

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 16
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 29
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 40
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 41
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 43
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 46
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр. 49

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МБУК «Бежаницкий районный центр культуры»	Бежаницкий районный центр культуры
МБУК «Великолукская центральная городская библиотека»	Великолукская центральная городская библиотека
МБУК «Гдовская районная центральная библиотека»	Гдовская районная центральная библиотека
МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека»	Дедовичская центральная районная библиотека
МУ «Дновская централизованная библиотечная система»	Дновская централизованная библиотечная система
МБУК «Информационно-культурный центр» Великолукского района	Информационно-культурный центр Великолукского района
МБУК «Красногородское районное досуговое объединение»	Красногородское районное досуговое объединение
МБУК «Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района»	Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района
МБУК «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс
МБУК «Островская центральная районная библиотека»	Островская центральная районная библиотека
МБУК «Палкинская централизованная библиотечная система»	Палкинская централизованная библиотечная система
МБУК «Печорская центральная районная библиотека»	Печорская центральная районная библиотека
МБУ «Плюсская районная центральная библиотека»	Плюсская районная центральная библиотека
МУК «Порховская централизованная библиотечная система»	Порховская централизованная библиотечная система
ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»	Псковская областная универсальная научная библиотека
МБУ «Псковский районный центр культуры»	Псковский районный центр культуры
МБУК «Пушкиногорская центральная районная библиотека»	Пушкиногорская центральная районная библиотека
МБУК «Пыталовское досуговое объединение»	Пыталовское досуговое объединение
МБУК «Районный культурный центр»	Районный культурный центр
ГАУК «Театрально-концертная дирекция»	Театрально-концертная дирекция
МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Централизованная библиотечная система г. Пскова

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомиться с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Бежаницкий районный центр культуры	13	8
Великолукская центральная городская библиотека	13	10
Гдовская районная центральная библиотека	13	10
Дедовичская центральная районная библиотека	13	7
Дновская централизованная библиотечная система	9	10
Информационно-культурный центр Великолукского района	13	10
Красногородское районное досуговое объединение	11	2
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	13	10
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	13	10
Островская центральная районная библиотека	12	10
Палкинская централизованная библиотечная система	9	9
Печорская центральная районная библиотека	9	5
Плюсская районная центральная библиотека	11	6
Порховская централизованная библиотечная система	12	10
Псковская областная универсальная научная библиотека	12	9
Псковский районный центр культуры	0	0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	13	10
Пыталовское досуговое объединение	8	9
Районный культурный центр	0	0
Театрально-концертная дирекция	8	0
Централизованная библиотечная система г. Пскова	13	10

У следующих организаций культуры сайт находится в стадии обновления, соответственно произвести оценку не удалось:

1. Псковский районный центр культуры
2. Районный культурный центр

Остальные организации разместили необходимую информацию на официальном сайте в сети "Интернет" на хорошем уровне – среднее значение оценки сайтов 11 баллов (из 13 возможных).

На стендах организаций информация представлена по-разному. Среднее значение оценки стендов составляет 7 баллов (из 10 возможных). У следующих организаций информация на стендах отсутствует:

1. Псковский районный центр культуры
2. Районный культурный центр
3. Театрально-концертная дирекция

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бежаницкий районный центр культуры	56465	54	0%
Великолукская центральная городская библиотека	32321	103	0%
Гдовская районная центральная библиотека	4855	72	1%
Дедовичская центральная районная библиотека	1969	60	3%
Дновская централизованная библиотечная система	5886	118	2%
Информационно-культурный центр Великолукского района	9500	108	1%
Красногородское районное досуговое объединение	72742	59	0%
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	4068	50	1%
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	89741	112	0%
Островская центральная районная библиотека	8776	107	1%
Палкинская централизованная библиотечная система	3700	56	2%
Печорская центральная районная библиотека	2329	104	4%
Плюсская районная центральная библиотека	3070	51	2%
Порховская централизованная библиотечная система	7043	102	1%
Псковская областная универсальная научная библиотека	169000	122	0%
Псковский районный центр культуры	141879	35	0%
Пушкиногорская центральная районная библиотека	3715	59	2%
Пыталовское досуговое объединение	37824	115	0%
Районный культурный центр	33886	43	0%
Театрально-концертная дирекция	76388	33	0%
Централизованная библиотечная система г. Пскова	49000	106	0%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Сроки проведения опроса с 22 по 28 декабря 2022 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdke2oWhj8o76cWAi9LZDX7eRhmWT-qPHGdzrDDKuEr_SxpJg/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Бежаницкий районный центр культуры	80	100
Великолукская центральная городская библиотека	93	99
Гдовская районная центральная библиотека	86	100
Дедовичская центральная районная библиотека	78	100
Дновская централизованная библиотечная система	81	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	100	100
Красногородское районное досуговое объединение	80	96
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	82	100
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	89	99
Островская центральная районная библиотека	88	100
Палкинская централизованная библиотечная система	100	100
Печорская центральная районная библиотека	84	98
Плюсская районная центральная библиотека	92	100
Порховская централизованная библиотечная система	85	98
Псковская областная универсальная научная библиотека	76	92
Псковский районный центр культуры	71	96
Пушкиногорская центральная районная библиотека	92	100
Пыталовское досуговое объединение	85	99
Районный культурный центр	81	91
Театрально-концертная дирекция	70	100
Централизованная библиотечная система г. Пскова	87	99

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бежаницкий районный центр культуры	87	100
Великолукская центральная городская библиотека	88	100
Гдовская районная центральная библиотека	81	100
Дедовичская центральная районная библиотека	82	98
Дновская централизованная библиотечная система	75	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	100	100
Красногородское районное досуговое объединение	90	94
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	78	100
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	81	98
Островская центральная районная библиотека	93	100
Палкинская централизованная библиотечная система	70	100
Печорская центральная районная библиотека	93	95
Плюсская районная центральная библиотека	82	100
Порховская централизованная библиотечная система	82	99
Псковская областная универсальная научная библиотека	87	85
Псковский районный центр культуры	66	91
Пушкиногорская центральная районная библиотека	88	100
Пыталовское досуговое объединение	88	99
Районный культурный центр	63	89
Театрально-концертная дирекция	91	100
Централизованная библиотечная система г. Пскова	86	98

