

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10 СТАНИЦЫ ГУБСКОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСТОВСКИЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 15.11.2017

№ 153/1

станция Губская

О создании Службы школьной медиации

На основании Указа Президента РФ «О национальной стратегических действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации,

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать Службу школьной медиации с 01.09.2018г.

1. Назначить руководителем (куратором) Службы школьной медиации Чесовскую Елену Алексеевну, социального педагога.

2. Утвердить

2.1. Положение о Службе школьной медиации (Приложение 1).

2.2. Состав членов Службы школьной медиации и их функциональные обязанности (Приложение 2).

2.3. План работы Службы школьной медиации на 2017-2018 учебный год (Приложение 3).

3. Ответственному за ведение сайта образовательной организации Е.А.Чесовской, разместить на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности Службы школьной медиации.

4. Контроль исполнения данного приказа за исполнением настоящего приказа оставляю за собой (возложить на заместителя директора по ВР С.В. Гугнину).

Директор МБОУ СОШ №10

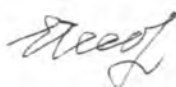
станции Губской



Н.М. Брежнева

Проект приказа подготовлен и внесен:

Социальный педагог



Е.А. Чесовская

С приказом ознакомлены:

«15» 11 2018г.



С.В. Гугнина

Краснодарский край, Мостовский район, станица Губская
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 10 имени Веры Гавриловны
Кирияновой станицы Губской
муниципального образования Мостовский район

ПРИКАЗ

от 01.09.2023

№ 172/А

**О продолжении работы школьной службы медиации на
2023-2024 учебный год.**

На основании Указа Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1.Продолжить работу в 2023-2024 учебном году в МБОУ СОШ №10 имени В.Г. Кирияновой станицы Губской школьную службу медиации.
- 2.Организовать рабочую группу школьной службы медиации в следующем составе:

Руководитель: Чесовская Е.А. – социальный педагог

Члены рабочей группы: Северинова Е.С., учитель, председатель ПК;
Концевая О.А.- заместитель директора по ВР

3. Утвердить:

- положение о школьной службе медиации (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1).
- план работы школьной службы медиации на 2023 -2024 учебный год (ПРИЛОЖЕНИЕ № 2).
- форму медиативного соглашения (ПРИЛОЖЕНИЕ № 3).
- форму регистрационной карточки (ПРИЛОЖЕНИЕ № 4).
- форму мониторинга деятельности школьной службы медиации (ПРИЛОЖЕНИЕ № 5).

4. Чесовскую Е.А., ответственной за ведение школьного сайта своевременно размещать на сайте школы и систематически обновлять информацию о деятельности школьной службы медиации.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Концевую О.А. заместителя директора по воспитательной работе.

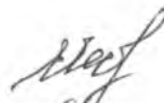
Директор МБОУ СОШ №10

имени В.Г. Кирьяновой станицы Губской

 Е.Н. Демченко

Проект приказа подготовлен и внесен:

Социальный педагог

 Е. А. Чесовская

С приказом ознакомлены:

«08» 08 2023

 О.А. Концевая

«08» 08 2023

 Е.С. Северинова

Мостовский район станция Губская
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 10 имени Веры Гавриловны Кирьяновой станицы Губской
муниципального образования Мостовский район



Положение о службе школьной медиации
Службы школьной медиации
на 2023-2024 учебный год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) регламентируют создание и деятельность в МБОУ СОШ №10 имени В.Г. Кирьяновой станицы Губской (далее - Учреждение) службы школьной медиации (далее - СШМ).
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенцией о правах ребенка; Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов; Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. СШМ создается в Учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

1.4. Медиация – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.5. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности

1.6. Деятельность СШМ основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

1.7. Развитие СШМ в Учреждении является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей.

1.8. Положение утверждается приказом директора Учреждения.

2. Цели, задачи и направления деятельности СШМ

2.1. Основная цель СШМ состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Основные задачи деятельности СШМ:

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение квалификации работников Учреждения по защите прав и интересов детей;
- обеспечение открытости в деятельности Учреждения в части защиты прав и интересов детей;

- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в Учреждении.

