

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 "Ивушка"
города Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель-май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Куличенко Е.А. заведующий	Обеспечены своевременные внесения изменений в разделы официального сайта ОО Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	Апрель 2020

-режим занятий обучающихся, -порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий -о календарном учебном графике с приложением его копии -о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				«Интернет», в частности: режим занятий обучающихся, -порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий -о календарном учебном графике с приложением его копии -о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией -об условиях охраны здоровья	
---	--	--	--	--	--

				обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
				-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иной дистанционный способ взаимодействия	На сайте ОО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладка «Часто задаваемые вопросы»	апрель-май 2020	Куличенко Е.А. заведующий	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иной дистанционный способ взаимодействия	
II Комфортность условий пребывания услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий					

устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью					
-доступность записи на получение услуги: По телефону На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъемными платформами) -; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Куличенко Е.А. заведующий	Написано письмо в уполномоченные органы с просьбой о выделения средств для оборудования помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Апрель 2020
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками,	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Куличенко Е.А. заведующий	Составлен план по принятию мер по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Апрель 2020

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				другими	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями	01.05.2020 и постоянно	Куличенко Е.А. заведующий	Доведена доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%.	Апрель 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-	Постоянно 2020-2021	Куличенко Е.А. заведующий	Доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Апрель 2020

	технической базы				
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Куличенко Е.А. заведующий	Доведена доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Апрель 2020

Заведующий МБДОУ Д/С 7



Кул

Е.А. Куличенко