задач, применение, интерпретация результатов).
16. Слабая подготовка по предметам естественнонаучного профиля (объяснение фактов, оценка и применение, научная интерпретация).
17. Факторы, связанные с организацией процесса обучения.

Рекомендации административным командам и педагогам по нивелированию данных проблем:

Характеристика с негативным влиянием на образовательные результаты	Рекомендуемая мера
Школа работает в сложных социальных условиях	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использовать ресурс административного блока по воспитательной работе.</li> <li>2. Привлекать к решению школьных проблем родительскую общественность, управляющие советы</li> <li>3. Создавать в образовательном учреждении комфортную образовательную среду</li> <li>4. Максимально использовать ресурсы дополнительного образования и социума для создания положительного имиджа школы, учебного процесса</li> </ol>
Низкие предметная и методическая компетенции педагогов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлекать к работе опытных учителей. Опытные учителя более успешны, и приводят различные объяснения этому факту. Возможно, дело в том, что учителя приобретают ценные навыки в процессе работы и формального повышения квалификации, либо наименее успешные учителя, как правило, бросают преподавательскую деятельность раньше, в то время как более эффективные остаются в профессии.</li> <li>2. Закрепление наставника (тьютора) за педагогом. Опытные учителя дают объяснение другим, каким путём достигнуть успешности и качества знаний.</li> <li>3. Организация стажировки и повышения квалификации, приобретение необходимых навыков в процессе работы, посещение уроков опытных коллег, саморазвитие, обмен опытом – важная составляющая педагогического роста.</li> </ol>

	<p>4. Организации внутри школы, внутри сетевого сообщества учителей взаимопосещение уроков с глубоким анализом и самоанализом учебного процесса</p> <p>5. Организация систематического посещения уроков родителями и опытными педагогами (создание ситуации, когда все уроки учителей – открыты для посещения).</p>
<p>Низкое качество проведения урока</p>	<p>1. Планирование урока с учётом ранее проведённых, знание типологии уроков, разнообразие учебного процесса, оценка особенностей каждого урока; объединение творчества и программно-методической дисциплины.</p> <p>2. Изучение личности школьника и классных коллективов и как следствие этого - уход от уроков-близнецов в разных классах, возможность опираться на особенности школьников, дифференциации в обучении, организация направленной работы по ликвидации пробелов в знаниях.</p> <p>3. Грамотная постановка задач урока; полнота их планирования (с учётом задач психического развития ребёнка), комплексное продумывание (с учётом задач друг с другом), выделение доминирующих для данного урока, класса задач (уход от перегрузки на самом уроке).</p> <p>3. Нестандартная структура урока, уход от стремления к большей накапливаемости оценок и как следствие - преувеличение роли опроса.</p> <p>4. Минимизация в отборе содержания учебного материала, чтобы не потерять суть за деталями, обилием второстепенного материала, необоснованное стремление отойти от учебника.</p> <p>5. Обратит внимание к применению знаний, практико-ориентированности, максимально показать значимость теоретических знаний и их использования в природе, технике, быту.</p> <p>6. Расширить арсенал выбора методов и форм обучения, (одностороннее увлечение то одними, то другими методами и формами или же перестраховка - стремление к разнообразию используемых методов и форм ради самого разнообразия – негативные факторы).</p> <p>7. Внедрение групповых и индивидуальных форм обучения, (увлечение фронтальными формами даже там, где они неэффективны; слабое использование урока в интересах развития коллектива, недостаточная опора на коллектив с целью реализации его воспитательных возможностей на уроке).</p> <p>8. Многосторонний подход к дифференциации обучения (преимущественная дифференциация объема и степени сложности учебного материала).</p> <p>9. Активная позиция школьников в учебном процессе; системность в формировании навыков рациональной организации учебного труда и преимущественно в формах внеурочной работы (кружки, факультативы и т.п.).</p> <p>10. Учет личностного фактора и благоприятных взаимоотношений учителя и учащихся в повышении качества обучения.</p> <p>11. Уход от гипертрофированного применения тех или иных средств обучения, их комплексного и нецелесообразного использования.</p> <p>12. Важность гигиенических и эстетических условий обучения.</p> <p>13. Рациональное использование времени на уроке, (одной из проблем является отсутствие установки на усвоение главного на уроке и, как следствие, перегрузка учащихся домашними заданиями, не развивающими познавательную активность и творчество, слабая дифференциация заданий, отсутствие необходимых пояснений к их выполнению).</p> <p>14. Уход от формализма, слабого учета реальной обстановки, применение запасных методических вариантов (проблемой является стремление любой ценой выполнить заранее намеченный план полностью, независимо от возникших на уроке обстоятельств)</p> <p>15. Системный характер самоанализа</p>

Слабое физическое и психическое здоровье учащихся	<p>1. Системная работа с родителями школьников, диспансеризация и индивидуальная работа медицинского персонала и психологов школы с такими учащимися.</p> <p>2. Система взаимодополняющих средств, включающих аутотренинг, самоанализ, массаж, двигательную активность, полноценный сон и другие подходы, которые могут помочь достижению полезного результата.</p> <p>3. Направленность школьников на мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, к своему здоровью и здоровому образу жизни представлена единой системой координат, вмещающей систему знаний и убеждений, познавательную и практическую деятельность, двигательную активность, сформированную осознанную потребность в физических занятиях. При формировании этих потребностей, ценностных ориентаций и отношений необходимо так организовать реальный процесс физического воспитания школьников, чтобы перечисленные компоненты активизировались в процессе построения жизненных планов, превращались в проверенные личным опытом реальные мотивы деятельности.</p> <p>4. Применение индивидуальной карты здоровья с учётом индивидуальных особенностей школьника и её реализация</p>
Дефицит педагогических кадров	<p>1. Участие школы, администрации района в решении проблем с дефицитом педагогических кадров в школе, в том числе путем создания комфортных условий проживания и работы для привлекаемых специалистов</p> <p>2. Внедрение практик сетевого взаимодействия с использованием элементов цифровой образовательной среды (при возможности), в том числе с привлечением педагогов из сильных школ к проведению уроков в школах с дефицитом педагогических кадров. Организация сетевого взаимодействия – объединение кадровых ресурсов близлежащих школ – может частично компенсировать дефицит кадров, а также в некоторых случаях восполнить материальные дефициты школ, при поддержке управленческими решениями. Организация взаимодействия в условиях сети позволяет образовательным учреждениям повысить свой образовательный потенциал за счет использования ресурсов других участников сетевого взаимодействия. К таким ресурсам могут быть отнесены кадровые, программно-методические, информационные, материально-технические ресурсы. Развитие цифровых технологий делает возможной организацию сетевых партнерств с целью обмена кадрами не только по территориально-географическому принципу доступности, напротив, лекторами могут быть педагоги ведущих школ региона.</p> <p>3. Внедрение практик «дистанционного учителя», использование информационных платформ, модульных систем обучения, сетевых педагогов, телешколы.</p> <p>4. Привлечение педагогов из соседних школ и внедрение модульного обучения, технологий погружения.</p> <p>5. Привлечение в образовательный процесс студентов выпускников педагогических и профильных ВУЗов</p> <p>6. Привлечение в образовательный процесс педагогов из других регионов, в том числе для обучения в дистанционном формате.</p> <p>7. Организация посещения уроков школьниками в образовательных учреждениях, находящихся в доступности</p>
Материально-техническое оснащение учебного процесса	<p>1. Подключение к решению вопроса Управление Образования и администрацию города (района)</p> <p>2. Эффективнее использовать в решении вопроса управляющий совет</p> <p>3. Создание сетевого сообщества, в рамках которого использовать возможности лабораторного оборудования других школ, создание обменного фонда</p> <p>4. Создание в рамках уроков технологии, изобразительного искусства программы по производству оборудования для нужд школы</p>
Низкая уверенность в предметных умениях учащихся	<p>1. Психологическая поддержка. Мотивация на успех и результат.</p> <p>2. Повышение самооценки, через участие в предметных конкурсах,</p>

