



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 «Сказка» города Белореченска муниципального образования Белореченский район

**Отчетная презентация проекта
«Оптимизация процесса первичного приёма
родителей для обработки представленных документов для
зачислении ребёнка в ДОУ »**

г. Белореченск

2022 год

Карточка проекта

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: участники образовательных отношений (воспитанники, родители, работники)

Периметр проекта: внешнее и внутреннее пространство ДОО

Руководитель проекта: Пелих Ольга Петровна /Руководитель (заведующий) ДОО/

Владелец процесса: Макарова Ирина Анатольевна /заместитель заведующего по воспитательно методической работе (далее-ВМР)/

Команда проекта: администрация и работники ДОО, согласно приказа об утверждении состава команды

Ключевой риск: событие, которое может произойти (несоблюден сроков оказания услуги, невыполнение плана профилактических осмотров), если в выбранный процесс не будет оптимизирован.

Проблемы:

1. Временные потери при поиске кабинета руководителя;
2. Долгая обработка представленных документов при зачислении ребёнка в ДОУ;
3. Временные потери на ознакомление с учредительными документами.
4. Временные потери при заполнении бланков документов (лично).

3. Цели и плановый эффект

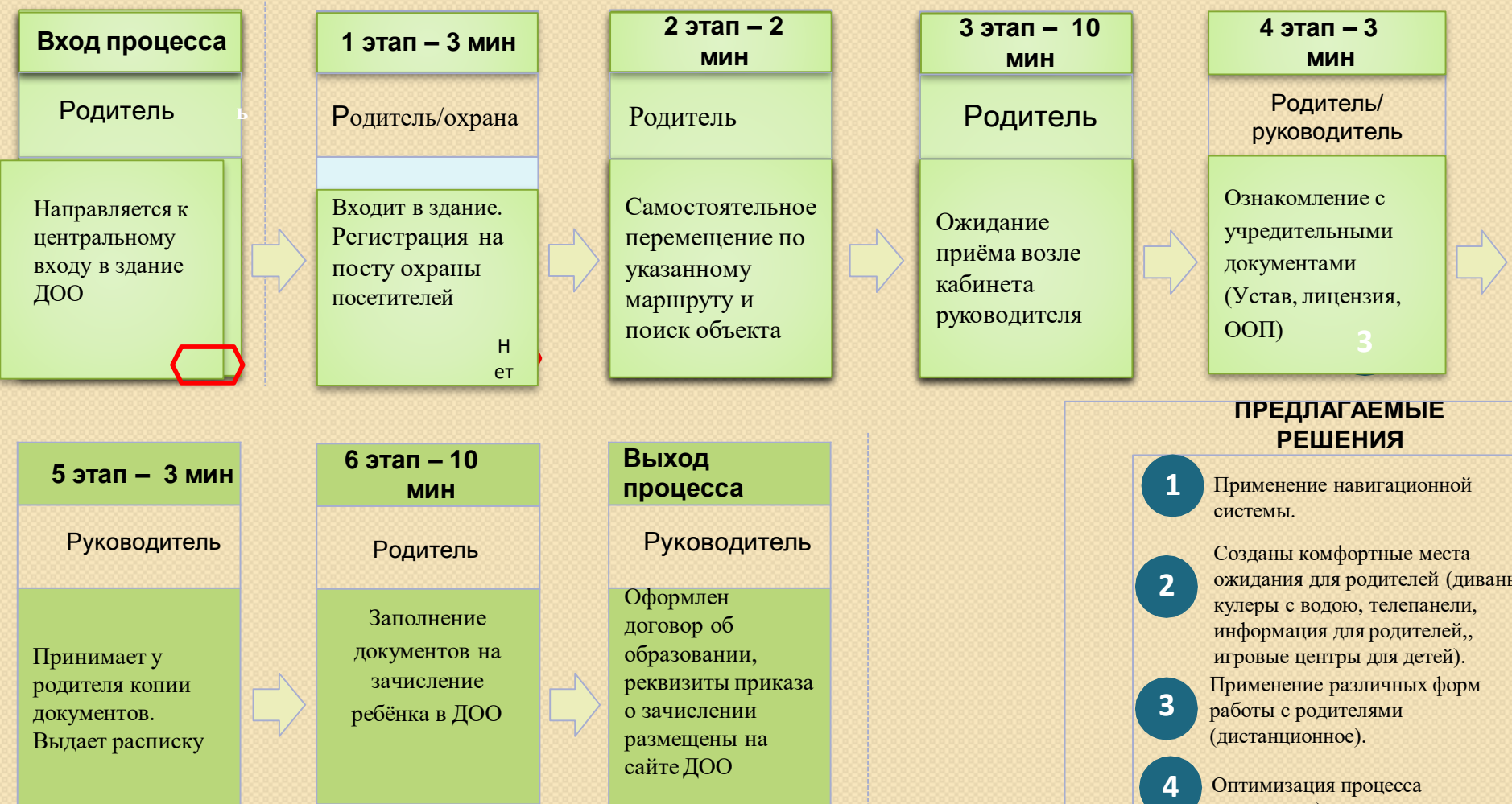
Показатель	База	Цель
Сокращение времени поиска расположения образовательно-воспитательных пространств на территории	отсутствие навигации	система навигации в пространстве ДОО
Создание комфортной зоны ожидания для родителей (законных представителей).	наличие мебели (стулья и диваны)	комфортные зоны ожидания для детей и взрослых
Длительный процесс знакомства родителей (законных представителей) с учредительными документами (Устав, лицензия, положение, ООП)	очная беседа информационные стенды	цифровизация информации, с целью самостоятельного ознакомления с документами
Длительный процесс заполнения бланков документов (заявлений, согласий и т.п)	личное консультирование руководителя при заполнении	самостоятельное заполнение бланков для зачисления