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Бежаницкий районный центр культуры	100
Великолукская центральная городская библиотека	99
Гдовская районная центральная библиотека	96
Дедовичская центральная районная библиотека	100
Дновская централизованная библиотечная система	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	100
Красногородское районное досуговое объединение	90
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	92
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	93
Островская центральная районная библиотека	99

Условия комфортности	Удовлетворены
Палкинская централизованная библиотечная система	100
Печорская центральная районная библиотека	91
Плюсская районная центральная библиотека	94
Порховская централизованная библиотечная система	97
Псковская областная универсальная научная библиотека	86
Псковский районный центр культуры	71
Пушкиногорская центральная районная библиотека	95
Пыталовское досуговое объединение	99
Районный культурный центр	88
Театрально-концертная дирекция	91
Централизованная библиотечная система г. Пскова	97

По压倒ющее большинство респондентов удовлетворены уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных колеблется от 71% до 100%, среднее значение 94%.

Материалы, полученные Оператором, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг у всех организаций.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Бежаницкий районный центр культуры	50
Великолукская центральная городская библиотека	100
Гдовская районная центральная библиотека	100
Дедовичская центральная районная библиотека	100
Дновская централизованная библиотечная система	82
Информационно-культурный центр Великолукского района	100
Красногородское районное досуговое объединение	100
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	100
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	60
Островская центральная районная библиотека	100
Палкинская централизованная библиотечная система	100
Печорская центральная районная библиотека	100
Плюсская районная центральная библиотека	100
Порховская централизованная библиотечная система	97
Псковская областная универсальная научная библиотека	83

Показатели	Удовлетворены
Псковский районный центр культуры	50
Пушкиногорская центральная районная библиотека	100
Пыталовское досуговое объединение	100
Районный культурный центр	100
Театрально-концертная дирекция	100
Централизованная библиотечная система г. Пскова	100

В основном, респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 50% до 100%, среднее значение 92%.

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бежаницкий районный центр культуры	1	0	1	0	1	3
Великолукская центральная городская библиотека	1	0	1	0	0	2
Гдовская районная центральная библиотека	1	1	0	0	0	2
Дедовичская центральная районная библиотека	1	0	1	0	0	2
Дновская централизованная библиотечная система	1	0	0	0	1	2
Информационно-культурный центр Великолукского района	0	1	0	0	0	1
Красногородское районное досуговое объединение	0	1	0	0	0	1
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	1	0	0	0	0	1
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	1	0	1	0	0	2
Островская центральная районная библиотека	1	0	1	0	1	3
Палкинская централизованная библиотечная система	0	1	0	0	0	1
Печорская центральная районная библиотека	0	0	0	0	0	0
Плюсская районная центральная библиотека	0	0	0	0	0	0
Порховская централизованная библиотечная система	1	0	1	0	0	2
Псковская областная универсальная научная библиотека	1	0	1	0	1	3
Псковский районный центр культуры	0	0	0	0	0	0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	0	1	0	0	0	1
Пыталовское досуговое объединение	1	0	0	0	0	1
Районный культурный центр	0	0	0	0	0	0
Театрально-концертная дирекция	0	0	0	0	0	0
Централизованная библиотечная система г. Пскова	1	0	1	0	1	3

Лучше всего территория, прилегающая к организации, и её помещения оборудованы условиями доступности для инвалидов (в наличии 3 условия) в 4 организациях культуры:

1. Бежаницкий районный центр культуры
2. Островская центральная районная библиотека
3. Псковская областная универсальная научная библиотека
4. Централизованная библиотечная система г. Пскова

В 6 организациях оборудовано 2 из 5 условий доступности:

1. Великолукская центральная городская библиотека
2. Гдовская районная центральная библиотека
3. Дедовичская центральная районная библиотека
4. Дновская централизованная библиотечная система
5. Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс
6. Порховская централизованная библиотечная система

В 6 организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Информационно-культурный центр Великолукского района
2. Красногородское районное досуговое объединение
3. Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района
4. Палкинская централизованная библиотечная система
5. Пушкиногорская центральная районная библиотека
6. Пыталовское досуговое объединение

В 5 организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Печорская центральная районная библиотека
2. Плюсская районная центральная библиотека
3. Псковский районный центр культуры
4. Районный культурный центр
5. Театрально-концертная дирекция

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бежаницкий районный центр культуры	1	1	0	1	1	1	5
Великолукская центральная городская библиотека	0	1	0	1	1	1	4
Гдовская районная центральная библиотека	0	1	0	0	1	1	3
Дедовичская центральная районная библиотека	0	0	0	1	1	1	3
Дновская централизованная библиотечная система	0	0	0	0	0	1	1
Информационно-культурный центр Великолукского района	0	0	0	1	1	1	3
Красногородское районное досуговое объединение	0	0	0	1	1	1	3
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	0	0	0	0	0	1	1
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	0	0	0	1	1	1	3
Островская центральная районная библиотека	0	1	0	1	1	1	4
Палкинская централизованная библиотечная система	0	0	0	0	1	1	2
Печорская центральная районная библиотека	0	1	1	0	0	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Плюсская районная центральная библиотека	0	0	0	0	0	1	1
Порховская централизованная библиотечная система	0	0	0	1	1	1	3
Псковская областная универсальная научная библиотека	1	1	0	1	1	1	5
Псковский районный центр культуры	0	0	0	0	0	0	0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	0	1	0	1	1	1	4
Пыталовское досуговое объединение	0	0	0	0	1	1	2
Районный культурный центр	0	0	0	0	0	0	0
Театрально-концертная дирекция	0	0	0	0	0	0	0
Централизованная библиотечная система г. Пскова	1	1	0	1	1	1	5

