

План по устранению выявленных недостатков выявленных в ходе проведения «независимой оценки качества услуг учреждениями культуры» в 2017 году и улучшению качества предоставляемых услуг муниципального казенного учреждения культуры «Центр культуры и досуга»

№ п/п	Недостатки	План устранения	Сроки	Ответственный
1	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) (-3,89 балла)	Адаптировать официальный сайт учреждения для доступа с мобильных устройств	До 30.09.2017	
2	Доступность услуг для инвалидов (-4,09 балла)	1. Подготовить сводный реестр с описанием необходимого оснащения. 2. Разработать проектно-сметную документацию	До 25.10.2017	
3	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (-2,53 балла)	Подготовить сметы на приобретение материально-технического обеспечения (звуковая аппаратура, световое оборудование, столы, стулья...). Обновить материально-техническое обеспечение сельских домов культуры.	До 15.10.2017	
4	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» (-2,9 балла)	Усилить работу по наполнению информационных ресурсов (социальные сети, официальный сайт, АИС ЕИПСК, мессенджеры).	Еженедельно, в течении года	
5	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры (-2,4 балла)	Разработать информационные буклеты, плакаты, афиши. Обновить информацию в учреждениях.	До 15.11.2017	

оценка сайта учреждения культуры (-7 баллов)				
1	Схема размещения организации культуры, схема проезда	Разместить схему расположения и проезда учреждения	До 15.10.2017	
2	Сведения о видах предоставляемых услуг	Обновить документацию	До 15.10.2017	
3	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Обновить документацию	До 15.10.2017	
4	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Обновить документацию	До 15.10.2017	
5	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Обновить документацию	До 15.10.2017	
6	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	До 15.10.2017	
7	План по улучшению качества работы организации	Опубликовать план по улучшению качества работы организации	До 15.10.2017	