	<p>фестивалях. Если учащиеся не верят в свою способность справиться с конкретными заданиями, они могут не прилагать необходимых усилий, а отсутствие веры в себя становится самоисполняющимся пророчеством. Уверенность в своих силах в естественнонаучных дисциплинах связана не только с успеваемостью учащихся, но и с их дальнейшей профессиональной ориентацией и выбором учебного заведения для продолжения обучения.</p>
Слабая учебная мотивация у учащихся	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальная работа с учащимися. Учащиеся с внешней мотивацией хотят добиться успеха, потому что их родители, учителя и сверстники возлагают на них большие надежды. Учащиеся с внутренней мотивацией возлагают большие надежды на себя и хотят реализовать эти ожидания для себя, а не для других.</li> <li>2. Подключение к решению вопросов родителей и психологов.</li> <li>3. Формирование на уроках интереса к предметной области, привлечение школьника к неформальному образованию, кружковой работе.</li> <li>4. Учёт возрастных особенностей школьников. Создание ситуации успеха. Вера учителя в возможности ученика. Формирование адекватной самооценки у учащихся.</li> <li>5. Совместная с детьми работа по осмыслению и принятию цели предстоящей учебной деятельности и постановке учебных задач. Совместный с учащимися выбор средств, адекватных цели. Выбор действия в соответствии с возможностями ученика.</li> <li>6. Создание ситуации радости на уроке, атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Эмоциональная, грамотная, понятная речь учителя – залог к успеху. Применение адекватных форм поощрения или порицания. Использование занимательного материала, интересного школьникам, проблемных, нестандартных ситуаций, споров, прений, дискуссий, театрализации. Применение групповых и командных форм работы при решении проблемных, занимательных задач.. Использование игровых, современных, интерактивных технологий.</li> <li>7. Использование нестандартных ситуаций: нестандартная форма проведения уроков, использование коллективных и групповых форм организации учебной деятельности, использование познавательных и дидактических технологий.</li> <li>8. Создание благоприятного психологического комфортного климата на уроке.</li> </ol>
Отсутствие планов дальнейшего обучения и карьерных устремлений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В значительной степени школы могут воссоздать преимущества, связанные с непосредственным знакомством с миром работы, благодаря программам мероприятий, относящимся к профориентации, особенно если они включают опыт работы на реальном рабочем месте.</li> <li>2. Внедрение в школе начального профессионального образования через создание агроклассов, медицинских и инженерных профильных групп и т.д.</li> <li>3. Эффективнее использовать профориентационные мероприятия, направленные на самоопределение школьников.</li> <li>4. Привлечение к работе успешных выпускников, родителей, проведение бесед, индивидуальных консультаций.</li> <li>5. Участие в он-лайн трансляциях, проводимых в дни открытых дверей ВУЗами и СУЗами.</li> <li>6. Организация посещения школьниками технологических производств, предприятий, офисов учреждений, знакомство с профессиями.</li> <li>7. Организация неформального образования</li> <li>8. Организация образовательных путешествий, с целью посещения экодеревень, атомных электростанций, автозаводов и т.д.</li> </ol>
Плохая дисциплина на уроках	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сделать урок интересным, удержать внимание детей – это показатель мастерства. Учитель должен строго структурировать урок, разнообразить методы и средства проведения урока.</li> <li>2. Учитель должен уважать личность ребёнка, налаживать отношения с детьми. Не допускать унижительных слов и действий по отношению к</li> </ol>

	<p>слабым учащимся. Действия учителя должны иметь четкую направленность и нести смысловую нагрузку. Если учащиеся заметят, что учитель не знает, что дальше делать или чем заниматься на <b>уроке</b>, дисциплина будет утеряна.</p> <p>3.Подсказывать ученикам, как себя вести. Учитель может завести традицию выставлять оценки за поведение после каждого урока и поддерживать связь с родителями проблемных школьников.</p> <p>4.Использовать эффективнее пространство класса, посадить детей за парты так, чтобы исключить негативное поведение, разговоры, отвлечения от учебного материала. Благодарить учеников за хорошее поведение. Объяснять школьникам, как плохое поведение влияет на результат обучения.</p> <p>5.Не отвлекаться от урока. Искать различные методы, подходы, способы повышения уровня заинтересованности учащихся в учебном процессе. Если в классе существует внутренний конфликт, мешающий проведению учебного процесса, необходимо подключить психолога, классного руководителя. Отличная дисциплина на занятии является следствием хороших взаимоотношений между педагогом и школьниками. Учитель должен относиться к учащимся тактично, уважать их достоинство, а школьники - не позволять себе бестактного поведения.</p> <p>6. Быть последовательным в своих правилах. Обращаться к родителям и администрации школы только в экстренных случаях. Лучше всего налаживать взаимоотношения с детьми в неформальной обстановке. Учитель должен стараться создать позитивное отношение к предмету, повысить самоуважение каждого ученика, стимулировать внимание. Преподавателю нужно постоянно помнить о том, чтобы содержание занятия должно совпадать с интересами школьников.</p>
<p>Буллинг, негативная атмосфера в образовательной организации</p>	<p>1. Тщательно изучить и проанализировать подоплеку данного явления в каждом конкретном случае то, на чем основываются издевательства в ученической среде. Учитывать и оценивать интенсивность, продолжительность издевательств, их цель, число участников и мотивацию каждого из них. Разобраться с позицией (пусть даже и неформальной) педагогического коллектива школы. Считают ли некоторые взрослые, что буллинг готовит детей к жизни, «закаляет» их? Если в среде педагогов и учащихся культивируется дух насилия как неотъемлемый признак мужественности, скорее всего буллинг будет практически узаконен. Выявить причины, мотивы участвующих сторон, определить степень вовлеченности в конфликт жертвы и агрессоров и оказать им социальную, психологическую и педагогическую помощь.</p> <p>2.Проявлять ненавязчиво интерес к делам ребенка. Наблюдать за его поведением, привлекать к неформальному образованию, дополнительным занятиям, индивидуальным встречам. Если он ничего сам не рассказывает, следует понаблюдать за ним, как себя ведет ребенок в классе, после уроков или на перемене, на праздниках, проявляет ли инициативу в общении, с кем общается, кто общается с ним. Привлечь к работе школьного психолога, ему легче осуществлять наблюдение за детьми.</p> <p>3.Повысить авторитет ребенка в кругу одноклассников. Убедить не бояться одноклассников. Наладить контакты с учителями и одноклассниками. Привлекать школьника к организации и участию в классных и общешкольных мероприятиях. Организовать чаепития в домашних условиях, например, литературную гостиную.</p> <p>4.Родителям порекомендовать приглашать одноклассников ребенка, а особенно тех, кому он симпатизирует, как можно чаще к себе в гости. Не настраивать ребенка против школьных мероприятий, даже если они кажутся ненужными.</p> <p>5.Повышать самооценку ребенка. При завышенной самооценке ребенка объяснять ему, что это не надо показывать окружающим, что у любого человека есть и недостатки и достоинства, и если он</p>



