



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры Пушкиногорского района
 «Культурно-досуговый центр»
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Недостаточно информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Дополнить сайт учреждения недостающей информацией о деятельности организации на сайте в сети «Интернет», в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | 31 Марта 2021 г. | Степанова Наталья Ивановна Директор мбук-КДЦ | | |
| Недостаточно сведений о видах предоставляемых услуг | Обеспечение сведений о предоставляемых услугах в организации на сайте в сети «Интернет» | 01 апреля 2021 г. | Тиханенкова Ольга Васильевна Гл. бухгалтер мбук-КДЦ, Степанова Наталья Ивановна Директор мбук-КДЦ | | |
| Недостаточно информации на стендах внутри организации | Дополнить информационные стенды официальной информацией | 30 апреля 2021 г. | Степанова Наталья Ивановна Директор мбук-КДЦ | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|--|
| Наличие замечаний по созданию условий комфортности оказания услуг | Принятие мер по устранению недостатков. (В целях совершенствования условий комфортности при оказании услуг для посетителей, учреждение перейдет на новую платежную систему, с использованием дистанционных технологий. Для посетителей появится возможность приобретать билеты в режиме «онлайн» по безналичному расчету. Ремонт помещений будет произведен по мере выделения денежных средств). | 20 декабря 2021г. | Степанова Наталья Ивановна, Директор мбук-КДЦ | | |
|---|---|-------------------|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|---------------|--|--|--|
| Недостаточна доступность учреждения для инвалидов | Принятие мер по устранению недостатков- увеличение доступности учреждения для инвалидов; наличие выделенных стоянок для инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные шрифтом Брайля | 01 мая 2021г. | Степанова Наталья Ивановна, Директор мбук-КДЦ | | |
|---|--|---------------|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|