

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПК МАДОУ Д/С 9
_____ С. Л. Дубинина

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ Д/С 9
_____ М. В. Котова
Приказ №100-од
От 31.08. 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 9 «Радуга» города Белореченска муниципального образования Белореченский район.

1. Общие положения

Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 9 «Радуга» города Белореченска муниципального образования Белореченский район (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 9 «Радуга» города Белореченска муниципального образования Белореченский район (далее – МАДОУ Д/С 9).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом МАДОУ Д/С 9.

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, представитель администрации МАДОУ Д/С 9.

Правила общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 ч. и не позже 19:00 ч.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.6). Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

1.4.2. Публикация и заведомо ложные оскорбления, влекут за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных МАДОУ Д/С 9 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) общающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;

- представиться;

- указать тему (вопрос) переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ Д/С 9 с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАДОУ Д/С 9, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МАДОУ Д/С 9.
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся воспитанников, в социальных сетях и чатах МАДОУ Д/С 9. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МАДОУ Д/С 9 и посредством иного мессенджера.
- 3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в

котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.

-
1. Мессенджер-ФЗ(ред. от 29.07.2018года,сизм.идоп.,вступ.всилуспрограммадляобмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WindowsLiveMessenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram идругие).
 2. Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 годах изм. идоп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ Сред, от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений вИнтернете.
 3. Чат, чаттер (англ. chatter- болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
 4. Группы в социальных сетях.