	<p>преуспевает в математике, к примеру, то необязательно его преуспевание в физкультуре или в чем-то другом. Помочь ребенку стать членом классного коллектива, а не просто ходить учиться.</p> <p>6. Если ребёнок - жертва, то не смиряться с участью жертвы, а восставать против этого, привлекая на свою сторону своих друзей. Школьнику не показывать свой страх и слабость перед буллером, и вместо слез и просьб о помиловании, набрасываться на своих преследователей, хотя бы неожиданными вопросами или же озадачивать их своим знанием чем-то нехорошим о них.</p>
Общая неудовлетворённость жизнью	<p>1. Социальные и эмоциональные навыки включают в себя индивидуальные характеристики, демонстрирующие устойчивые мыслительные, эмоциональные и поведенческие модели, которые могут меняться на протяжении всей жизни и влиять на важные жизненные события. Роль и влияние социальных и эмоциональных навыков приобретают все более важное значение. От них зависит, насколько люди могут успешно ориентироваться в различных меняющихся экономических условиях и обществе; они оказывают прямое влияние на уровень образования, переход от школы к профессиональной деятельности, производительность и удовлетворенность работой, психическое и физическое здоровье и общее благополучие человека.</p> <p>2. Оптимизм способствует эмоциональной регуляции; уверенность в себе необходима для взаимодействия с другими; эмпатия требуется для налаживания сотрудничества; самоконтроль нужен при выполнении задач; любопытство является основой открытости новым идеям.</p>
Большая доля детей мигрантов	<p>1. Сопровождение интеграции детей мигрантов</p> <p>2. Создание программы адаптации для таких школьников, максимально использовать ресурсы родительской общности, создавая группы общения детей мигрантов с детьми из русскоязычных семей.</p> <p>3. Разработка дополнительных программ для учащихся-иммигрантов, учащихся, говорящих на языках национальных/этнических меньшинств, и учащихся, проживающих в сельской местности;</p> <p>4. Включение детей мигрантов в классные и общешкольные мероприятия. Проведение дней национальных культур, в рамках которых школьники познакомятся с народными обычаями, танцами, песнями, кухней мигрантов.</p> <p>5. Активная работа с диаспорами в случае необходимой помощи ребенку, семье.</p>
Большое количество детей с инклюзией	<p>1. Создание объективных условий для обучения детей имеющих отклонения в здоровье.</p> <p>2. Организация эффективного сотрудничества с ПМСС центром и, созданными в них, психолого-медико-педагогическими комиссиями (ПМПК)</p> <p>3. Организация взаимодействия с другими инклюзивными и специальными учреждениями, вертикали или сети (детский сад, школа, и т.п.), в том числе для взаимного обмена технологиями, материалами, информацией и документами.</p> <p>4. Привлечение к работе подготовленных специалистов для реализации задач инклюзивного образования кадров</p> <p>5. Разработка приемов, методов и форм повышения профессиональной компетентности специалистов.</p> <p>6. Создание в школе команды специалистов сопровождения: координатор (завуч) по инклюзии, психолог, специальный педагог, логопед, социальный педагог, помощник учителя (тьютор), дефектолог и др.</p> <p>7. Организация деятельности этих специалистов в составе психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПк) образовательного учреждения с соответствующими выделенными задачами.</p> <p>8. При необходимости проведение архитектурных преобразований, создание безбарьерной среды, обеспечение школы и ученика</p>

	<p>специальным оборудованием и средствами, моделирующими образовательное пространство класса.</p> <p>9. Составление индивидуальной программы обучения и коррекции.</p> <p>10. Привлечение к реализации программы родителей и ежемесячное проведение корректирующих мероприятий.</p>
Низкая математическая грамотность (формулирование задач, применение, интерпретация результатов)	<p>1. Позитивные и конструктивные отношения между учителем и учеником коррелируют с более высокой успеваемостью по математике и могут быть одним из механизмов, с помощью которого школы могут способствовать социальному и эмоциональному благополучию учащихся.</p> <p>2. Учитель должен оказывать индивидуальную помощь ученикам, в случае, если они не понимают тему или задание</p> <p>3. Учитель перестраивает урок в случае, если школьники плохо усвоили предыдущий материал, эффективно проводит повторение ранее изученного материала, систематически проводит устный счёт.</p> <p>4. Преподаватель в начале урока должен проводить опрос, с целью понимания усвоен предыдущий материал учениками или нет.</p> <p>5. Школьникам необходимо напоминать о материале, который нужно выучить.</p> <p>6. Необходимо создать банк заданий, подобных заданиям PISA и регулярно использовать их в учебном процессе.</p> <p>7. Необходимо научить школьников по данным источника формулировать различные варианты задач.</p> <p>8. Необходимо научить школьников правильно интерпретировать результат, согласовывать полученный ответ с реалиями.</p> <p>9. Учитель должен показывать значимость теоретических знаний и их применение в практической жизни. Использовать максимально возможные практико-ориентированные типы задач.</p>
Слабая подготовка по предметам естественнонаучного профиля (объяснение фактов, оценка и применение, научная интерпретация)	<p>1. Создать учебную среду в школе, которая, с одной стороны, предъявляла бы высокие требования к учащимся, а с другой – поддерживала их в выполнении таких требований.</p> <p>2. Организовать дополнительную поддержку учащихся, которым она действительно нужна.</p> <p>3. Выявлять учащихся с низкой успеваемостью и разрабатывать индивидуальную стратегию обучения.</p> <p>4. Формировать у учащихся единую картину мира, интегрировать предметы естественнонаучного цикла</p> <p>5. Научить детей интерпретировать факты, проводить оценку полученным результатам, применять знания на практике</p>
Факторы, связанные с организацией процесса обучения	<p>Способы создания высококачественного образования с равными возможностями для всех учащихся не так уж сильно отличаются в городской и сельской местности. Однако в некоторых районах осуществление образовательного процесса требует введения ряда конкретных мер, направленных на то, чтобы компенсировать сложности, связанные с расстоянием до населенных пунктов и их размером, а также с социально-экономическими факторами, которые нельзя не учитывать, анализируя разницу между сельской и городской местностью. В качестве возможных мер можно предложить следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• контекстуализация образовательной политики и исследований в области образования путем отражения важности географического положения, развитие потенциала местных учреждений школьного образования в сельской местности;</li> <li>• подготовка и профессиональное развитие учителей и управляющих кадров для сельской местности, а также создание благоприятной профессиональной рабочей среды в сельских школах;</li> <li>• создание профессиональных связей между сельскими школами и содействие их развитию;</li> <li>• эффективное использование технологий и дистанционного образования для обучения учащихся и преподавателей; реорганизация школьных сетей;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• содействие переходу к среднему и послешкольному образованию и рынку труда.</li> </ul>
--	--

Антикризисный план нужен школе, когда образовательные результаты низкие или ежегодно ухудшаются.

