

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 81

_____ Е.Д. Антонова

Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №81 «Электроник» муниципального образования город Новороссийск

Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ детский сад № 81.

1.2. Настоящее Положение разработано на основе Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020г ЛБС-074-24059, Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, в состав обегруппового чата включаются педагоги группы. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

1.3.2. следить за временем, не писать ранее 07:00, и не позже 21:00 (только в экстренных случаях);

1.3.3. не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с учетом методических рекомендаций от 28.08.2020г ЛБ-С-074-24059.

- 1.3.4. не делать репост информации, не подлежащей распространению;
- 1.3.5. не допускается применение оскорблений, нецензурной лексики, т.к. оскорбление, унижение чести и достоинства другого лица, влечет за собой наказания, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018));
- 1.3.6. не публиковать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018)).
- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

II. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью, родителей (законных представителей) с педагогами.

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
- 2.1.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- 2.1.2. представиться;
- 2.1.3. указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- 2.1.4. с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат;
- 2.1.5. не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся

- 3.1. Педагог при общении обязан:
- 3.1.1. соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- 3.1.2. быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики;
- 3.1.3. указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации;
- 3.1.4. при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме;
- 3.1.5. соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

- 3.1.6. при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы, не смешивать личное и деловое общение, прекратить 3 обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- 3.1.7. отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- 3.1.8. следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 с изменениями и дополнениями, вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).
- 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

-
1. Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp. Viber. Telegram и другие).
2. Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете
3. Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.
4. Группы в социальных сетях