

Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Павловского сельского поселения
за 4-й квартал 2018 год

№/п	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1.	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.) %	56 12/21	92 21/23	82 18/22	74 17/23	304 68/22
1.1	Взято на контроль всего (кол.) % в том числе из администрации района (кол.) %	45/80 12/100	85/92 21/100	78/95 18/100	63/85 17/100	271/89 68/100
2.	Поступило повторно (кол.) %	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	46	97	77	80	300
	из них:					
3.1.	Поддержано (кол.) %	23/50	52/54	46/60	45/56	166/55
3.2.	Разъяснено (кол.) %	23/50	45/46	31/40	35/44	134/45
3.3.	Не поддержано (кол.) %	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	18	13	18	12	12
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) %	27/59	22/23	21/27	27/34	97/32
6	Рассмотрено с нарушением сроком (кол.)	-	-	-	-	-
7	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	21	15	26	29	91
8.1.	в том числе главой сельского поселения	13	15	14	23	65
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-	-	-	-
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	-	-	-	-

Глава Павловского сельского поселения
Павловского района

В.Г.Иванов

Е.И.Хромова
5-22-95