### Антикризисный план образовательной организации

Цели управленческой деятельности	Задачи	Сроки	Ответственные	Управленческая деятельность	Ожидаемые результаты
<b>Модуль 1. Жизненное пространство и эффективные условия образования</b>					
Создать интегрированную многокомпонентную информационную среду, компоненты которой соответствуют урочной, внеурочной, проектной и научно-исследовательской деятельности школьников и педагогов	<p>Удовлетворить потребности участников образовательных отношений в оперативном получении информации. Создать каталоги учебных информационных материалов и базы данных нормативно-правовых документов для учителей и администрации ОО.</p> <p>Внедрить информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и работу с новым интерактивным оборудованием в преподавание всех учебных предметов и внеурочную деятельность. Расширять использование возможностей глобальных сетей в образовании</p>	В течение полугодия, далее – постоянно	Руководитель ОО, заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, педагогические работники, ответственный за информатизацию, все учителя	<p>Создать новую локальную сеть на все здания образовательного комплекса. Повысить информационную культуру участников образовательных отношений. Закупить новое оборудование и спланировать обучение педагогов работать с ним. Проанализировать, как новое оборудование помогает ученикам достичь более качественных результатов. Увеличить количество ИКТ-конкурсов, в которых участвуют школьники. Применять различные формы дистанционного взаимодействия с учениками, родителями и педагогами: онлайн-консультации, родительские собрания и пр.</p>	<p>Взаимодействовать дистанционно со всеми участниками образовательных отношений, педагогическим и работниками, органами управления в сфере образования, общественности, в том числе в рамках дистанционного образования. Взаимодействовать дистанционно с другими организациями социальной сферы</p>

Развивать платные образовательные услуги	Разработать бизнес-план финансово-экономической деятельности ОО в области оказания платных образовательных услуг	В течение двух учебных лет	Руководитель ОО, заместители руководителя ОО, учителя – составители программ, классные руководители	Выявить запросы населения. Оценить конкурентоспособность услуг. Создать условия для получения качественного образования на основе учета индивидуальных особенностей и интересов каждого ученика	Дополнять и обогащать бюджетный блок дополнительного образования платными образовательными услугами. Удовлетворить потребности жителей микрорайона. Повысить уровень заработной платы педагогов
Создать Школу ступеней	Разработать сценарий оптимального использования площадей школьных зданий в соответствии с потребностями учеников разного возраста. Разработать оптимальное расписание, направленное на повышение эффективности и результативности и работы школы	В течение учебного года	Руководитель ОО, заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, учителя, классные руководители	Организовать обучение школьников 1–4-х и 5–11-х классов в разных зданиях. Подготовить учебные кабинеты, оборудование, методическую литературу для преподавания предметов на профильном уровне	Создать в каждом здании ОО образовательную среду, соответствующую возрасту учеников и образовательным запросам. Распределить кабинеты учителей в ОО в соответствии с предметной областью и профильным обучением
<b>Модуль 2. Профессиональное развитие учителей</b>					
Создать модель внутришкольного управления деятельностью коллектива по развитию профессиональных компетенций учителей	Оптимизировать ресурсы повышения квалификации педагогических кадров на основе апробации управленческих, дидактических и методических материалов в школе. Повысить уровень профессиональн	Постоянно	Заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, педагог-психолог	Проанализировать профессиональные затруднения учителей. Проводить индивидуальную, групповую, коллективную работу учителей над научно-методической темой. Запланировать и провести психолого-дидактические семинары	Обеспечить опережающее развитие в процессе повышения квалификации и непрерывную методическую поддержку педагогического коллектива

	ой компетентности педагогов, необходимой для эффективного формирования и развития ключевых компетентностей обучающихся. Разработать целостное методическое обеспечение развития профессиональной компетентности, готовности осуществлять самоуправляемую деятельность по решению профессиональных проблем			Запланировать внедрение инновационного опыта	
--	---	--	--	--	--

**Модуль 3. Вовлечение детей в учебный процесс.**

Развивать инклюзивное образование	Обеспечить диагностико-коррекционное, психолого-медико-педагогическое и социальное сопровождение учеников исходя из реальных возможностей ОО и в соответствии со специальным и образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся	В течение учебного года	Руководитель ОО, заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, все педагогические работники	Разработать АООП. Создать на базе ОО психолого-медико-педагогический консилиум. Организовать особую образовательную среду и жизненное пространство для каждого ученика, адекватное нозологии. Реализовать сотрудничество с медицинскими организациями по вопросам развития и адаптации, социализации учеников с ОВЗ	Создать необходимую адаптированную образовательную среду, чтобы максимально реализовать и развить индивидуальные способности каждого ученика с ОВЗ
Выявить и поддержать способности всех учеников. Создать	Проанализировать деятельность педагогического коллектива ОО в выявлении и	В течение учебного года	Заместители руководителя ОО, руководители профессиональных	Осуществлять персонифицированный и индивидуализированный подход. Разработать	Создать образовательную среду, способствующую

благоприятные условия для развития способностей обучающихся	развитии творчески одаренных детей. Разработать требования, предъявляемые к педагогам, работающим с одаренными детьми. Сформировать информационную базу данных об одаренных детях школьного возраста с целью индивидуальной системы работы и отслеживания их дальнейшего личностного и профессионального самоопределения		объединений педагогов, учителя, педагог-психолог	модель проектной деятельности. Организовать проектную деятельность. Создать условия для повышения мотивации учеников к участию в олимпиадах, конкурсах и конференциях	успешности ученика через проявления его способностей и сохранение физического и психического здоровья. Увеличить количество учащихся с высокими достижениями в олимпиадном движении и конкурсах, количество педагогов, занимающихся проектной деятельностью
Организовать образовательную деятельность учащихся 10–11-х классов минимум по четырем профилям обучения	Организовать профильное обучение по индивидуальным учебным планам учащихся 10–11-х классов	В течение двух учебных лет	Заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, учителя-предметники, классные руководители	Выявить запросы учеников и их родителей на профильное обучение. Подготовить учебные кабинеты, оборудование, методическую литературу для преподавания предметов на профильном уровне	Организовать качественную профильную подготовку учащихся 10–11-х классов для поступления в вузы. Учитывать экономию средств родителей. Ввести индивидуальный учебный план для 10–11-х классов
Организовать совместную деятельность школы с ОО среднего профессионального и высшего профессионального образования	Предоставить ученикам 8–9-х классов возможность на базе ОО совместно с колледжами пройти начальное обучение по определенному	В течение учебного года	Руководитель ОО, заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, учителя-	Заклучить договоры с ОО среднего профессионального и высшего профессионального образования. Подготовить план совместной работы:	Помочь ученикам своевременно самоопределиться с будущей профессией. Ориентировать слабоуспевающих учеников по

	<p>профессиональному направлению. Подготовить план совместной деятельности с вузами, чтобы повысить качество профильного обучения в ОО</p>		<p>предметники, классные руководители, педагог-психолог</p>	<p>преподавание предметов, мероприятия по профориентации, индивидуальные консультации для учеников и их родителей и др.</p>	<p>профориентации. Организовать преподавание предметов на углубленном уровне</p>
<b>Модуль 5. Мониторинг прогресса</b>					
<p>Создать модель системы управления качеством образования</p>	<p>Разработать совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, чтобы обеспечить на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности ОО, качества образовательных программ</p>	<p>В течение двух учебных лет</p>	<p>Руководитель ОО, заместители руководителя ОО, руководители профессиональных объединений педагогов, учителя, педагог-психолог</p>	<p>Разработать модель корпоративного управления школой, чтобы повысить качество достижений обучающихся и спланировать изменения ВСОКО. Проанализировать удовлетворенность субъектов образовательной деятельности через мониторинговую оценку деятельности ОО. Проанализировать внешнюю независимую экспертную оценку качества образовательных результатов обучающихся ОО и сравнить с показателями ВСОКО, чтобы проверить объективность оценки результатов учеников</p>	<p>Проанализировать показатели деятельности школы. Запланировать процедуры ВСОКО. Организовать и провести оценочные и контролирующиеся мероприятия. Проверить качество подготовки учащихся. Подготовить или скорректировать аналитические материалы и предложения</p>

## 7. РАБОТА С СИТУАЦИЕЙ БУЛЛИНГА

Почти в каждом образовательном учреждении периодически происходят ситуации, связанные с тем, что обучающиеся конфликтуют, проявляют агрессию друг на друга. В отличие от эпизодических инцидентов,

**буллинг (травля) – это хронический конфликт, при котором существуют устойчивые роли преследователя и жертвы.** В таких случаях имеет место преднамеренное, повторяющееся агрессивное поведение одних детей в отношении других, включающее неравенство власти или силы. Иногда такое неравенство может быть обусловлено различием в физической силе или ребенок с более высоким статусом может лучше учиться, иметь больше друзей и соратников, иметь более богатых или имеющих больше власти родителей, и т.п. Помимо преследователей и жертвы, почти всегда присутствует большая группа детей – свидетелей происходящего, которые могут присоединиться (активно или неактивно, через поступки, улыбки, внимание) к тем, кто преследует или к тем, кого преследуют.