2.3. Основные направления деятельности СШМ:

- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;
- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Учреждения;
- формирование и обучение «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
- общение с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3. Принципы деятельности Службы школьной медиации

3.1. Деятельность СШМ основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

- 3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- 3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- 3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем (куратором) СШМ может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, уполномоченный по правам ребенка в школе или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора образовательного учреждения.

4.2 В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций, восстановительных и примирительных программ. В качестве волонтеров в службу школьной медиации могут входить обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся школы.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов СШМ, родителей.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) руководитель СШМ принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8 СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

5.11. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель СШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. СШМ администрации Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ.

6.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору.

6.4. Должностные лица Учреждения оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.5. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами Учреждения.

6.6. Администрация Учреждения содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

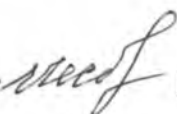
Приложение 1
Утвержден
приказом МБОУ СОШ №10
имени В.Г. Кирьяновой
станции Губской
от 30.08.2023 № 1

Состав членов Службы школьной медиации:

Руководитель (куратор) Службы школьной медиации – социальный педагог-
Е.А. Чесовская

Члены Службы школьной медиации: заместитель директора по ВР – О.А. Концевая, учитель – Е.С. Северинова, член ШУС – П.Д.Демина., школьники-волонтеры 7-11 классов:

- 1.Шкуропатская Анастасия;
- 2.Галкин Максим;
- 3.Куропаткина Марья;
- 4.Писаренко Данил;
- 5.Лопатина Анастасия;
- 6.Воробьев Дмитрий;
- 7.Михайлова Валерия;
- 8.Тарасенко Нина;
9. Мироненко Татьяна;
- 10.Касьянова Ксения .

Социальный педагог  Е. А. Чесовская

Функциональные обязанности руководителя и членов Службы школьной медиации (СШМ)

Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности ШСП;
- проектировать работу ШСП;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
- анализировать работу ШСП.
- проводить обучающие программы по медиации для учащихся волонтеров и педагогического состава гимназии.
- формировать состав ШСП из числа учащихся 7-11 классов.

Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительные программы;
- вести записи об итогах встреч.



ПЛАН РАБОТЫ СШМ на 2023 – 2024 учебный год

Цель: формирование безопасного образовательного пространства и психологически благоприятного климата для духовно-нравственного развития, воспитания и успешной социализации обучающихся путем внедрения в систему профилактики медиативного подхода и реализации восстановительных технологий.

Задачи:

1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. обучение участников образовательных отношений медиативным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о технологии и принципах восстановительной медиации.

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
I полугодие 2023-2024 учебного года			
1.	Организационное заседание членов СШМ, распределение обязанностей, составление плана работы на текущий учебный год.	сентябрь	Куратор Чесовская Е.А.
2.	Проведение собрания педагогического коллектива «Школьная медиация» с целью ознакомления с медиативным подходом и возможностями СШМ.	сентябрь	Куратор Чесовская Е.А.
3.	Проведение МО классных руководителей «Школьная медиация как социальный инструмент по созданию психологически безопасной среды для всех участников образовательных отношений».	сентябрь	Куратор Чесовская Е.А.
4.	Размещение информации о деятельности СШМ и возможностях медиации на сайте школы. Оформление стенда: «В нашей школе работает	сентябрь	Куратор, медиаторы

