

И.Ю. Зевалич

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя «Терновский центр культуры и досуга»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам.	Добавление на сайт формы	До конца ноября	Звукооператор Потапов А.В.	Форма добавлена	15.11.2022
2.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавление раздела на сайт	До конца ноября	Звукооператор Потапов А.В.	Раздел добавлен	21.11.2022
3.	Наличие на стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Добавление информации на стенд	До конца ноября	Делопроизводитель Ковалева Т.С.	Информация добавлена	21.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2024	Директор Зевалич И.Ю.		
2.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Переоснащение санитарно-гигиенических помещений во время проведения капитального ремонта	2024	Директор Зевалич И.Ю.	Подготовлен ПСД	Ноябрь 2022
3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024	Директор Зевалич И.Ю.		
4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сурдопереводу и тифлосурдокомментированию	2023	Руководитель кружка Быкова А.В.		
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение работника организации	2023	Руководитель кружка Быкова А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостатки отсутствуют					

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.