Можно систематизировать все проявления буллинга в две большие категории:

1-я категория – проявления, связанные преимущественно с активными формами унижения;

2-я категория – проявления, связанные с сознательной изоляцией, исключением пострадавших из группы.

Активные формы унижения в свою очередь включают **физический буллинг** (умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений, действия сексуального характера др.) и **психологический буллинг** (словесные оскорбления, угрозы, преследование, запугивание). Часто это обидное имя, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов, обидные жесты, изоляция, вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть); действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

В настоящее время наибольшее распространение имеет разновидность психологической травли - **кибербуллинг** – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка обидных, угрожающих изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

### **На кого и как влияет буллинг?**

В ситуацию травли включены не только жертвы и буллеры (преследователи), но и другие обучающиеся.

Каждый из участников ситуации испытывает её влияние на себе, что в целом существенно увеличивает риск суицидального поведения обучающихся, в первую очередь подросткового возраста, приводит к



эскалации агрессии и насилия в классах, и в целом в школе, к снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам у обучающихся.

Социально-психологические исследования показывают, **что ни для кого из тех, кто сталкивается с ситуациями травли, это не проходит бесследно.**

**Жертвы буллинга** в три раза чаще по сравнению со сверстниками страдают симптомами тревожных и депрессивных расстройств, апатией, головными болями, энурезом. Они чаще совершают попытки суицида, причем с суицидальными мыслями и намерениями более тесно связана психологическая, словесная травля. Жажда мести по отношению к преследователям может подвигнуть жертву буллинга на агрессивные действия, в том числе скулшутинг.

**Буллеры** прочно усваивают агрессивный способ поведения, пренебрежение общественными правилами. В результате у них часто отмечаются различные формы антисоциального поведения, включая драки, воровство, вандализм. Для них характерны прогулы школы, низкие учебные достижения, в подростковом возрасте они чаще употребляют алкоголь и курят. Буллеры часто имеют высокие притязания на власть, хотят занять более высокое положение в группе. При неудачах они также подвержены депрессии и аутоагрессии. Среди девочек часто поведение «провоцирующих жертв», когда чередуется поведение и преследователя, и жертвы. Такие девочки подросткового возраста показывают самый высокий уровень склонности к суицидальному поведению.

**Свидетели травли** часто испытывают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие, а иногда чувствуют желание присоединиться к буллерам. Это ведет к тому, что у свидетелей снижается способность к сочувствию, они привыкают к своей пассивности. В образовательной организации растёт количество молчаливого большинства, которое не выражает активно свою позицию, не реагирует на события, связанные с насилием, и готово встретиться с такой же агрессией в свой адрес.

**Учителя и родители**, сталкиваясь с буллингом, зачастую чувствуют свою беспомощность, некомпетентность и неэффективность. Неблагоприятный психологический климат в классе негативно влияет на учебный процесс и успеваемость. Обучающиеся в классах, где существует проблема буллинга, не способны сотрудничать и решать учебные задачи совместно.

## Мифы, которые «поддерживают» буллинг

Среди участников образовательного процесса существуют установки, которые, на первый взгляд, воспринимаются как обычные и вполне безобидные, но благодаря им и «поддерживается» буллинг. Поэтому первое с чего начинается работа по профилактике буллинга – изменение установок всех участников образовательных отношений, которые его оправдывают. Чаще всего, это следующие мифы:

1. Травля всегда будет, так как это естественное проявление психологических аспектов возраста и особенностей общения обучающихся.

2. Травля происходит в любой социальной группе, так как это часть групповой динамики и распределения социальных ролей.

3. Учителю легко разобраться, кто в классе обидчик, а кто – жертва травли и принять соответствующие меры.

3. Есть такие дети, которых обязательно будут травить, в какой бы социальной группе они ни оказались, потому что они «ненормальные».

4. В ситуации травли задействованы только обидчик и жертва, значит проблемы только с ними.

7. Из опыта травли ребенок извлекает для себя определённые уроки и приобретает полезный ему жизненный опыт.

Общий вывод, который должны сделать все (родители, педагоги, администрация, обучающиеся) состоит в том, **что ситуация буллинга не является нормой, вызывает множество негативных последствий и нуждается в том, чтобы на неё обращали внимание, прекращали и предупреждали.**

## Способы выявления буллинга

Главный способ выявления травли – это наблюдение со стороны педагогов и родителей за поведением обучающихся. Педагоги имеют возможность наблюдать особенности общения и взаимоотношений, обучающихся на уроках, на переменах, во внеурочной деятельности. У детей, которые являются жертвами травли, могут проявляться следующие **особенности поведения и психоэмоциональных состояний:**

- отстраненность от взрослых и других обучающихся;
- негативизм при обсуждении темы взаимоотношений со сверстниками;
- агрессивность к взрослым и детям;
- напряженность и страх при появлении ровесников;

- грусть, печаль и неустойчивое настроение в школе;
- необоснованная обидчивость и раздражительность.

Важно отметить, что только сочетание нескольких признаков, а также особенностей отношения группы к ребенку позволяет диагностировать ситуацию травли. Также сигнализировать взрослым о ситуациях травли могут обучающиеся, ставшие их невольными свидетелями.

Конечно, максимальная информация может быть также получена в результате искренней беседы, однако настойчиво «пытать» вопросами о травле ребенка или подростка категорически нельзя.

Одним из способов выявления ситуация буллинга является **диагностика педагогом-психологом психологической комфортности и безопасности образовательной среды** школы, особенностей взаимоотношений в классных коллективах. Для этой цели рекомендуется следующие диагностические методы и методики:

1. Методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).
2. Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин).
3. Определение индекса групповой сплоченности Сижора.
4. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру).
5. Метод социометрии.

Можно также применять экспресс-опросники с небольшим количеством открытых вопросов. Например, опросник «Обстановка в классе».

Обучающихся просят анонимно ответить на следующие вопросы:

1. Можно ли назвать ваш класс дружным? Почему?
2. Нравится ли вам психологическая атмосфера в вашем классе? Почему?
3. Есть ли в классе человек, которого вы можете назвать вашим настоящим другом?
4. Как вы думаете, что нужно изменить в ваших отношениях внутри класса?
5. Согласились бы вы учиться в этой же школе, у тех же учителей, но с другими ребятами? Почему?

Первый, второй и четвёртый вопрос данного опросника могут быть предложены ребятам для обсуждения на профилактическом «Круге сообщества», при этом важно при обсуждении данных вопросов не забывать правила проведения «Круга».

Опросник «Идеальный одноклассник» также позволяет косвенно оценить взаимоотношения в классе и существующие проблемы. Обучающимся предлагается письменно закончить несколько предложений. Разрешается не подписывать свои работы.

Вопросы:

1. Я думаю, что идеальный одноклассник - это...
2. Я думаю, что идеальная одноклассница - это...
3. Мне неприятно, когда одноклассник...
4. Мне неприятно, когда одноклассница...

