



Утверждаю:
заведующий МКДОУ
детский сад № 22
Э.В.Егорова
Приказ № 47 от 10.01.2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 22 станицы Старолеушковской
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению недостатков	меры по выявленным	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствует следующие возможности организации дистанционной обратной связи. Создать «Форум», « Электронная связь» на сайте ДОО	Усовершенствовать раздел личный прием руководителя следующие разделы : «Форум», « Электронная связь»	Февраль 2020г	Смирнова Анна Викторовна, воспитатель			

Отсутствует на стенде и в помещении смета и отчет об исполнении сметы, за предыдущий год	Разместить на стенде и в помещении смету и отчет об исполнении сметы за предыдущий год	Январь 2020г	Егорова Элла Викторовна , заведующий		
Отсутствует на стенде информация о структуре образовательной организации	Разместить на стенде информацию о структуре образовательной организации	Январь 2020г	Егорова Элла Викторовна , заведующий		
Не обеспечено в помещении доступность для посетителей полных текстов многостраничных документов.	В помещении ДОО разместить на стенде полных текстов многостраничных документов.	Январь 2020г.	Егорова Элла Викторовна, заведующий		
На сайте образовательной организации отсутствует информацией о материально – техническом оснащении образовательного процесса.	Разместить на сайте ДОО информацию о материально-- техническом оснащении образовательного процесса.	Январь 2020г.	Смирнова А.В. воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует обучение (инструктирование) работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

оборудовать дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Обучить сотрудников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Сентябрь 2020г

Егорова Элла Викторовна , заведующий

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отсутствует стандарт получения информации по телефону.

Разработать стандарт получения информации по телефону

Январь 2020г

Смирнова А.В. . воспитатель

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не оказываются платные образовательные услуги в детском саду	Рассмотреть возможность ДОУ оказании платных услуг				
--	--	--	--	--	--