Учитель в ситуации разбора конфликтной ситуации

— оставаться спокойным и руководить;

— воспринять случай или рассказ о нем серьезно;

— принять меры как можно скорее;

— подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или

глупым;

— предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку – сделать

так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;

— постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы; — наказать обидчика, если нужно, но очень взвешенно подойти к тому, как это

сделать;

— ясно объяснить наказание и почему оно назначается.

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он ***жертва*** буллинга.

* ***Я тебе верю*** (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
* ***Мне жаль, что с тобой это случилось*** (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).
* ***Это не твоя вина****.* (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).
* ***Хорошо, что ты мне об этом сказал*** (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).
* ***Я люблю тебя*** ***и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность*** (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Школьный

буллинг



**Памятка для учителей**

Педагог-психолог МАОУ СОШ №9

Чакалова О.А.

**Алгоритм сбора информации по факту жестоких взаимоотношений (буллинг-структура)**

***Сбор проводится по следующим направлениям:***

—  **от самого пострадавшего;**

**—  от возможных участников издевательств над жертвой и свидетелей.**

***В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующее:***

— **реальность самого буллинга**;

— **условия** осуществления (место, время);

— его **длительность**;

— основные **проявления** буллинга;

— его **характер** (физический, психологический, смешанный);

— **интенсивность** издевательств;

— их **цель**;

— **число** участников;

— их **роли:**

 **1. *агрессор***– человек, который преследует и запугивает жертву

 **2. *жертва***– человек, который подвергается агрессии

 **3. *защитник*** – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить ее от агрессии

 **4. *сторонник***- человек, находящийся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им

 **5. *наблюдатель***– человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств и пр., но соблюдающий нейтралитет в нем

—  **мотивацию каждого** из них;

—  при каких **условия**х издевательства не осуществляются;

—  **события, совпадающие с буллингом по времени**, поскольку некоторые из них могут быть его предпосылками или следствиями;

—  **концепция ситуации, имеющаяся у каждого из участников** травли, насилия и пр.;

— **динамику всего происходящего**.

***Непосредственная работа с жертвами и преследователями***

1) переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим их жертвой и предложить письменно описать все случившееся;

2) переговорить отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них

письменное изложение инцидента;

3) объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное;

4) собрать всю группу и предложить каждому еѐ члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе;

5) подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»

6) поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят;

7) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами;

8) обучить с помощью школьного психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты;

9) потребовать от ребят-обидчиков письменных извинений перед потерпевшими;

10) если обидчик заявил, что это была шутка, обратить внимание детей при обсуждении данного случая на то, что это не смешно;

11) если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто

ещѐ из детей принимал участие в такой «игре».