## Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Павловского сельского поселения за 4-й квартал 2019 год

№/п	Показатель	1 квартал	2	3 квартал	4 квартал	С начала
1.	2	3	квартал 4	5	6	года 7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из	78	101	89	81	349
	администрации района (кол.) %	22/28	22/22	33/37	31/38	108/31
1.1	Взято на контроль всего (кол.) %	78/100	101/100	89/100	81/100	349/100
	в том числе из администрации района (кол.) %	22/100	22/100	33/100	31/100	108/100
2.	Поступило повторно (кол.) %	-	,,5	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	78	89	85	99	351
3.1.	из них:	26/33	10/21	14/16	10/10	77/00
	Поддержано (кол.) %		19/21	14/16	18/18	77/22
3.2.	Разъяснено (кол.) %	52/67	70/79	71/84	81/82	274/78
3.3.	Не поддержано (кол.) %	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	12	24	28	10	10
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) %	5/6	14/16	21/25	11/11	51/15
6	Рассмотрено с нарушением сроком (кол.)	-	-	-	-	-
7	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	:	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	43	27	26	16	112
8.1.	в том числе главой сельского поселения	43	27	26	11	107
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-	-	-	-
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	-	2 0	-	-

Глава Павловского сельского поселения Павловского района

В.Г. Иванов

Е.А. Филатова 5-22-95