



УТВЕРЖДЕНО
приказом МБОУ СОШ № 6
от 03.12.2020 № 360

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 6
имени Касьяненко Анны Филипповны
муниципального образования Тимашевский район**

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом МБОУ СОШ № 6;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;
- Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (с изм. от 16.10.2020);
- Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ (с изм. от 27.10.2020 г.).

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.2.1. Корректное общение в социальных сетях или чатах.

1.2.2. Соблюдение делового стиля при общении в переписке, формирование четких и лаконичных обращений.

1.2.3. Переписка исключительно в деловых целях.

1.2.4. Соблюдение временных рамок в переписке, не ранее 07:00ч. и не позднее 21:00 ч.

1.2.5. Запрещается публикация персональных данных других людей без их письменного согласия.

1.2.6. Запрещается при переписке использовать нецензурную лексику и прозвища людей.

1.2.7. Запрещается пересылать и делать репост информации, которую нельзя распространять или непроверенной информации.

1.2.8. Не допускается применение оскорблений.

1.2.9. Запрещается публикация и распространение заведомо ложных обвинений в чей-либо адрес.

1.2.10. Запрещается публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающейся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.3. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.4. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованной образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.2.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.2.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указывать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации ОО.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.