

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10  
ИМЕНИ ВЕРЫ ГАВРИЛОВНЫ КИРЬЯНОВОЙ СТАНИЦЫ ГУБСКОЙ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСТОВСКИЙ РАЙОН

**ПРИКАЗ**

от 03.09.2021г.

№ 30/2

станция Губская

**Об утверждении Положения об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской**

В целях установления этических норм и правил общения сотрудников, родителей (законных представителей), эффективной организации учебно – воспитательного процесса в МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской, в соответствии с частью 4 статьи 47 ФЗ от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской.

2. Заместителю директора по ВР Гугниной С.В., заместителю директора по УР Брежневой Н.М. ознакомить с данным положением работников МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской

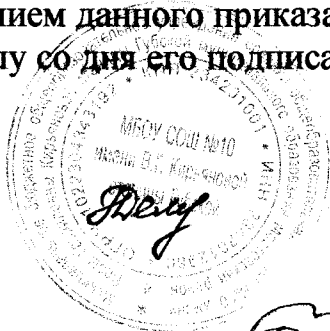
3. Ответственному за сайт в МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской Н.М.Брежневой разместить на официальном сайте школы **настоящий приказ и Положение.**

4. Классным руководителям ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с Положением об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской.

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор МБОУ СОШ № 10  
имени В.Г.Кирьяновой  
станции Губской

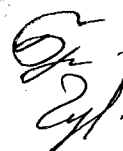



Е.Н.Демченко

С приказом ознакомлены:

«03» 09 2021г.

«03» 09 2021г.

 - Н.М.Брежнева  
 - С.В. Гугнина

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета школы

 Н.А.Алексеев  
« 3 » сентября 2021 года

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ СОШ № 10  
имени В.Г.Кирьяновой  
станции Губской

  
 Е.Н.Лемченко  
« 3 » сентября 2021 года  
Приказ № 30/л от 03.09.2021г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станции Губской

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы №10 имени Веры Гавриловны Кирьяновой станции Губской муниципального образования Мостовский район (далее – МБОУ СОШ №10 имени В.Г. Кирьяновой станции Губской).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

#### 2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

2.3. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.4. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате:

2.4.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

2.4.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

2.4.3. Пишите только по делу.

2.4.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.

2.4.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.4.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

2.4.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

2.4.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

2.4.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

2.4.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

2.4.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

### **3. Правила общения в чатах организованных МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирьяновой станицы Губской или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.4.

3.1.2. Представиться.

3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

3.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

3.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

#### **4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

4.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

4.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.4.

4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

4.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

4.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

4.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

4.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

4.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

4.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

4.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирияновой станицы Губской, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирияновой станицы Губской.

4.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ СОШ № 10 имени В.Г.Кирияновой станицы Губской. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

#### **5. В родительском чате категорически запрещается:**

5. 1.1 Писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что

замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

5.1.2. Демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

5.1.3. Прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

5.1.4. Отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

5.1.5. Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

5.1.6. Призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п. За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.