



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ №1 г. Камешково

С.Е. Петрова

Приказ № 409 от 23.12.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ СОШ №1 г. Камешково
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (100 баллов из 100)					
Информативность сайта, стенда (полнота и доступность информации о деятельности организации)	Обновить информацию о доступной среде организации, размещенной на сайте школы	до 26.12.2022, далее - регулярно	Директор школы Петрова С.Е. Зам. директора по ИУП Куцева Н.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. https://school1.obr33.ru/item/1427006	До 26.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг (97,7 баллов из 100)					
Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (доля из числа	Осуществить функционирование второго поста охраны.	С 1 января 2023 года	Директор школы Петрова С.Е. Зам. директора по АХЧ Панфилова К.В.		
	Разместить на официальном	до	Директор школы		

инвалидов)	сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	26.12.2022	Петрова С.Е. Зам. директора по ИУП Куцева Н.А.		
------------	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (100 баллов из 100)

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения (100 баллов из 100)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (из числа инвалидов)	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников в общении с родителями (законными представителями) обучающихся, работу по обучению сотрудников особенностям сопровождения инвалидов в помещениях школы на совещании при заместителе директора по АХЧ. 2. Проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МОУ СОШ №1 г. Камешково» на совещании при директоре.	В течение 2023 года	Директор школы Петрова С.Е. Зам. директора по АХЧ Панфилова К.В.		
--	--	---------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (95,5 баллов из 100)

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	Ввести дополнительные ставки учителя-логопеда и учителя-дефектолога.	С 01.09.2023	Директор школы Петрова С.Е.		
--	--	--------------	--------------------------------	--	--

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым (из числа инвалидов)</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (из числа инвалидов)</p>	<p>Скорректировать расписание учителей, работающих с детьми-инвалидами, обучающимися по ИУП.</p>	<p>в течение января 2023</p>	<p>Зам. директора по ВР Галева О.Н.</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (из числа инвалидов)</p>	<p>Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) ММГ</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Директор школы Петрова С.Е.</p>		