

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Балаклавская централизованная клубная система	8416	112	1%
Севастопольский академический русский драматический театр	76000	110	0%
Севастопольский Академический театр танца	29916	105	0%
Севастопольский театр юного зрителя	27000	116	0%
Терновский центр культуры и досуга	10000	103	1%

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	8	10
Севастопольский академический русский драматический театр	10	11
Севастопольский Академический театр танца	9	12
Севастопольский театр юного зрителя	10	13
Терновский центр культуры и досуга	9	14

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	13	13
Севастопольский академический русский драматический театр	12	13
Севастопольский Академический театр танца	12	13
Севастопольский театр юного зрителя	12	13
Терновский центр культуры и досуга	13	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	100	103
Севастопольский академический русский драматический театр	101	102
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	112	112
Терновский центр культуры и досуга	85	86

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	97	102
Севастопольский академический русский драматический театр	98	102
Севастопольский Академический театр танца	84	84
Севастопольский театр юного зрителя	116	116
Терновский центр культуры и досуга	76	76

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	97	112
Севастопольский академический русский драматический театр	110	110
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	112	116
Терновский центр культуры и досуга	98	103

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Выполнение индикатора	
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	17	19
Севастопольский академический русский драматический театр	1	1
Севастопольский Академический театр танца	21	21
Севастопольский театр юного зрителя	1	1
Терновский центр культуры и досуга	1	1

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	103	112
Севастопольский академический русский драматический театр	109	110
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	116	116
Терновский центр культуры и досуга	102	103

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	104	112
Севастопольский академический русский драматический театр	110	110
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	116	116
Терновский центр культуры и досуга	102	103

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	96	100
Севастопольский академический русский драматический театр	85	88
Севастопольский Академический театр танца	42	42
Севастопольский театр юного зрителя	88	88
Терновский центр культуры и досуга	62	63

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	102	112
Севастопольский академический русский драматический театр	110	110
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	116	116
Терновский центр культуры и досуга	102	103

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	100	112
Севастопольский академический русский драматический театр	109	110
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	116	116
Терновский центр культуры и досуга	100	103

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Балаклавская централизованная клубная система	101	112
Севастопольский академический русский драматический театр	109	110
Севастопольский Академический театр танца	105	105
Севастопольский театр юного зрителя	116	116
Терновский центр культуры и досуга	102	103