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены 3 организации культуры (в наличии 5 условий):

1. Бежаницкий районный центр культуры
2. Псковская областная универсальная научная библиотека
3. Централизованная библиотечная система г. Пскова

В 3 организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Великолукская центральная городская библиотека
2. Островская центральная районная библиотека
3. Пушкиногорская центральная районная библиотека

В 7 организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Гдовская районная центральная библиотека
2. Дедовичская центральная районная библиотека
3. Информационно-культурный центр Великолукского района
4. Красногородское районное досуговое объединение
5. Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс
6. Печорская центральная районная библиотека
7. Порховская централизованная библиотечная система

В 2 организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Палкинская централизованная библиотечная система
2. Пыталовское досуговое объединение

В 3 организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Дновская централизованная библиотечная система
2. Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района
3. Плюсская районная центральная библиотека

В 3 организациях условия доступности не обеспечены:

1. Псковский районный центр культуры
2. Районный культурный центр
3. Театрально-концертная дирекция

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Бежаницкий районный центр культуры	100	100
Великолукская центральная городская библиотека	100	100
Гдовская районная центральная библиотека	99	99
Дедовичская центральная районная библиотека	100	100
Дновская централизованная библиотечная система	99	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	100	100
Красногородское районное досуговое объединение	100	100
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	96	98
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	99	98
Островская центральная районная библиотека	100	100
Палкинская централизованная библиотечная система	100	100
Печорская центральная районная библиотека	97	99
Плюсская районная центральная библиотека	100	100
Порховская централизованная библиотечная система	99	99
Псковская областная универсальная научная библиотека	93	93
Псковский районный центр культуры	100	100
Пушкиногорская центральная районная библиотека	100	100
Пыталовское досуговое объединение	99	100
Районный культурный центр	88	95
Театрально-концертная дирекция	100	100
Централизованная библиотечная система г. Пскова	99	99

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 99%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Бежаницкий районный центр культуры	70	100
Великолукская центральная городская библиотека	83	100
Гдовская районная центральная библиотека	78	100
Дедовичская центральная районная библиотека	72	100
Дновская централизованная библиотечная система	90	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	99	100
Красногородское районное досуговое объединение	69	100
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	62	100
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	67	100
Островская центральная районная библиотека	93	100
Палкинская централизованная библиотечная система	100	100
Печорская центральная районная библиотека	91	100
Плюсская районная центральная библиотека	73	100
Порховская централизованная библиотечная система	80	99
Псковская областная универсальная научная библиотека	76	98
Псковский районный центр культуры	74	100
Пушкиногорская центральная районная библиотека	76	100
Пыталовское досуговое объединение	87	100
Районный культурный центр	67	93
Театрально-концертная дирекция	61	100
Централизованная библиотечная система г. Пскова	76	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 100%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организаций, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Бежаницкий районный центр культуры	100	100	98
Великолукская центральная городская библиотека	100	98	100
Гдовская районная центральная библиотека	99	99	100
Дедовичская центральная районная библиотека	100	98	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Дновская централизованная библиотечная система	100	100	100
Информационно-культурный центр Великолуцкого района	99	100	100
Красногородское районное досуговое объединение	100	95	97
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	96	100	96
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	96	94	95
Островская центральная районная библиотека	100	100	100
Палкинская централизованная библиотечная система	100	100	100
Печорская центральная районная библиотека	100	96	99
Плюсская районная центральная библиотека	100	98	100
Порховская централизованная библиотечная система	99	98	99
Псковская областная универсальная научная библиотека	93	89	91
Псковский районный центр культуры	86	86	94
Пушкиногорская центральная районная библиотека	100	97	98
Пыталовское досуговое объединение	100	98	97
Районный культурный центр	88	88	88
Театрально-концертная дирекция	100	97	97
Централизованная библиотечная система г. Пскова	98	98	100

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 98%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 97%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 98%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бежаницкий районный центр культуры	56465	54	0%
Великолукская центральная городская библиотека	32321	103	0%
Гдовская районная центральная библиотека	4855	72	1%
Дедовичская центральная районная библиотека	1969	60	3%
Дновская централизованная библиотечная система	5886	118	2%
Информационно-культурный центр Великолукского района	9500	108	1%
Красногородское районное досуговое объединение	72742	59	0%
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	4068	50	1%
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	89741	112	0%
Островская центральная районная библиотека	8776	107	1%
Палкинская централизованная библиотечная система	3700	56	2%
Печорская центральная районная библиотека	2329	104	4%
Плюсская районная центральная библиотека	3070	51	2%
Порховская централизованная библиотечная система	7043	102	1%
Псковская областная универсальная научная библиотека	169000	122	0%
Псковский районный центр культуры	141879	35	0%
Пушкиногорская центральная районная библиотека	3715	59	2%
Пыталовское досуговое объединение	37824	115	0%
Районный культурный центр	33886	43	0%
Театрально-концертная дирекция	76388	33	0%
Централизованная библиотечная система г. Пскова	49000	106	0%