Анкета изучения восприятия обучающимися проблемы буллинга (Приложение 1) позволяет оценить отношение обучающихся к проблеме травли, их личную включенность в подобные ситуации и представления о способах их разрешения.

### **Работа с ситуацией буллинга**

Основной движущей силой в системе профилактики урегулирования конфликтных ситуаций, в том числе буллинга, в настоящее время в общеобразовательной организации является **Служба школьной медиации (примирения)**. Школьная медиация интегрирует медиативные и восстановительные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для эффективной работы с ситуациями буллинга. Можно выделить два основных направления работы Службы школьной медиации (примирения) в ситуации буллинга:

- а) индивидуальная работа с агрессорами и жертвами;
- б) работа с сообществом класса.

Работа школьного медиатора с агрессором и жертвой проводится по процедуре восстановительной медиации. Работа с классом проводится с помощью восстановительной программы **«Круг примирения»** и **«Круг исцеления»**.

«Круг примирения» используется, когда травля возникла в классе, и к ней привлечена значительная часть учеников. Во время проведения Круга группа обсуждает, что произошло; каждый имеет возможность высказаться по поводу конфликта и быть услышанным. После этого группа переходит к обсуждению того, каким образом можно решить сложившуюся ситуацию. Важно помнить, что решение проблемы должно удовлетворить каждого участника Круга, только тогда процедура может быть завершена. «Круги

исцеления» проводятся для обучающихся, которые уже прошли процедуру медиации. Именно с помощью таких Кругов проходит их восстановление в обществе. Целью таких Кругов является улучшение взаимоотношений между людьми и возвращение их к тем отношениям, которые были до конфликта. Традиционно такие Круги начинаются с ценностей, а затем происходит обсуждение сложившейся ситуации, результаты медиации и перспективы восстановления отношений.

Примирительные программы при буллинге *не желательно проводить исключительно силами ученической медиации* (медиаторов-волонтеров), так здесь сложно соблюсти «силовой баланс» между обучающимися. Кроме того, в ситуации буллинга ответственными за пресечение подобных ситуаций являются взрослые, поэтому медиация сторон в «группах равных» как будто снимает с них ответственность.

Восстановительная антибуллинговая программа содержит следующие основные позиции.

1. Признание факта травли и негативных последствий этого для всех втянутых в нее участников (обучающихся, администрации, родителей, педагогов).
2. Прояснение происходящего (поскольку травля – скрытый процесс, и без понимания происходящего с разных сторон сложно принимать адекватные решения).
3. Обсуждение ситуации с участием всех участников травли.

На обсуждении имеет смысл не просто ставить вопрос, как решить ситуацию, а развернуть его в вопросы:

- Кому в ходе всех трагичных событий был причинен вред?
- К каким последствиям это привело?
- Кто и как их участников может эти последствия исправить?
- Как укрепить положительные тенденции, итоги, договоренности?

Школьному медиатору надо осознавать, сложность организации коммуникации при буллинге, её эмоциональную напряженность и быть готовым к проведению восстановительных программ не за одну встречу.

*Педагог-психолог со своей стороны, включаясь в работу с ситуацией буллинга, при необходимости осуществляет диагностическую и психокоррекционную работу с обучающимися.* Основные мишени такой работы:

- диагностика и коррекция агрессии, улучшение навыков психоэмоциональной саморегуляции, развитие морально-нравственного сознания «преследователей»;

- развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности, коррекция самооценки у детей, ставших объектом травли;
- усиление атмосферы взаимопомощи и поддержки, взаимного доверия в классе.

В зависимости от занимаемой обучающимся позиции в ситуации буллинга «жертва», «обидчик» или «свидетель» педагог-психолог проводит диагностику и коррекцию отклонений в эмоциональной сфере, развивает стрессоустойчивость и коммуникативные навыки, навыки принятия ответственности за собственное поведение. Педагог-психолог совместно с социальным педагогом оказывает психологическую и социальную поддержку, способствует укреплению позитивной самооценки, снижению асоциального поведения подростка.

Очень важной представляется *работа с классом со стороны классного руководителя, поскольку травля является не формой персональных отношений между двумя детьми, а «симптомом» неблагополучия в классе.* Существуют технологии работы, направленные на трансформацию способов поведения детей в классе с деструктивных и унижающих в сторону позитивных и помогающих, основанных на сочувствии и ценности взаимовыручки. Классный руководитель может проводить занятия по сплочению классного коллектива в рамках классных часов, например, провести групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других...» (Приложение 2).

### **Системная профилактика буллинга**

Общее требование к организации профилактической работы – это повышение осведомленности и вовлеченности в профилактику всех участников образовательного процесса, поскольку к ситуации травли имеют отношение все. Эффективность профилактики буллинга в общеобразовательной организации будет зависеть от того, насколько она носит системный, а не эпизодический характер. Реализуется системная профилактика на следующих уровнях: личностном, групповом, общешкольном, семейном.

*На общешкольном уровне* реализуются следующие направления профилактики:

- создание благоприятной и безопасной среды для развития и социализации личности обучающегося;

- улучшение качества взаимодействия всех участников образовательного процесса;
- оценка психологической комфортности и безопасности образовательной среды в школе;
- создание и поддержка эффективной работы службы школьной медиации (примирения), опирающейся в своей деятельности на восстановительные технологии;
- вовлечение обучающихся в работу службы медиации (примирения), в том числе путем формирования и обучения «групп равных», обеспечивать супервизию и помощь «группам равных»;
- использовать медиативный подход в работе с детьми «группы риска» для создания условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса и формирования навыков совладающего поведения;
- повышение компетентности педагогических работников в вопросах профилактики буллинга и сплочения классных коллективов;
- публикация, размещение и соблюдение правил против буллинга, принятых всей школой;
- поддержание высокой просоциальной активности школьников (их учебные и внеучебные интересы, кружки, профессиональные увлечения, спорт)
- обеспечение вмешательства любого из сотрудников школы в ситуацию травли сразу же, как только она была замечена.

***На групповом уровне (классный коллектив)*** реализуются следующие направления профилактики:

- диагностика межличностных отношений в классах, с целью выявления случаев буллинга;
- проведение «Кругов сообщества» как способа позитивной социализации, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих;
- реализация профилактических программ, направленных на сплочение классных коллективов, снижение конкуренции и обучение детей навыкам «активной дружбы»:
  - 1) уважать друг друга и относиться к другим как к равным,
  - 2) радоваться успехам других,
  - 3) стоять друг за друга,
  - 4) принимать ценность каждого члена коллектива,

- 5) уметь позитивно общаться;
- 6) разрешать и урегулировать конфликтные ситуации.

Если в младшей школе тренировку этих навыков можно обеспечить во время игры, на переменах, после уроков на занятиях споротом, то в средней чаще используются схемы наставничества или консультирования с привлечением старшеклассников.

**На личностном уровне** реализуются следующие направления профилактики:

- психокоррекционная работа с обучающимся, имеющими агрессивные, насильственные и асоциальные проявления;
- психокоррекционная работа с обучающимися, проявляющими виктимное поведение;
- проведение процедуры медиации и других восстановительных технологий с участниками школьной травли;
- при постановке участников буллинга на профилактический учет, реализация индивидуальных профилактических программ.

**На семейном уровне** реализуются следующие направления профилактики:

- просветительская работа с родителями по формированию их позиции в отношении пресечения буллинга;
- адресная информационно-просветительская работа с родителями (законными представителями);
- организация встреч с родителями детей, которые участвуют в школьной травле;
- консультации и тренинги на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста.

