

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 7 "Ивушка"
города Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: -режим занятий обучающихся, -порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся,	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель-май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Куличенко Е.А. заведующий	Приведена в соответствие информация о деятельности ОО, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»: -режим занятий обучающихся, -порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Апрель 2020

-об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий -о календарном учебном графике с приложением его копии -о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				представителями) несовершеннолетних обучающихся, -об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий -о календарном учебном графике с приложением его копии -о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией -об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
--	--	--	--	--	--

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иной дистанционный способ взаимодействия	На сайте ОО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладка «Часто задаваемые вопросы»	апрель-май 2020	Куличенко Е.А. заведующий	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2020
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечение ОО комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2021	Куличенко Е.А. заведующий	Обеспечены в ОО комфортные условия для предоставления услуг - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудована соответствующей мебелью	01.12.2020
-доступность записи на получение услуги: По телефону На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечить доступность записи на получение услуги: По телефону На официальном сайте организации Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	30.12.2021	Куличенко Е.А. заведующий	Обеспечена доступность записи на получение услуги: -по телефону - на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	01.12.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъемными платформами) -; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Куличенко Е.А. заведующий	Техническая возможности по оборудованию ОО: входные группы пандусами (подъемными платформами) - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации - отсутствует Направлено письмо в уполномоченные органы с просьбой о выделения средств для оборудования помещения ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Апрель 2020 Декабрь 2020
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Куличенко Е.А. заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Направлено письмо в	Апрель 2020 Декабрь 2020

шрифтом Брайля -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				уполномоченные органы с просьбой о выделения средств для оборудования помещения ОО с учётом доступности для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями	01.05.2020 и постоянно	Куличенко Е.А. заведующий	Доведена до 100% доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Апрель 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Куличенко Е.А. заведующий	Доведена доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Декабрь 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли	Постоянно 2020-2021	Куличенко Е.А. заведующий	Доведена доля участников образовательных отношений,	Декабрь 2020

Пронумеровано,

прошнуровано, скреплено печатью

6 09.03.2021 1

Заведующий МБДОУ Д/С 7:

Куличенко Е.А.