

Результаты мониторинга
по анкетированию родителей (законных представителей)
«Анкета получателя образовательных услуг»
в МАДОУ Д/С 9 за 2018-2019 учебный год

В мониторинге «Анкета получателя образовательных услуг» :
 - приняло участие: 227 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ Д/С 9;
 - не принимало участия: 92 родителя, по причине отпуска и больничного листа.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов					
		да		нет		затрудняюсь ответить	
		Кол-во человек, %	Кол-во человек, %	Кол-во человек, %	Кол-во человек, %	Кол-во человек, %	Кол-во человек, %
1.	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников МАДОУ Д/С 9?	224	98%	3	2%	0	0%
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников МАДОУ Д/С 9?	225	99%	2	1%	0	0%
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением МАДОУ Д/С 9?	193	85%	14	6%	20	9%
4.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	212	93%	12	5,2%	3	1,8%
5.	Готовы ли Вы рекомендовать МАДОУ Д/С 9 родственникам, знакомым?	213	94%	3	2%	11	4%
Общий показатель удовлетворенности получателя образовательных услуг (%)		94%		3,1 %		2,9%	

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов			
		Родитель (законный представитель)		Обучающийся, студент	
		Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
6.	Кем Вы являетесь по отношению к МАДОУ Д/С 9?	227	100	0	0
		100%		0%	

Результат мониторинга родителей (законных представителей) «Анкета получателя образовательных услуг»:

№ п/п	Варианты ответов	
	Да	94%
	Нет	3,1 %
	Затрудняюсь ответить	2,9%