	СШМ: «Мы разные, но мы – вместе!».		
5.	Проведение классных часов в рамках акции «В нашей в школе работает СШМ» с целью информирования обучающихся о возможностях школьной медиации.	сентябрь-октябрь	Куратор, классные руководители
6.	Ознакомление родительской общественности на родительских собраниях с целями, задачами и возможностями СШМ.	октябрь	Куратор, классные руководители
7.	Информирование обучающихся и родителей об организации в школе «ГРУППЫ РАВНЫХ» и наборе желающих пройти обучение медиативному подходу для участия в деятельности СШМ.	октябрь-декабрь	Куратор, классные руководители
8.	Сбор письменных согласий родителей на обучение школьников, выразивших желание стать <i>юными медиаторами</i> и участвовать в работе «группы равных» СШМ.	ноябрь-декабрь	Куратор, классные руководители
9.	Создание и организация «ГРУППЫ РАВНЫХ»: обучение школьников медиативному подходу и практика юных медиаторов в деятельности СШМ.	в течение учебного года	Куратор, координатор, медиаторы
10.	Организация работы СШМ по запросам участников образовательного процесса (сбор заявлений на проведение процедуры медиации)	в течение полугодия	Куратор, классные руководители
11.	Обучающие беседы с педагогами: «Основные типы конфликтов и стратегии поведения»; «Анализ конфликтной ситуации и поиск решения»; «Школьная медиация как метод урегулирования конфликтов и профилактики асоциальных проявлений»	октябрь ноябрь декабрь	Куратор, медиаторы
12.	Тренинги с обучающимися: «Способы разрешения конфликтной ситуации»; «Что такое конфликтогены и как их избежать?»; «Самоконтроль и цивилизованные формы общения».	октябрь ноябрь декабрь	Медиаторы
13.	«Дни психологии»: тренинги и медиативные мероприятия «Круг сообщества» по классам	ноябрь	Куратор, медиаторы
14.	Психолого-педагогическое консультирование родителей: «Медиативные навыки по разрешению семейных конфликтов»	по запросу родителей	Куратор, медиаторы
15.	Мониторинг деятельности СШМ, обсуждение эффективности работы по реализации программы	по итогам полугодия	Куратор, медиаторы

	школьной медиации		
II полугодие 2023-2024 учебного года			
16.	Сбор «группы равных»: обсуждение первых итогов медиативной практики, обмен опытом и планирование деятельности на 2 полугодие	январь	Куратор, координатор, медиаторы
17.	Проведение процедуры медиации для разрешения конфликтной ситуации по заявлениям в СШМ	в течение полугодия	Координатор, медиаторы
18.	Применение восстановительных технологий: - «Круг сообщества» с целью укрепления дружбы, улучшения психологического климата в классе, исключения случаев травли - «Семейная конференция» как инструмент укрепления института семьи для разрешений внутрисемейного конфликта	по запросу классных руководи- телей	Куратор, координатор, медиаторы
19.	МО классных руководителей: «Медиативные практики: круг сообщества и семейные конференции»	март	Куратор, координатор, медиаторы
20.	Тематические собрания родителей: «Школьная медиация: обучение конструктивному поведению в конфликте и трансляция цивилизованных форм общения»; «Чувство взрослости – новое личностное образование подростка, как это принять? Способы позитивного общения»; «Базовые психологические потребности подростка: чувство безопасности и защищенности».	февраль март апрель	Куратор, координатор, медиаторы, классные руководители
21.	Коллективные беседы по классам: «Выбирай неконфликтный стиль общения!» «Для чего нужны правила общения?» «Я и взрослый: как избежать конфликта?»	февраль март апрель	Медиаторы
22.	Психолого-педагогическое консультирование педагогов: «Личностно-ориентированная коммуникация– это понимающий подход» «Правила взаимодействия с детьми в состоянии агрессии»	февраль март	Куратор, медиаторы
23.	Психолого-педагогическое консультирование родителей: «Взаимодействие с подростком в состоянии агрессии» «Личностно-ориентированная коммуникация– это понимающий подход»	по запросу классных руководи-	Медиаторы

	«Семейная конференция – инструмент укрепления института семьи для разрешений внутрисемейного конфликта»	телей, родителей	4
24.	«Дни психологии»: тренинги и медиативные мероприятия «Круг сообщества» по классам	апрель	Куратор, медиаторы
25.	Рабочие заседания СШМ	ежемесячно	Куратор, медиаторы
26.	Мониторинг деятельности СШМ, обсуждение и оценка эффективности работы	по итогам полугодия	Куратор, медиаторы
27.	Анализ работы СШМ за год и составление отчета по итогам реализации медиативной программы	май	Куратор, координатор