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	8	10
Великолукская центральная городская библиотека	10	10
Гдовская районная центральная библиотека	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Дедовичская центральная районная библиотека	7	10
Дновская централизованная библиотечная система	10	10
Информационно-культурный центр Великолукского района	10	10
Красногородское районное досуговое объединение	2	10
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	10	10
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	10	10
Островская центральная районная библиотека	10	10
Палкинская централизованная библиотечная система	9	10
Печорская центральная районная библиотека	5	10
Плюсская районная центральная библиотека	6	10
Порховская централизованная библиотечная система	10	10
Псковская областная универсальная научная библиотека	9	10
Псковский районный центр культуры	0	10
Пушкиногорская центральная районная библиотека	10	10
Пыталовское досуговое объединение	9	10
Районный культурный центр	0	10
Театрально-концертная дирекция	0	10
Централизованная библиотечная система г. Пскова	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	13	13
Великолукская центральная городская библиотека	13	13
Гдовская районная центральная библиотека	13	13
Дедовичская центральная районная библиотека	13	13
Дновская централизованная библиотечная система	9	13
Информационно-культурный центр Великолукского района	13	13
Красногородское районное досуговое объединение	11	13
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	13	13
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	13	13
Островская центральная районная библиотека	12	13
Палкинская централизованная библиотечная система	9	13
Печорская центральная районная библиотека	9	13
Плюсская районная центральная библиотека	11	13
Порховская централизованная библиотечная система	12	13
Псковская областная универсальная научная библиотека	12	13
Псковский районный центр культуры	0	13
Пушкиногорская центральная районная библиотека	13	13
Пыталовское досуговое объединение	8	13
Районный культурный центр	0	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Театрально-концертная дирекция	8	13
Централизованная библиотечная система г. Пскова	13	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ⁴	100
Великолукская центральная городская библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Гдовская районная центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дедовичская центральная районная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дновская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Красногородское районное досуговое объединение	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Островская центральная районная библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Палкинская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Печорская центральная районная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Плюсская районная центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Порховская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Псковская областная универсальная научная библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Псковский районный центр культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Пыталовское досуговое объединение	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Районный культурный центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Театрально-концертная дирекция	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Централизованная библиотечная система г. Пскова	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры		43	43
Великолукская центральная городская библиотека		95	96
Гдовская районная центральная библиотека		62	62
Дедовичская центральная районная библиотека		47	47
Дновская централизованная библиотечная система		96	96
Информационно-культурный центр Великолукского района		108	108
Красногородское районное досуговое объединение		45	47
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района		41	41
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс		99	100
Островская центральная районная библиотека		94	94
Палкинская централизованная библиотечная система		56	56
Печорская центральная районная библиотека		85	87
Плюсская районная центральная библиотека		47	47
Порховская централизованная библиотечная система		85	87
Псковская областная универсальная научная библиотека		86	93
Псковский районный центр культуры		24	25
Пушкиногорская центральная районная библиотека		54	54
Пыталовское досуговое объединение		97	98
Районный культурный центр		32	35
Театрально-концертная дирекция		23	23
Централизованная библиотечная система г. Пскова		91	92

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры		47	47
Великолукская центральная городская библиотека		91	91
Гдовская районная центральная библиотека		58	58
Дедовичская центральная районная библиотека		48	49
Дновская централизованная библиотечная система		89	89
Информационно-культурный центр Великолукского района		108	108

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Красногородское районное досуговое объединение	50
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	39	39
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	89	91
Островская центральная районная библиотека	100	100
Палкинская централизованная библиотечная система	39	39
Печорская центральная районная библиотека	92	97
Плюсская районная центральная библиотека	42	42
Порховская централизованная библиотечная система	83	84
Псковская областная универсальная научная библиотека	90	106
Псковский районный центр культуры	21	23
Пушкиногорская центральная районная библиотека	52	52
Пыталовское досуговое объединение	100	101
Районный культурный центр	24	27
Театрально-концертная дирекция	30	30
Централизованная библиотечная система г. Пскова	89	91

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора
Бежаницкий районный центр культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Великолукская центральная городская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Гдовская районная центральная библиотека	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	80
Дедовичская центральная районная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Дновская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Информационно-культурный центр Великолукского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Красногородское районное досуговое объединение	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	40
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Островская центральная районная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Палкинская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Печорская центральная районная библиотека	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	80

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Плюсская районная центральная библиотека	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Порховская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Псковская областная универсальная научная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Псковский районный центр культуры	Отсутствуют комфортные условия		0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пыталовское досуговое объединение	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный культурный центр	Отсутствуют комфортные условия		0
Театрально-концертная дирекция	Отсутствуют комфортные условия		0
Централизованная библиотечная система г. Пскова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры		54	54
Великолукская центральная городская библиотека		102	103
Гдовская районная центральная библиотека		69	72
Дедовичская центральная районная библиотека		60	60
Дновская централизованная библиотечная система		118	118
Информационно-культурный центр Великолукского района		108	108
Красногородское районное досуговое объединение		53	59
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района		46	50
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс		104	112
Островская центральная районная библиотека		106	107
Палкинская централизованная библиотечная система		56	56
Печорская центральная районная библиотека		95	104
Плюсская районная центральная библиотека		48	51
Порховская централизованная библиотечная система		99	102
Псковская областная универсальная научная библиотека		105	122
Псковский районный центр культуры		25	35
Пушкиногорская центральная районная библиотека		56	59
Пыталовское досуговое объединение		114	115
Районный культурный центр		38	43
Театрально-концертная дирекция		30	33
Централизованная библиотечная система г. Пскова		103	106

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Великолукская центральная городская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Гдовская районная центральная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дедовичская центральная районная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дновская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Информационно-культурный центр Великолукского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Красногородское районное досуговое объединение	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Островская центральная районная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Палкинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Печорская центральная районная библиотека	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Плюсская районная центральная библиотека	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Порховская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Псковская областная универсальная научная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Псковский районный центр культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Пыталовское досуговое объединение	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Районный культурный центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Театрально-концертная дирекция	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Централизованная библиотечная система г. Пскова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Великолукская центральная городская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Гдовская районная центральная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Дедовичская центральная районная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Дновская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Информационно-культурный центр Великолуцкого района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Красногородское районное досуговое объединение	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Островская центральная районная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Палкинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Печорская центральная районная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Плюсская районная центральная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Порховская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Псковская областная универсальная научная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Псковский районный центр культуры	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0	0
Пушкиногорская центральная районная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Пыталовское досуговое объединение	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Районный культурный центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0	0
Театрально-концертная дирекция	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0	0
Централизованная библиотечная система г. Пскова	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры		1	2
Великолукская центральная городская библиотека		9	9
Гдовская районная центральная библиотека		3	3
Дедовичская центральная районная библиотека		9	9
Дновская централизованная библиотечная система		9	11
Информационно-культурный центр Великолуцкого района		12	12