4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
1 Старт проекта	2.03.2022	
2 Диагностика и Целевое состояние:	2.03.2022	30.03.2022
▪ Разработка текущей карты процесса	2.03.2022	11.03.2022
▪ Сбор фактических данных	2.03.2022	13.03.2022
▪ Разработка целевой карты процесса	16.03.2022	27.03.2022
▪ Разработка плана мероприятий	16.03.2022	30.03.2022
3 Реализация плана мероприятий по улучшению:	31.03.2022	24.04.2022
• Совещание по защите подходов внедрения	31.03.2022	31.03.2022
• Внедрение мероприятий	01.04.2022	24.04.2022
4 Анализ результатов и закрытие проекта:	01.04.2022	20.05.2022
▪ Мониторинг достигнутых результатов	01.04.2022	08.05.2022
▪ Оформление карты достигнутого состояния процесса	11.05.2022	11.05.2022
▪ Закрытие проекта (отчет руководителю)	18.05.2022	20.05.2022

Целевая карта

ИТОГО - ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА от 30 минут







Текущая карта


ИТОГО - ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА 50 минут




Продолжительность
 Исполнитель
 Описание шага процесса

План мероприятий



№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Создание проектной команды	апрель 2022	руководитель ДОО		Приказ МАДОУ ДС1 от 31.08.2022 № 58-ОД
2	Картирование процесса, определение проблем, рисков и обсуждение путей их решения	май-июнь 2022	проектная команда		обозначены риски и проблемные точки, определены пути решения
3	Разработка дизайн-проекта и установка навигационной системы в пространстве территории и здания ДОО	июль-август 2022	проектная команда рекламное агенство		Самостоятельное передвижение посетителей по территории и зданию ДОО
4	Оборудование комфортных зон в местах ожидания для посетителей	август 2022	проектная команда		Мягкая мебель (стулья, диваны), кулеры с г/х водою, игровые центры для детей, информационные телепанели, демосистемы, стенды для родителей с информацией по зачислению детей, в т.ч. закодированная в QR-код для мобильного приложения).


 - Выполнено;


 - Выполнено с замечаниями;

 - Не выполнено;

План мероприятий

№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
5	Применение различных форм работы с родителями (дистанционное) по ознакомлению с учредительными документами.	сентябрь 2022 май 2023	проектная команда		1. Проведение общих родительских собраний: в очном и дистанционном (применение онлайн-платформ) формате. 2. Информационно-просветительская форма: Информационные демосистемы с предметно закодированной информацией в QR-код для мобильного приложения), с целью самостоятельного изучения, ознакомления родителей с учредительными документами, лицензиями, ООП, перечнем документов по зачислению детей и т.п.
6	Оптимизация процесса заполнения (лично) бланков документов для зачисления ребёнка в ДОО	август-сентябрь 2022, 2023	руководитель		Сокращается время ожидания приёма при самостоятельном заполнение бланков документов по образцу: информационные демосистемы (размещены образцы заполнения документов, в т.ч. инструкции по дистанционному формату подачи заявления на государственную услугу “ Компенсация части родительской платы за присмотр и уход”).