Можно использовать в школе **памятку для родителей**, разместив ее на информационном стенде в фойе и на школьном сайте. Она должна отвечать на вопросы:

- что делать, если вашего ребенка травят;
- как поступить, если вам стало известно о таком случае в классе (ваш ребенок – наблюдатель);
- что делать, если ребенок – зачинщик.

**В работе педагога-психолога по профилактике буллинга** важное место занимает работа с определенными обучающимися и с классом в целом. К каждому обучающемуся необходимо найти свой подход, поддерживать и помогать в трудные моменты жизни, учитывая особенности личности.



Педагог-психолог, реализуя профилактику буллинга среди обучающихся особое внимание должен уделять коррекции имеющихся социальных девиаций, выстраиванию в классе доброжелательных, дружественных и доверительных отношений. Очень важно выстроить в ходе совместной работы в классном коллективе отношения, основанные на взаимопомощи и поддержке.

Для создания безопасной психологической среды в образовательной организации необходимо объединить профилактические мероприятия в единую систему. В основном меры при профилактике буллинга в образовательных организациях сводятся к формированию определенных установок у обучающихся, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Если говорить о методах профилактики буллинга в образовательном учреждении, то **необходимо учитывать возраст детей**. Понятно, что профилактика буллинга среди несовершеннолетних, в зависимости от школьной параллели, где она будет проводиться, отличается по своему содержанию. То есть, занятие по профилактике буллинга с обучающимися младших классов не тождественно аналогичному уроку в среднем учебном звене. Например, на классном часе по профилактике буллинга в школе можно показать презентацию или социальный ролик на тему травли и затем обсудить его с детьми. При этом с учениками начальной школы можно посмотреть мультфильм (подойдут «Гадкий утенок» или «Дамбо»), а для подростков больше подойдет кинофильм (например, «Чучело» или «Чарли и шоколадная фабрика»). Игры, направленные на улучшение социальных и коммуникативных навыков, при условии их правильного выбора будут интересны не только младшим школьникам, но и подросткам.

## 8. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ (действующая редакция).
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618 «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года».
3. Акимова, М.К. Психофизиологические особенности индивидуальности школьников: Учёт и коррекция: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.К. Акимова, В.Т. Козлова. – М.: «Академия», 2002.
4. Базарный, В.Ф. Здоровье и развитие ребёнка: экспресс-контроль в школе и дома: Практическое пособие. / В.Ф. Базарный. – М.: АРКТИ, 2005.
5. Башкирова, Н.Н. Современный ребёнок и его проблемы / Н.Н. Башкирова. – СПб.: Наука и техника, 2007.
6. Богомолов В.А. Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе. 14 февраля 2013. [http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post\\_5804.html](http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post_5804.html)
7. Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. Т.6. №1. С.47–55. URL: <http://psyedu.ru/journal/2014/1/Bochaver.phtml>
8. Бочавер А.А., Женодарова Е.Д., Хломов К.Д. Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах. Москва, центр «Перекресток», 2014.
9. Гранкин, А. Ю. Родительская педагогика В. А. Сухомлинского / А. Ю. Гранкин; Пятиг. гос. лингвист. ун-т. - Пятигорск: Пятиг. гос. лингвист. ун-т, 2002.
10. Гусейнова Е.А., Ениколопов С.Н. Влияние позиции подростка в буллинге на его агрессивное поведение и самооценку [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. Т.6. №2. С.246–256. URL: [http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova\\_Enikolopov.phtml](http://psyedu.ru/journal/2014/2/Guseinova_Enikolopov.phtml)
11. Кон И.С. Школьное насилие: буллинг и хейзинг. [http://rumagic.com/ru\\_zar/sci\\_psychology/kon/1/j62.html](http://rumagic.com/ru_zar/sci_psychology/kon/1/j62.html)
12. Коновалов А.Ю. Особенности работы Школьной службы примирения с ситуациями буллинга (школьной травли) <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
13. Кутузова Д.А. Травля в школе: мифы и реальность. <http://medportal.ru/budzdorova/child/625/>

14. Куценко Е. Школьная травля: перезапуск отношений. Первое сентября, 2013, [http://ps.1september.ru/view\\_article.php?ID=201301024](http://ps.1september.ru/view_article.php?ID=201301024)
15. Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия. СПб., 2001.
16. Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся. ФИОКО 2020.
17. Основные результаты международного исследования PISA-2015. Министерство образования и науки РФ,- М.: 2016.
18. Поддьяков А. Решение комплексных проблем в PISA-2012 и PISA-2015: взаимодействие со сложной реальностью, -М.: 2016.
19. Примеры открытых заданий <http://center-imc.ru/wp-content/uploads/2020/02/10120.pdf> -
20. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка /Под ред. Л.М. Шипициной. – М.: Крылья, 2003.
21. Региональная оценка по модели PISA. ОЭСР 2019.
22. Результаты региональной оценки по модели PISA 2019. Краснодарский край. ФИОКО.
23. Руководство по проведению исследованию PISA. ОЭСР 2019.
24. Руланн Э. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга. М., «Генезис», 2012.
25. Семаго, Н.Я. Проблемные дети: Основы диагностической и коррекционной работы психолога /Н.Я Семаго, М.М. Семаго. – М.: Изд-во «Владос», 2003.
26. Уильямс М. «Команды под прикрытием»: переопределение репутаций и трансформация отношений травли в школьном сообществе. Пер. И. Филимоновой под ред. Д.Кутузовой <https://narrlibrus.wordpress.com/2010/07/27/mwilliams1/>

## Анкета изучения восприятия обучающимися проблемы буллинга

Дорогой друг!

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и обведи правильный, на твой взгляд, ответ.

Выбери свой пол: мужской женский Класс \_\_\_\_\_ Возраст

\_\_\_\_\_

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?

- а) да
- б) нет

2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних людей над другими?

- а) да, сталкивался
- б) никогда не встречал(а)
- в) другое \_\_\_\_\_

3. Если да, то в какой форме:

- а) унижение
- б) оскорбления(вербальная агрессия)
- в) физическое насилие
- г) съемка издевательства на телефон
- д) кибербуллинг (угрозы, издевательства и унижение в интернете)
- е) другое \_\_\_\_\_

4. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?

- а) да, как наблюдатель;
- б) да, как жертва;
- в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли);
- г) нет, не являлся (являлась)

5. Где чаще всего встречается травля?

- а) в школе;
- б) во дворе, на улице;

в) в соцсетях, в интернете;

г) другое \_\_\_\_\_

6. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?

а) тот, кто слабее и не может дать сдачи;

б) тот, кто отличается от других (внешне, физически);

в) тот, кто имеет своё мнение

г) другое \_\_\_\_\_

7. Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны педагогов?

а) да, постоянно

б) да, но редко

в) нет, не встречал

8. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?

а) да

б) нет

в) не задумывался об этом

9. Как вы считаете, можно ли избежать травли в образовательной организации?

а) да, если вовремя заметят взрослые;

б) да, если жертва изменит своё поведение;

в) да, если наказать агрессора;

г) нет, он неизбежен;

д) другое \_\_\_\_\_

10. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?

а) администрация

б) педагогический коллектив

в) родители

г) ученики

д) другое \_\_\_\_\_

Спасибо за участие!

## **Групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других» для обучающихся 11-15 лет**

Цель занятия: профилактика буллинга в образовательной среде.

Задачи занятия:

1. Активизация знаний обучающихся по теме «буллинг».
2. Развитие уважения к различиям других.
3. Формирование доброжелательного отношения друг к другу.
4. Развитие навыков межличностного взаимодействия.

Структура занятия:

1. Вводная часть. Приветствие. Разминка «Наши сильные стороны».

