

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 81
Е.Д. Антонова
Приказ № 9/1 от «17» ноября 2019 г.



Положение

о консультационном центре «Время детям» для родителей (законных представителей) МБДОУ детский сад № 81 по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

I Общие положения

• Настоящее положение регламентирует работу консультационного центра «Время детям» для родителей (законных представителей) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, имеющим детей (далее - Положение).

• Консультационный центр «Время детям» не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов МБДОУ детский сад № 81, организуемое для комплексной поддержки семей.

Консультационный центр «Время детям» создается для родителей (законных представителей) и детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, не посещающих дошкольные образовательные организации; родителей детей с инвалидностью и ОВЗ; других категорий родителей при наличии проблем в воспитании, образовании, развитии и социализации детей с целью повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и развития детей.

• Основными **задачами** предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются:

- оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательные организации;

- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

- оказание помощи родителям (законным представителям) в том числе родителям детей от 2 месяцев до 3 лет для раннего развития;

- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста;

- поддержка родительской инициативы и вовлечение родителей в образовательный процесс;

- осуществление необходимых коррекционных и развивающих мероприятий в рамках деятельности консультационного центра;

- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической и консультативной помощи;

- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребёнку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

• Деятельность консультационного центра осуществляется в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в

Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- СанПиН 2.4.1.3049-13 (санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы ДОО);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре».
- Приказом Минобразования России от 11 декабря 2002 года № 4353 «Об итогах всероссийского эксперимента по организации новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания воспитанников в детском саду»;
- Письмом Минобразования России от 31 июля 2002 года № 271/23 - 16 «О направлении пакета документов «Организационное и программно - методическое обеспечение новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях Российской Федерации»;
- Письмом Минобразования России от 10 апреля 2000 года № 106/23 - 16 «О программе развития новых форм российского дошкольного образования в современных социально - экономических условиях»;
- Решением коллегии Минобразования России от 29 января 2002 года № 2/2 «О ходе Всероссийского эксперимента по организации новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания воспитанников в детском саду».

• Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи специалистами консультационного центра «Время детям» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической и консультативной помощи размещается на официальном сайте МБДОУ № 81.

• Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы консультационного центра и определение режима его работы возлагается на заведующего МБДОУ 81.

II. Организация предоставления методической, психолого - педагогической и консультативной помощи.

• Для оказания методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в консультационном центре «Время детям» образовательная организация самостоятельно подбирает программы, педагогические технологии, утверждённые педагогическим советом образовательной организации, в том числе авторские.

• Содержание работы специалистов и выбор ее формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы консультационного центра.

Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

- обучение - информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- консультирование - информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций;
- психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе - развитие у ребенка навыков социального

поведения и коммуникативных качеств личности.

- Консультации, тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории проводятся согласно графику, утвержденному руководителем дошкольной образовательной организации.

- Консультационные услуги в консультационном центре «Время детям» проводятся:

- **очно** - консультационный центр посещают родители (с ребенком или без него),
- **дистанционно** - посредством телефонного общения, через сайт учреждения, социальную сеть или мессенджеры в зависимости от актуальных для родителей (законных представителей) образовательных потребностей.

Непосредственно консультативную помощь в консультационном центре «Время детям» могут оказывать следующие **специалисты**:

- педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительско - детских отношений);
- старший воспитатель (оказывает информационную поддержку по вопросам воспитания и обучения);
- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей);
- музыкальный руководитель (проводит консультацию по художественно – эстетическому развитию детей);
- воспитатель (проводит консультацию по пяти образовательным областям).

К работе в консультационном центре «Время детям» также могут привлекаться инструктор по физической культуре, старшая медицинская сестра, учитель-дефектолог (при наличии в штате ДОО).

- В консультационном центре «Время детям» могут быть использованы дополнительные образовательные программы и оказываться платные дополнительные услуги, выходящие за пределы общеобразовательной программы дошкольного учреждения, с учетом потребностей семьи на основе договора с родителями (законными представителями).

- Оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи определяется локальными актами МБДОУ детский сад № 81.

- Учёт обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, за получением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи ведётся в журнале учёта обращений.

- Работа консультационного центра «Время детям» строится на основе учета запросов родителей (по письменному заявлению, телефонному общению, использование сайта учреждения, социальных сетей и мессенджеров или личному обращению одного из родителей (законных представителей)) и имеет гибкую систему. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) в письменной форме, которые регистрируются в установленном порядке в день поступления уполномоченными специалистами.

- Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов консультационного центра;
- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, e-mail или номер телефона в зависимости от выбранной формы предоставления помощи).

- Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными графиками проведения мероприятий с детьми и их родителями (законными представителями), утвержденными руководителем МБДОУ детский сад № 81, фиксируется в журнале учёта, но во время часов работы консультационного центра «Время детям».

- Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь предоставляется в помещениях МБДОУ детский сад № 81.

Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности работников консультационного центра «Время детям» по взаимодействию МБДОУ детский сад № 81 и родительской общественности. Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава дошкольной образовательной организации.

- Консультационный центр «Время детям» осуществляет взаимодействие образовательной организации с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

III Права и обязанности участников деятельности консультационного центра «Время детям».

- Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом ДОО, трудовым договором, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников, договором с родителями (законными представителями).

- Родители (законные представители) имеют право:
 - бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку;
 - получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;

- Родители (законные представители) обязаны:
 - знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.
- Родители (законные представители) обязаны:
 - соблюдать требования дошкольной образовательной организации, не противоречащие Уставу и данному Положению;

- Специалисты МБДОУ детский сад № 81, консультирующие в центре имеют право:
 - получать консультации в соответствии с режимом работы консультационного центра.
- Специалисты МБДОУ детский сад № 81, консультирующие в центре имеют право:
 - оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям;
 - принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий консультационного центра.

- Специалисты МБДОУ детский сад № 81, консультирующие в консультационном центре «Время детям» обязаны:
 - обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима;
 - своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима консультационного центра
 - соблюдать режим функционирования консультационного центра.

IV Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

- Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль проводится руководителем МБДОУ детский сад № 81 в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультативной помощи;
- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

- Ответственность за работу консультационного центра «Время детям» несёт руководитель дошкольной образовательной организации.