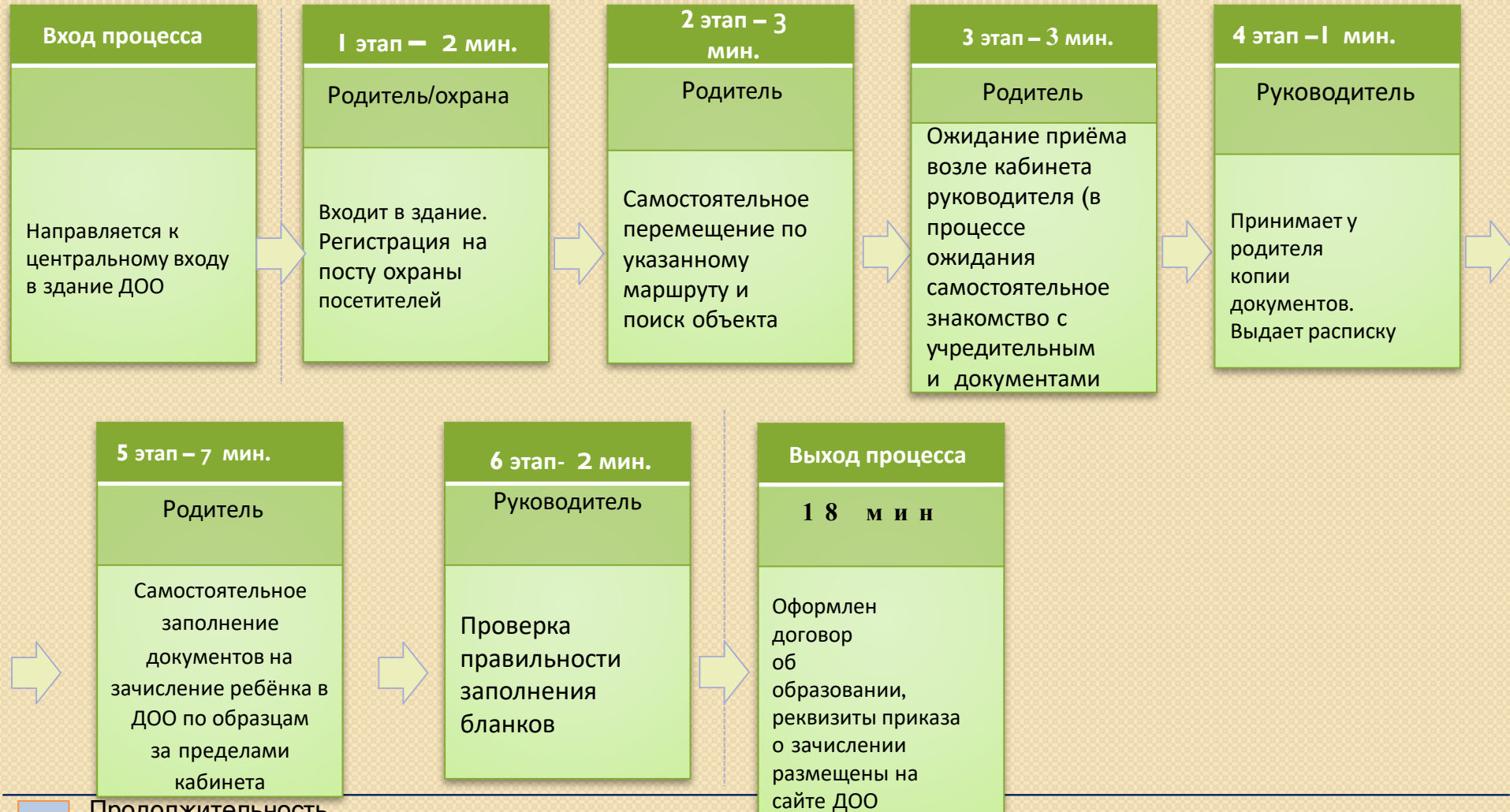
 - Выполнено;

 - Выполнено с замечаниями;

 - Не выполнено;

Карта достигнутого состояния процесса

ИТОГО – ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА от 10 до 18 минут



Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

Результаты проекта

Улучшаемые показатели

Комментарии

Решение по проекту (закрыть/ продолжить):

Проект продолжить

Ключевые запланированные показатели достигнуты,
Разработан регламент согласования условий
Разработан регламент подготовки договора