2. Основная часть:

- правила работы группы.
- просмотр мультфильма «Helium» (режиссер TomKuzivat, 2005)
- мини-лекция «Буллинг в школе»
- упражнение «Чем мы отличаемся друг от друга» - «Чем мы похожи друг на друга».

- упражнение «Этюды»

- упражнение «Черты человека»

- упражнение «Ярлыки»

- «Оценивание развития собственных качеств»

3. Заключительная часть: Упражнение «Камень ножницы, бумага».

Рефлексия «Смайл».

Оборудование: карточки (игра в шахматы, пилка дров, перетягивание каната, игра в теннис, гребля в лодке, игра в волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение, игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячей картошки другому, игра в карты), слайды с характеристиками (флипчарт с надписями), карточки с чертами личности, смайлы по количеству участников.

Содержание занятия:

1. Вводная часть. Ребята, доброе утро! Сегодня на занятии мы поговорим о вашем классе, о взаимоотношениях друг с другом. Но для начала давайте зарядимся позитивом и узнаем какие у вас сильные стороны. Я беру за руку своего соседа справа и говорю: «Ваня, у тебя замечательное чувство юмора». Ваня берет за руку своего соседа справа и называет его лучшее качество и т.д.

2. Основная часть.

Ребята, давайте вспомним правила работы группы:

- Мы всегда помогают друг другу
- На занятии все относятся друг к другу с уважением;
- Говорим по очереди и внимательно слушаем друг друга
- Каждый имеет право сказать, что он думает и чувствует.

А сейчас я предлагаю вам посмотреть мультфильм («Helium», режиссер Tom Kuzivat, 2005).

Вопросы для обсуждения: Бывают ли в вашей школьной жизни ситуации, показанные в мультфильме? Как часто такое случается? Как вы думаете, почему у героев такие разные настроения, мироощущения жизни?

Итак, если показанная в мультфильме ситуация повторяется очень часто, то мы можем говорить о буллинге, т.е. систематическом насилии, унижении, оскорблении, запугивании одних школьников другими. Обратите внимание на следующее:

1) основными действующим лицами являются агрессор и жертва, которые очень наглядно представлены в мультфильме;

2) буллинг осуществляется преднамеренно, и направлен на нанесение физических и душевных страданий другому человеку.;

3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит;

5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Несмотря на то, что были показаны лишь два ярких персонажа: агрессор и жертва, всегда есть наблюдатели, это те, кто знает о травле, но не пресекает ее. Они могут быть на стороне агрессора, боясь самим стать жертвой, а могут сочувствовать жертве, но пассивно наблюдают за всем происходящим. Поэтому чем лучше мы относимся друг к другу, уважаем мнение других, тем меньше вероятности для появления буллинга. Обратите внимание, что обидчик тоже может стать жертвой, если появится более сильный агрессор, концовка мультфильма это наглядно показывает.

Вопросы для обсуждения: Как вы думаете, кто чаще из ребят становится жертвой? Какие особенности для них характерны?

Молодцы! Давайте сделаем вывод: жертвой травли при стечении определенных обстоятельств может стать практически любой ребенок или подросток. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные

особенности пострадавших: внешние особенности (полнота, недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда), дети с низкой успеваемостью, плохим поведением, с заниженной самооценкой, не имеющие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками. Объектами травли также могут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству

Упражнение «Чем мы отличаемся друг от друга» - «Чем мы похожи друг на друга».

А сейчас я предлагаю обратить внимание на то, что мы все разные. Например, у меня и Оксаны волосы разного цвета, Таня и Сережа – разного пола, а Настя и Олег - сегодня одеты в пуловеры разной цветовой гаммы. У нас разные национальности, возраст, пол, вес, цвет глаз и т.п.

Вопросы для обсуждения: Как вы думаете, насколько важно искать различия между людьми? Часто ли вы делаете это в жизни? Приносит ли вам это пользу?

Правильно, лучше мы будем искать то, чем мы друг на друга похожи, какие у нас есть схожие черты, качества. Например, у нас со Светой одинаковые имена. Кто из вас слушает музыку одной группы? Кто ходит в одну секцию, посещает один факультатив или элективный курс? Кто продолжит? (следим затем, чтобы все дети были названы).

А сейчас разминка - упражнение «Этюды». Работа в парах, не договариваясь, показать: игра в шахматы, пилка дров, перетягивание каната, игра в теннис, гребля в лодке, игра в волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение, игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячей картошки другому, игра в карты.

Вы замечательно справились. Даже не разговаривая, вы смогли договориться, а другие вас понимали без слов. Значит это возможно и в реальной жизни: найти компромисс, договориться.

А сейчас я предлагаю вам посмотреть на слайд, где представлен характеристики человека, в поведении которого присутствуют:

- оскорбления, насмешки;
- игнорирование (отказ в беседе, в признании);
- негативные стереотипы и предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);
- преследования, запугивания, угрозы.



Вопросы для обсуждения: Кто хочет иметь такого друга, товарища, одноклассника? Почему?

Посмотрите на 3 пункт – стереотипы, т.е. навешивание ярлыков. Давайте поиграем в «Ярлыки».

Упражнение «Ярлыки».

Распечатки: «ленивый», «злой», «неудачник», «равнодушный», «бездельник», «балбес», «безответственный», «несерьезный», «драчун», «прогульщик». Раздать участникам случайным образом.

Вопросы для обсуждения: Ребята, нравится ли вам такая наклейка? Почему? Вы хотите от неё избавиться? Почему?

Сейчас вы рвете этот ярлык на мелкие кусочки, выбрасываете, а я раздаю вам другие наклейки: «умный», «красивый», «талантливый», «отзывчивый», «добросовестный», «сообразительный», «активный», «образованный», «воспитанный», «эрудит».

Вопросы для обсуждения: Что вы чувствовали, как вы себя ощущаете? Существуют ли "наклейки" в реальной жизни? Всегда ли ваше мнение о других людях соответствует реальному?

Вернемся к слайдам. Здесь представлены качества и характеристики другого человека:

1. Готовность принимать мнение другого человека, его верование.
2. Уважение чувства человеческого достоинства.
3. Уважение прав других.
4. Принятие другого таким, какой он есть.
5. Способность поставить себя на место другого.
6. Уважение права быть другим.
7. Признание многообразия людей, мнений, религий и т.д.
8. Признание равенства других.
9. Отказ от насилия и жестокости по отношению друг к другу.

Вопросы для обсуждения: Вам понятны все положения? Кто бы хотел иметь друга, у которого есть данные качества? Хотите учиться вместе с такими одноклассниками? Почему?

А сейчас мы предлагаем вам оценить себя по 5-тибалльной шкале – насколько у вас развиты представленные на бланке качества. Читаете каждое утверждение, ставите 1 балл – у вас неразвита эта черта, 5 – развита по максимуму. У вас на это 5 минут. Оцениваете себя честно. А сейчас внимательно посмотрите – какую черту (черты) в себе вам нужно развивать!

3. Заключительная часть:

И в завершении нашего занятия давайте посмотрим насколько хорошо вы понимаете друг друга без слов. Знаете игру «Камень, ножницы, бумага»? Сейчас на мой счет 1, 2, 3, вы выкидываете одну из трех позиций. Закончим игру, когда у всех будет одинаковая позиция. При этом вы молчите и не договариваетесь.

Рефлексия. Вы получили смайлы. Если вам понравилось занятие, то дорисуйте рот таким образом, чтобы получился улыбающийся смайл, если понравилось наполовину, то начертите вместо рта горизонтальную черту, если вам совсем не понравилось – сделайте смайла грустным.

Спасибо за активное участие!