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Красногородское районное досуговое объединение	3	3
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	3	3
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	6	10
Островская центральная районная библиотека	13	13
Палкинская централизованная библиотечная система	3	3
Печорская центральная районная библиотека	22	22
Плюсская районная центральная библиотека	3	3
Порховская централизованная библиотечная система	32	33
Псковская областная универсальная научная библиотека	20	24
Псковский районный центр культуры	1	2
Пушкиногорская центральная районная библиотека	8	8
Пыталовское досуговое объединение	12	12
Районный культурный центр	1	1
Театрально-концертная дирекция	2	2
Централизованная библиотечная система г. Пскова	16	16

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	54	54
Великолукская центральная городская библиотека	103	103
Гдовская районная центральная библиотека	71	72
Дедовичская центральная районная библиотека	60	60
Дновская централизованная библиотечная система	117	118
Информационно-культурный центр Великолукского района	108	108
Красногородское районное досуговое объединение	59	59
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	48	50
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	111	112
Островская центральная районная библиотека	107	107
Палкинская централизованная библиотечная система	56	56
Печорская центральная районная библиотека	101	104
Плюсская районная центральная библиотека	51	51
Порховская централизованная библиотечная система	101	102
Псковская областная универсальная научная библиотека	114	122
Псковский районный центр культуры	35	35
Пушкиногорская центральная районная библиотека	59	59
Пыталовское досуговое объединение	114	115
Районный культурный центр	38	43

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Театрально-концертная дирекция	33	33
Централизованная библиотечная система г. Пскова	105	106

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	54	54
Великолукская центральная городская библиотека	103	103
Гдовская районная центральная библиотека	71	72
Дедовичская центральная районная библиотека	60	60
Дновская централизованная библиотечная система	118	118
Информационно-культурный центр Великолукского района	108	108
Красногородское районное досуговое объединение	59	59
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	49	50
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	110	112
Островская центральная районная библиотека	107	107
Палкинская централизованная библиотечная система	56	56
Печорская центральная районная библиотека	103	104
Плюсская районная центральная библиотека	51	51
Порховская централизованная библиотечная система	101	102
Псковская областная универсальная научная библиотека	113	122
Псковский районный центр культуры	35	35
Пушкиногорская центральная районная библиотека	59	59
Пыталовское досуговое объединение	115	115
Районный культурный центр	41	43
Театрально-концертная дирекция	33	33
Централизованная библиотечная система г. Пскова	105	106

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	38	38
Великолукская центральная городская библиотека	86	86
Гдовская районная центральная библиотека	56	56
Дедовичская центральная районная библиотека	43	43
Дновская централизованная библиотечная система	106	106
Информационно-культурный центр Великолукского района	107	107
Красногородское районное досуговое объединение	41	41
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	31	31
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	75	75
Островская центральная районная библиотека	100	100

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Палкинская централизованная библиотечная система	56	56
Печорская центральная районная библиотека	95	95
Плюсская районная центральная библиотека	37	37
Порховская централизованная библиотечная система	81	82
Псковская областная универсальная научная библиотека	91	93
Псковский районный центр культуры	26	26
Пушкиногорская центральная районная библиотека	45	45
Пыталовское досуговое объединение	100	100
Районный культурный центр	27	29
Театрально-концертная дирекция	20	20
Централизованная библиотечная система г. Пскова	81	81

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	54	54
Великолукская центральная городская библиотека	103	103
Гдовская районная центральная библиотека	71	72
Дедовичская центральная районная библиотека	60	60
Дновская централизованная библиотечная система	118	118
Информационно-культурный центр Великолукского района	107	108
Красногородское районное досуговое объединение	59	59
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	48	50
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	107	112
Островская центральная районная библиотека	107	107
Палкинская централизованная библиотечная система	56	56
Печорская центральная районная библиотека	104	104
Плюсская районная центральная библиотека	51	51
Порховская централизованная библиотечная система	101	102
Псковская областная универсальная научная библиотека	113	122
Псковский районный центр культуры	30	35
Пушкиногорская центральная районная библиотека	59	59
Пыталовское досуговое объединение	115	115
Районный культурный центр	38	43
Театрально-концертная дирекция	33	33
Централизованная библиотечная система г. Пскова	104	106

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	54	54
Великолукская центральная городская библиотека	101	103
Гдовская районная центральная библиотека	71	72
Дедовичская центральная районная библиотека	59	60
Дновская централизованная библиотечная система	118	118
Информационно-культурный центр Великолукского района	108	108
Красногородское районное досуговое объединение	56	59
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	50	50
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	105	112
Островская центральная районная библиотека	107	107
Палкинская централизованная библиотечная система	56	56
Печорская центральная районная библиотека	100	104
Плюсская районная центральная библиотека	50	51
Порховская централизованная библиотечная система	100	102
Псковская областная универсальная научная библиотека	108	122
Псковский районный центр культуры	30	35
Пушкингорская центральная районная библиотека	57	59
Пыталовское досуговое объединение	113	115
Районный культурный центр	38	43
Театрально-концертная дирекция	32	33
Централизованная библиотечная система г. Пскова	104	106

