

Отчет об исполнении муниципального задания
по изучению мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг в МБОУ СОШ №7

В соответствии с Порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Тимашевского района в МБОУ СОШ № 7 проведено исследование, включающее социальный опрос родителей обучающихся, размещенный на официальном сайте образовательной организации. Опрос прошли 167 родителей.

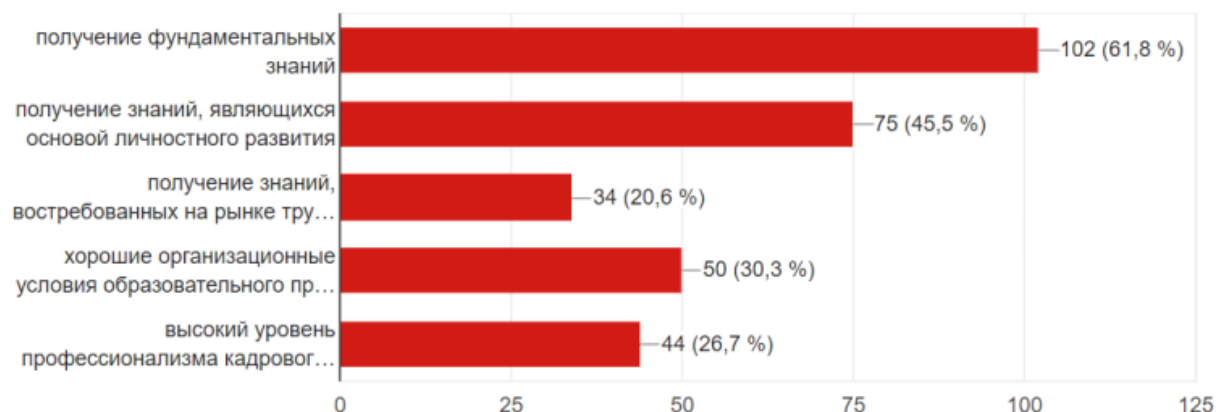
Опрос включал 8 вопросов об организации образовательного процесса, дополнительного образования и внеурочной деятельности, организации питания, материально-техническом оснащении школы.

1 вопрос - Качество образования для Вас это:

62% опрошенных определили наиболее важным - получение фундаментальных знаний; 45,5% получение знаний, являющихся основой личностного развития; 30 % хорошие организационные условия образовательного процесса; 27% - высокий уровень профессионализма кадрового состава школы; 20,6 % получение знаний, востребованных на рынке труда.

Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов)

165 ответов

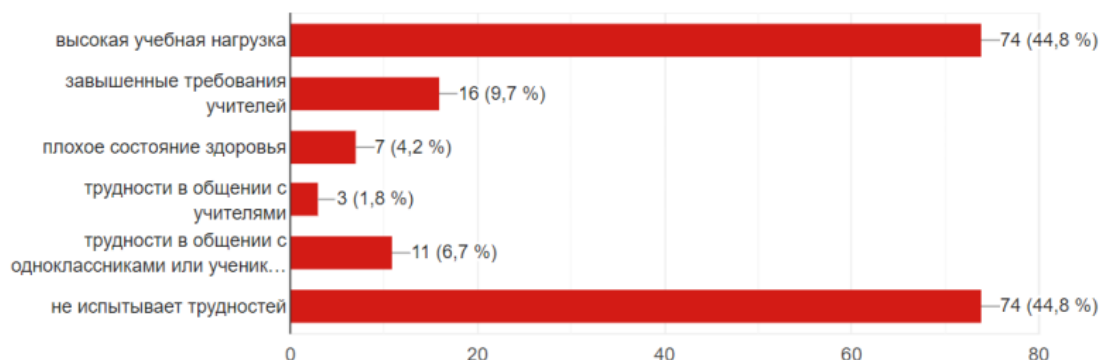


2 вопрос - Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, если да, то какие

45% родителей отметили что их ребенок не испытывает трудностей, но столько же 45% отметили высокую учебную нагрузку; около 10% указали завышенные требования учителей (это 16 человек из 167); около 7 % отметили трудности в общении с одноклассниками или учениками школы; 4% - плохое состояние здоровья; около 2% (3 человека) указали на трудности в общении с учителями.

Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов)

165 ответов

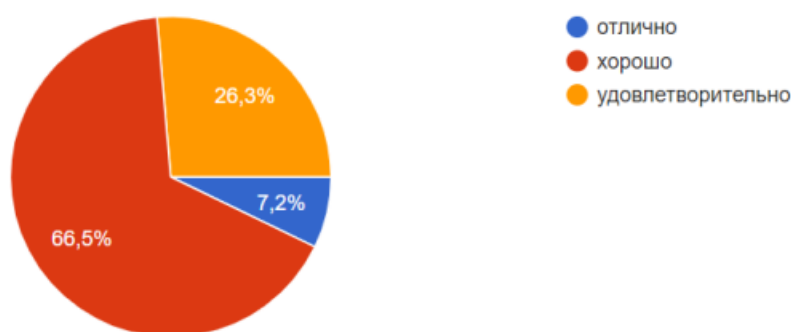


В 3 вопросе родителям было предложено оценить материально-техническое оснащение школы:

66,5 % отметили оснащение как «хорошее», 26% - «удовлетворительное», только 7% - «отличное»

Оцените материально-техническое оснащение школы

167 ответов

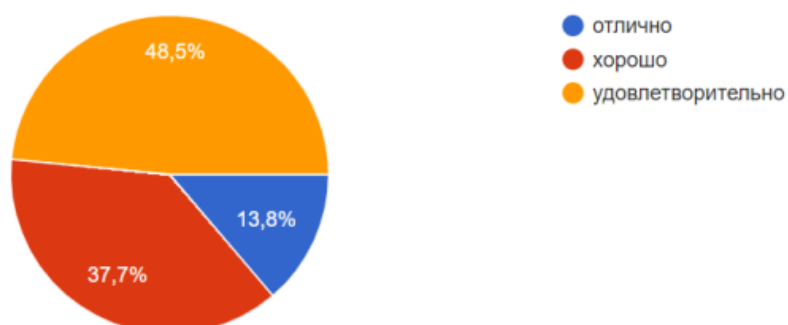


Отвечая на 4 вопрос опрошиваемые дали оценку организации питания в школьной столовой

48,5% родители дали удовлетворительную оценку, 38% - «хорошо», 14% - «отлично»

Оцените организацию питания в школьной столовой

167 ответов

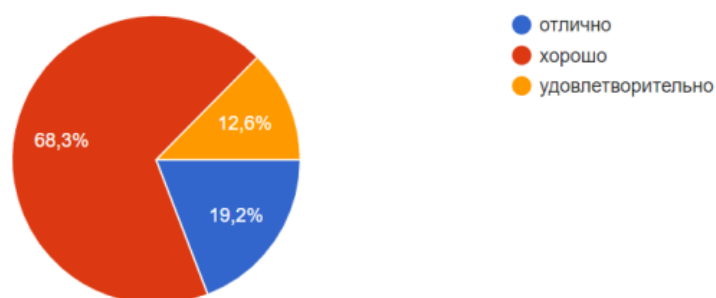


Один из показателей оценки качества услуг - удовлетворенность решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка. Родителям в 5 вопросе предложено дать оценку данному критерию качества в МБОУ СОШ № 7.

68, 3% опрошенных оценили как «хорошо»; 19, 2% - «отлично»; 12,6% - «удовлетворительно».

Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка

167 ответов

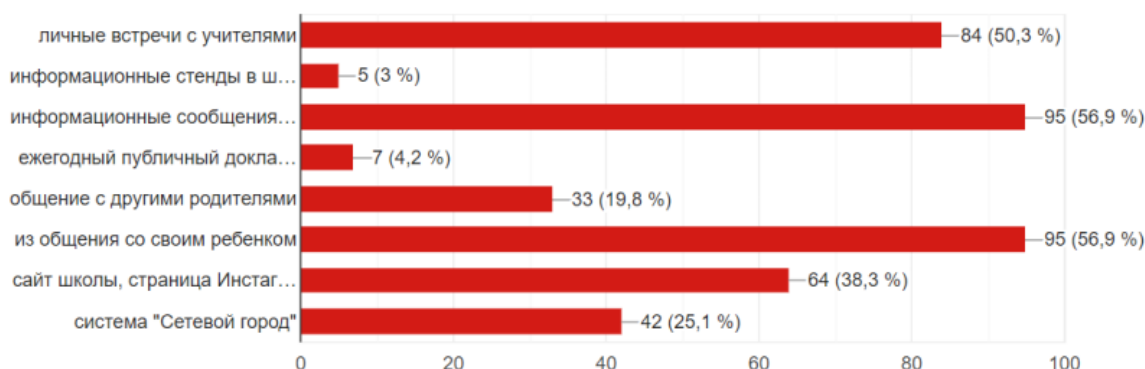


В 6 вопросе родители указали наиболее часто используемые способы получения информации об образовательном процессе, его результатах, внеурочной деятельности:

Варианты информационные сообщения, записи (например, в дневнике) и из общения со своим ребенком выбрали по 60% родителей, на втором месте - вариант личные встречи с учителями – 50,3%; 38,3 % получают информацию со страниц официального сайта, Инстаграмм, 25% - системы «Сетевой город»; около 20% - из общения с другими родителями, наименее популярные ответы – информационные стенды в школе (3%) и ежегодный публичный доклад (4%).

Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех)

167 ответов

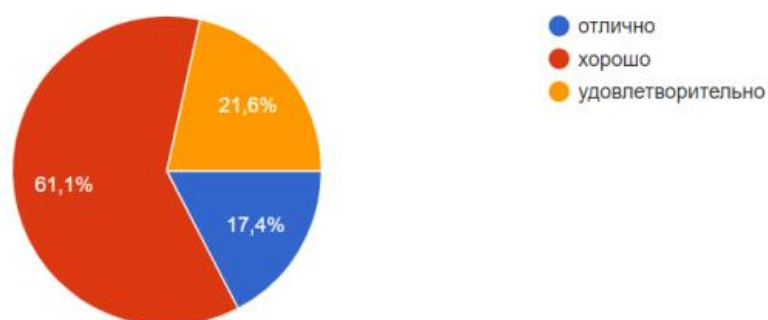


В 7 вопросе родителям было предложено оценить работу дополнительного образования в школе (кружки, секции) и внеурочной деятельности

61% оценили организацию внеурочной деятельности и дополнительного образования в МБОУ СОШ №7 как «хорошо», 21,6% - «удовлетворительно», 17,4% - «отлично»

Оцените работу дополнительного образования в школе (кружки, секции) и внеурочной деятельности

167 ответов



В последнем вопросе опроса мнения родителям предложено внести свои предложения по организации урочной и внеурочной деятельности МБОУ СОШ №7 на 2021-2022 учебный год.

Наиболее частые предложения – организация выездов, походов, экскурсий учащихся по Тимашевскому району, Краснодарскому краю. Родители озвучили проблему организации внеурочных занятий для учащихся с хуторов – в вечернее время эти ребята не могут посещать кружки и секции. Поступило предложение по проведению внеурочных занятий не учителями школы, а специалистами учреждений дополнительного образования. В качестве новых направлений родители предложили гимнастику, бизнес, а также больше дополнительных занятий по предметам.

Выводы:

1. Родители, принявшие участие в опросе дают в целом удовлетворительную оценку качеству оказания муниципальных услуг МБОУ СОШ № 7.
2. В ответах опрошенных не просматривается негативного отношения к педагогическому и ученическому коллективам.

Рекомендации:

1. Организовать контроль обеспечения горячего питания с целью повышения качества услуги и оценки ее родителями обучающихся.

2. Провести работу по увеличению числа пользователей системой «Сетевой город» из числа родителей с целью информированности об успеваемости и посещаемости учащихся.

3. Расширить сетевое взаимодействие с учреждениями дополнительного образования с целью предоставления широкого числа направлений внеурочной занятости учащимся.

4. Осуществлять экскурсионные выезды классов по Тимашевскому району и Краснодарскому краю в период летних каникул и 2021-2022 учебного года при условии снятия режима «повышенной готовности».

Директор МБОУ СОШ №7

С.Д. Руденко

Исполнитель зам директора
по УВР Лазаренко В.Н.
89184905929