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бежаницкий районный центр культуры	53	54
Великолукская центральная городская библиотека	103	103
Гдовская районная центральная библиотека	72	72
Дедовичская центральная районная библиотека	60	60
Дновская централизованная библиотечная система	118	118
Информационно-культурный центр Великолукского района	108	108
Красногородское районное досуговое объединение	57	59
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	48	50
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	106	112
Островская центральная районная библиотека	107	107
Палкинская централизованная библиотечная система	56	56
Печорская центральная районная библиотека	103	104
Плюсская районная центральная библиотека	51	51
Порховская централизованная библиотечная система	101	102
Псковская областная универсальная научная библиотека	111	122
Псковский районный центр культуры	33	35

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Пушкиногорская центральная районная библиотека	58	59
Пыталовское досуговое объединение	112	115
Районный культурный центр	38	43
Театрально-концертная дирекция	32	33
Централизованная библиотечная система г. Пскова	106	106

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Бежаницкий районный центр культуры	97,00	100,00	73,00	100,00	99,07	93,81
Великолукская центральная городская библиотека	96,79	99,51	74,00	100,00	99,61	93,98
Гдовская районная центральная библиотека	100,00	87,92	66,00	98,89	99,31	90,42
Дедовичская центральная районная библиотека	95,08	100,00	66,00	100,00	99,67	92,15
Дновская централизованная библиотечная система	95,38	100,00	44,55	99,66	100,00	87,92
Информационно-культурный центр Великолукского района	100,00	100,00	60,00	100,00	99,72	91,94
Красногородское районное досуговое объединение	83,69	64,92	60,00	100,00	97,29	81,18
Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района	100,00	96,00	44,00	97,60	96,80	86,88
Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс	99,37	96,43	54,00	98,93	94,73	88,69
Островская центральная районная библиотека	95,85	99,53	80,00	100,00	100,00	95,08
Палкинская централизованная библиотечная система	93,88	100,00	52,00	100,00	100,00	89,18
Печорская центральная районная библиотека	86,36	85,67	54,00	98,46	98,75	84,65
Плюсская районная центральная библиотека	91,69	87,06	38,00	100,00	99,61	83,27
Порховская централизованная библиотечная система	98,14	98,53	65,09	98,97	98,82	91,91
Псковская областная универсальная научная библиотека	89,72	93,03	83,00	94,00	90,98	90,15
Псковский районный центр культуры	37,50	35,71	15,00	100,00	90,00	55,64
Пушкиногорская центральная районная библиотека	97,00	97,46	68,00	100,00	98,47	92,19
Пыталовское досуговое объединение	92,33	99,57	52,00	99,65	98,35	88,38
Районный культурный центр	36,13	44,19	30,00	92,11	88,37	58,16

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Театрально-концертная дирекция	76,23	45,45	30,00	100,00	97,88	69,91
Централизованная библиотечная система г. Пскова	99,34	98,58	88,00	99,25	99,06	96,85

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальных сайтах организаций культуры не присутствует вся необходимая информация в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

На стендах 10 из 21 организации культуры представлена вся необходима информация. У остальных нижеперечисленных организаций присутствует не вся необходимая информация.

Выявленные недостатки
<p>МБУК «Бежаницкий районный центр культуры» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Стенд Виды предоставляемых услуг организацией культуры Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p>
<p>МБУК «Великолукская центральная городская библиотека» Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МБУК «Гдовская районная центральная библиотека» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Стенд Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p>
<p>МУ «Дновская централизованная библиотечная система» Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>

Выявленные недостатки
<p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Стенд</p>
<p>МБУК «Информационно-культурный центр» Великолукского района</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МБУК «Красногородское районное досуговое объединение»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Стенд</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>МБУК «Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МБУК «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МБУК «Островская центральная районная библиотека»</p> <p>Сайт</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>МБУК «Палкинская централизованная библиотечная система»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Стенд</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p>
<p>МБУК «Печорская центральная районная библиотека»</p> <p>Сайт</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Стенд</p> <p>Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>МБУ «Плюсская районная центральная библиотека»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Стенд</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p>

Выявленные недостатки
<p>Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>МУК «Порховская централизованная библиотечная система»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p>
<p>ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>МБУ «Псковский районный центр культуры»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование абонентского номера телефона</p> <p>Наличие и функционирование электронной почты</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты</p> <p>Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p>

Выявленные недостатки

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

МБУК «Пушкиногорская центральная районная библиотека»

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

МБУК «Пыталовское досуговое объединение»

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Выявленные недостатки

МБУК «Районный культурный центр»

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных

Выявленные недостатки
<p>правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>ГАУК «Театрально-концертная дирекция»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Стенд</p> <p>Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты</p> <p>Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>
<p>МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова</p> <p>Сайт</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к нижеперечисленным организациям культуры, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выявленные недостатки
<p>МБУК «Бежаницкий районный центр культуры» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Великолукская центральная городская библиотека» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Гдовская районная центральная библиотека» Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МУ «Дновская централизованная библиотечная система» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУК «Информационно-культурный центр» Великолукского района Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Красногородское районное досуговое объединение»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУК «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Островская центральная районная библиотека»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Палкинская централизованная библиотечная система»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленные недостатки
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУК «Печорская центральная районная библиотека»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МБУ «Плюсская районная центральная библиотека»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МУК «Порховская централизованная библиотечная система»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУ «Псковский районный центр культуры»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленные недостатки
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>МБУК «Пушкиногорская центральная районная библиотека»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МБУК «Пыталовское досуговое объединение»</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>МБУК «Районный культурный центр»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>ГАУК «Театрально-концертная дирекция»</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на сайтах и стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо по мере возможности создать сайт в 21 организации.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁵**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁶ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Да	Нет

⁵ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁶ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁷	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁷ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁸

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ⁹	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	Да	Нет

⁸ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

⁹ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹⁰		
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

¹⁰ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹¹
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹¹ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский 17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры,
высказанные респондентами в процессе опроса**

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале, орфография и пунктуация сохранены. Данные предложения рекомендуется рассматривать сугубо в справочном порядке. Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

Островская центральная районная библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Нет
Все устраивает
Меня всё устраивает
Всё отлично.
Больше книг
Все понравилось
В фойе поставить кофе машина
Регулярное финансирование на пополнение книжного фонда
Уведомление пространства
Не хватает кулера для посетителей
Предложения отсутствуют

Порховская централизованная библиотечная система

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Все отлично
Все отлично
Все прекрасно
Собирать друзей
Присылать книги с социальным работником домой
Поставить кулер с питьевой водой.
Все нравится, все хорошо
Все прекрасно, вежливые сотрудники, прекрасная библиотека
На селе ремонт и книги
Выполнять все услуги, указанные в прайс-листе в полном объеме, более качественно и больше ставок и денег работникам

Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Оснащение
Увеличение мероприятий для взрослого населения города и района, т.к. на данном
Хотелось бы, чтобы был установлен бойлер с водой питьевой, так как часто туда ходят
В зале нужен ремонт, срочно

Необходим современный ремонт здания ДК
Представить зону отдыха с современными игровыми автоматами.
Отсутствуют
Хотелось бы, чтобы зал ДК был оснащен новой, современной аудиоаппаратурой, в том
хотелось бы современный ремонт дома культуры
Улучшить теплоснабжение
Чаще организовывать выездные мероприятия
Больше обращать внимание на сельское учреждения культуры
Нужны кружки для развития детей в танцах, вокале, игры на различных инструментах

Пушкиногорская центральная районная библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Больше новых книг
ремонт, обновление материально-технической базы
Срочно нужен ремонт внутри всех помещений. Замена окон и дверей. Все как в прошлом веке
Всё прекрасно
Всё устраивает.
Хотелось бы современный ремонт
Больше игр
Больше мероприятий

Централизованная библиотечная система г. Пскова

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Все устраивает
Обновить компьютеры
Создать комфортные условия (удобная мебель, освещение, отопление, кофе-автомат, зоны для индивидуальной работы), отремонтировать санузлы и обеспечить их горячей водой, туалетной бумагой.
Все у них хорошо
Обновить мебель, компьютеры, сделать ремонт и побольше новых книг в фонд.
Дополнительные полки для книг
Введение пушкинской карты
Купить книги с крупным шрифтом
Мои ответы так или иначе связаны с библиотекой "Библиолюб", хотя многие бы охарактеризовать так же. Но Библиолюб несколько иная, это определённый социальный центр микрорайона Любятново. Недостаток один-маленькое помещение. Возможность расширить его есть, помогите, пожалуйста. Я обещаю провести несколько бесплатных мероприятий в этом случае для жителей микрорайона. Нужно лишь хорошее

пространство. Опыт проведения мероприятий у меня огромный. Помогите, работники библиотеки достойны и наград как городских, таки областных. Не во всех областях такое есть.
Городские библиотеки Пскова давно нуждаются в ремонте, особенно библиотека на Конной
Новая волна управления нужна освежить так сказать! Дать дорогу молодым умам!
В некоторых городских библиотеках давно пора сделать капитальный и косметический ремонт, обновить мебель и поставить кофейни!
улучшить сайт. не понравился
Обновление интерьера, фонда, привлечение молодых сотрудников.
Изменить режим работы, чтобы библиотека открывалась пораньше и закрывалась попозже, как в крупных городах
Сделать полноценные зоны отдыха и информации в фойе библиотек, с диванами, периодикой, кофе и интернетом
Техническое оснащение должно соответствовать требованию времени.
Было бы здорово в библиотеках поставить кофейные автоматы
Удовлетворена условиями
Больше новинок периодики и литературы

Великолукская центральная городская библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Больше новинок периодики и литературы
Все устраивает
Все хорошо.
Не хватает современной орг.техники
увеличить количество подписных изданий по разным отраслям знаний
Обновить фонд
Побольше новой литературы
Увеличить подписку
больше журналов о спорте
Улучшить финансирование организации и сделать красивый туалет
Больше денег на закупку книг

Псковская областная универсальная научная библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Недружественная входная система (вертушка советской эпохи), охраняемая сторожем. С коляской не пройти, инвалиду не проехать. Лифт для инвалидов на улице не работает. Лифт для инвалидов внутри не работает, так как нет батареек для пульта управления. К самому лифту, чтоб подняться на второй или третий этаж не подъехать, дверь самостоятельно не открыть (тяжёлая).

Убрать пропускной шлагбаум, это всё же общественное пространство, а не проходная завода. Для безопасности лучше рамочку поставить с полицейским.
Научите двухсторонней печати пожалуйста
Всё хорошо 🐦
Здоровья и мира библиотекарям. Спасибо им!
Кофе есть, хотелось бы чай
1. Очень мешает турникет, особенно зимой, в зимней одежде сложно пробраться через него. С безопасностью лучше справилась бы рамка с металлодетектором. 2. Не хватает хорошей навигации по библиотеке внутри здания. Надписей на дверях маловато - отлично бы смотрелись указатели на разные направления. 3. Не всегда есть туалетная бумага в туалетах. 4. Иногда в новостях на сайте встречаются ошибки пунктуационные и орфографические.
Необходим свободный доступ посетителей к Wi-Fi. В читальных залах требуется тишина, она не обеспечена: сотрудниками ведутся постоянные разговоры. В туалетах нет зеркал и бумажных салфеток. На всю библиотеку нет ни одной рабочей зоны для уединенной работы.
В туалете почти никогда нет туалетной бумаги, элементарно нет крючка повесить сумку или пиджак. Но хуже всего - недавно в библиотеке на входе поставили турникет, хотя это не военная часть вроде. Пропихиваться неудобно и унижительно, если сумка большая это вообще становится квестом. С коляской сразу до свидания!!
Установить велопарковку и места для детских колясок.
Отменить выходной по пятницам. Несколько раз приезжала, а библиотека закрыта (то санитарный, то выходной).
Нет зон отдыха. Нет специальных мест для работы. Библиотекари не стесняясь возбужденно обсуждают проблемы. Долго ждать книги, заказанные из загадочного их. Грязные туалеты.
Убрать железные препятствия при входе в библиотеку. Отремонтировать лифт для инвалидов. Установить кондиционеры. Отремонтировать унитазы. Организовать настоящий гардероб. Сделать уютные помещения для индивидуальной работы. Заменить грубых некомпетентных библиотекарей.
Больше рассказывать о книгах и на сайте и в библиотеке.
Места для работы
Отремонтировать лифты для инвалидов
Уютные места для индивидуальной работы.
убрать директора старого
крючки для сумок в туалетах)
Увеличить скорость Интернета, внедрять RFID-технологии
еще поставить диван около (напротив) гардероба для ожидания. Бывают очереди в гардероб
Уволить директора
Поставить стул возле гардероба.
Поставить кулер для воды.
Повесить режим работы.
Нет читзала.неуютно

Межпоселенческое библиотечное объединение Локнянского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Все устраивает
Всё устраивает
Обновить компьютерную базу, все висит, полчаса ждал ответа на запрос

Улучшение по освещению
Обновить фонд отраслевой литературы, нет новой литературы по праву

Печорская центральная районная библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Всё хорошо
Поставить бойлер с питьевой водой
На мой взгляд в библиотеке необходимо внедрить автоматизированную информационную систему: это электронные читательские билеты и т.п.
При оказании платных услуг нужен банковский терминал, чтобы можно было оплачивать услуги банковской картой.
График работы библиотеки (до 18 часов) не удобен для работающих людей. Нет возможности посетить библиотеку вечером после работы.
В городе нет информационных указателей
График работы не очень удобен
Нужно оформить читательский билет

Районный культурный центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Меня устраивают все условия.

Красногородское районное досуговое объединение

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Все хорошо
Меня все устраивает
Сделать ремонт, установить новую мебель, благоустроить уголки отдыха.
Почаще концерты
Больше праздников для детей
В помещениях холодно, дует в окна, в некоторых помещениях отсутствует свет, внешний вид зданий оставляет желать лучшего.
Активнее привлекать молодежь, искать для них современные методы взаимодействия
Разнообразить мероприятия
Можно. Побольше праздников проводить

Гдовская районная центральная библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Хотелось бы, чтобы можно было придти, и почувствовать себя уютно... Диванчик какой-нибудь с торшером. Посветлее коридор. Библиотекари молодцы, выжимают максимум, но финансирования явно не хватает.
Мне все нравится
Всё хорошо.
Только лучшее пожелание, новых творческих идей и больше читателей, пользователей услуг организации

Плюсская районная центральная библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Все устраивает
Ремонт
...
Все полностью устраивает!
Кальяна не хватает
Развивайтесь

Псковский районный центр культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Предоставление нового оборудования
Необходим капитальный ремонт всех помещений, кроме холла, в здании ДК. А также дополнительные специалисты для ведения кружков по вокалу и хореографии. И техническое оборудование для работы.
Хотелось бы приходить в отремонтированный Дом культуры, что бы были условия для проведения дискотек, просмотра фильмов, и самим выступать в концертном зале на сцене. К сожалению сейчас зал закрыт и не пригоден для эксплуатации.

Дновская централизованная библиотечная система

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Электронных книг
Вс5 устраивает
Журнал Рыболов
Ввести плату за оказания услуг-игры
Кулер

Театрально-концертная дирекция

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Парковки

Палкинская централизованная библиотечная система

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Требуется ремонт
Ремонт
Больше новых книг
сделать ремонт
Необходим ремонт библиотеки, оснащение новой мебелью, оборудованием, современной компьютерной техникой
Ремонта не было с 1983 года, срочно нужен. Хотелось бы видеть новую, красивую мебель, современную технику и оборудование.
Требуется ремонт в библиотеке
Требуется новая оргтехника
Обновить старые компьютеры, заменить книжные стеллажи, ремонт помещения необходим и современный интерьер.

Помещение библиотеки требует ремонта
Желательно обновление книжного фонда
Полный ремонт помещения, новая мебель.
Фонд библиотеки требует обновления
компьютеры для читателей
Оснащение более современной техникой. Компьютеры старые, доступ в Интернет слабый.
требуется замена мебели
Маленькое помещение для читателей
заменить стеллажи
Книжный фонд обновляется очень мало, хотелось бы больше новых поступлений.
Обновление фонда, ремонт
Ремонт стен, потолка, полов. Красивый современный ремонт всего помещения. Новая современная мебель, а то еще все со времен СССР.
Увеличение площади помещения библиотеки
Больше новых книг, новые книжные стеллажи.
Ремонт в библиотеке
Современная модельная библиотека, как сейчас новые открывают.
Компьютерной техники для читателей
Новые книги
Оснащение современной техникой
Увеличить площадь помещения
Заменить мебель
Срочный ремонт, это уже прошлый век.
Обновить книги
Много новых книг
Требуется капитальный ремонт
Красивое современное помещение с новой мебелью и техникой
Больше периодических изданий
Новая современная мебель, книжные полки, ремонт, новые книги.
Полный ремонт библиотеки
Хотелось бы больше новых книг, журналов, компьютеров и нового, просторного помещения
Нужны новые компьютеры
ремонт библиотеки
Больше новых книг и журналов
Люблю читать, все перечитал, надо новые книги.
Заменить оргтехнику на более современную
Новые книги и журналы
Поступление новых книг и журналов
Поступление новой оргтехники

Пыталовское досуговое объединение

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
нет
Хотелось бы увидеть больше концертов с приглашёнными артистами
мероприятия в выходные дни
Нет предложения
Мне всё нравится.